



Cari cittadini,
la Carta dei Servizi dell' Azienda UsI di Piacenza è la guida realizzata per far conoscere tutte le informazioni per accedere ai servizi e per orientarsi nei percorsi sanitari ed assistenziali, generali e specifici.

L' Azienda USL di Piacenza, attraverso la Carta dei Servizi, realizza un patto con i cittadini per concretizzare gli impegni assunti nella propria **mission** e per mantenerli costanti nella propria **vision**, offrendo un utile punto di riferimento per rendere consapevole e attiva la partecipazione al diritto alla salute e assumendo quali valori fondanti della programmazione e gestione delle proprie attività:

- **la centralità del cittadino.** Il cittadino e i suoi bisogni di salute sono posti al centro delle scelte e delle decisioni.
- **l'equità e accessibilità.** Il cittadino ha diritto a beneficiare di prestazioni caratterizzate da: tempestività - coerente con le necessità cliniche-, continuità, efficacia, sicurezza.
- **la qualità ed appropriatezza.** Le prestazioni sono erogate in modo da garantire al cittadino la risposta più adeguata ai suoi problemi di salute.
- **la continuità delle cure e la presa in carico.** Le migliori cure disponibili per le diverse fasi della malattia, sono offerte in modo appropriato, coordinato, costante e compatibile con la sostenibilità del sistema e sono integrate sotto il profilo professionale, nei diversi ambiti e momenti assistenziali
- **la trasparenza** nella definizione e perseguimento di obiettivi espliciti, a garanzia per il cittadino di una circolazione sistematica di informazioni sulle procedure, sulle risorse e sui risultati
- **l'efficienza e l'efficacia** nel perseguimento della prassi migliore sia in ambito clinico che amministrativo, come dovere sociale nella gestione delle risorse pubbliche.

Il Direttore Generale
Luca Baldino