

## PERCORSO EMERGENZA URGENZA

**L'Azienda mette a disposizione di tutti i cittadini, che richiedono interventi di urgenza o emergenza, i seguenti servizi**

- Servizio di Soccorso tramite chiamata al 118
- Pronto soccorso

### SERVIZIO DI SOCCORSO TRAMITE CHIAMATA AL 118

La chiamata di soccorso **118**, coordinata dalla Centrale Operativa Emilia Ovest, consente un accesso rapido e semplificato per tutte le situazioni di emergenza. Poiché l'operatore necessita di notizie dettagliate sull'accaduto, occorre rispondere a semplici domande in modo preciso cercando di mantenere la calma.

### PRONTO SOCCORSO

Ogni paziente che accede al Pronto Soccorso è accolto da un infermiere che, utilizzando appositi protocolli riconosciuti, determina l'urgenza del problema assegnando una priorità di accesso contraddistinta da un codice colore che evidenzia la gravità del caso.

- **ACCESSO IMMEDIATO** quando le funzioni vitali sono già gravemente alterate, con pericolo di vita oppure quando sono ancora mantenute ma instabili, a rischio di repentina alterazione.
- **ACCESSO RAPIDO** quando le funzioni vitali sono mantenute, ma esiste il pericolo di un aggravamento dei sintomi oppure vi è uno stato di sofferenza importante e/o insorto acutamente.
- **ACCESSO DI BASSA PRIORITÀ** quando l'utente presenta situazioni meritevoli di controllo, ma le sue condizioni non sono critiche né acute. Viene garantita la prestazione appena possibile, ma solo dopo che gli operatori hanno risolto tutti i casi più urgenti.
- **ACCESSO NON URGENTE** quando si tratta di situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi al proprio Medico di famiglia o a strutture ambulatoriali non dedicate all'urgenza. La prestazione è comunque sempre garantita, ma i tempi di attesa possono essere anche molto lunghi e non prevedibili.

Il Pronto Soccorso è il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie.

**È appropriato rivolgersi al Pronto Soccorso nelle situazioni di:**

- elevato rischio per la propria salute se non sottoposti a terapie mediche specifiche in breve tempo
- danno traumatico o sintomi acuti che impediscono le normali attività.

**Non è appropriato rivolgersi al Pronto Soccorso:**

- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette mediche
- per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- per evitare di interpellare il proprio Medico curante

Le cure del Pronto Soccorso sono gratuite nei soli casi di accesso considerati appropriati. L'accesso non appropriato al Pronto soccorso comporta il pagamento di un ticket di € 25, a cui si aggiungono le tariffe di eventuali ulteriori prestazioni.

Non paga il ticket la persona che si rivolge al Pronto Soccorso per:

- trauma avvenuto nelle 24 ore precedenti
- trauma avvenuto prima delle 24 ore precedenti che ha reso necessario un intervento terapeutico
- avvelenamento acuto
- infortunio sul lavoro
- colica renale, crisi di asma, dolore toracico, aritmie cardiache, glaucoma acuto, corpo estraneo oculare, sanguinamento dal naso, corpo estraneo nell'orecchio
- complicanze di intervento chirurgico che determinano il ricorso al pronto soccorso entro 3 giorni dalla dimissione ospedaliera

- problemi e sintomi correlati alla gravidanza

Inoltre, non paga il ticket chi:

- viene posto in Osservazione breve intensiva (OBI), per approfondimenti diagnostici o terapie che richiedono un tempo di osservazione di solito compreso tra 6 e 24 ore

- viene ricoverato in qualsiasi reparto ospedaliero

- si rivolge al PS su richiesta del medico/ pediatra di famiglia, del medico di continuità assistenziale (guardia medica) o del medico di un altro pronto soccorso

- ha un'età inferiore a 14 anni

- è esente dal pagamento del ticket per patologia, reddito o altra condizione di esenzione prevista dalla normativa nazionale e regionale.

- è straniero temporaneamente presente (STP) con dichiarazione di indigenza

Lo straniero temporaneamente presente accede alle prestazioni sanitarie senza l'obbligo di presentare i documenti inerenti alla regolarità del proprio soggiorno; se non è in regola, il suo accesso ai servizi in Emilia-Romagna non comporta segnalazioni all'Autorità giudiziaria.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al numero verde gratuito del Servizio sanitario regionale **800033033** (tutti i giorni feriali dalle ore 8,30 alle ore 17,30, il sabato dalle ore 8,30 alle ore 13,30)

Le sedi del Pronto Soccorso sono a:

Piacenza	Via Cantone del Cristo (Ingresso 8C)	tel. 0523.303039
Fiorenzuola d'Arda	Via Roma	tel. 0523.989600
Castel San Giovanni	Viale 2 Giugno	tel. 0523.880325
Bobbio (punto di primo intervento)	Via Garibaldi	tel. 0523.962213
Farini (punto di primo intervento)	"Casa protetta Alta Val Nure"	tel. 0523.910160

Nell'ospedale di Piacenza, oltre al Pronto Soccorso generale, sono stati attivati percorsi di Emergenza Urgenza **dedicati**.

**PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO** - Terzo piano, blocco C, Polichirurgico (tel 0523.303375)

**È rivolto ai bambini di età compresa tra 0 e 14 anni non compiuti.** I pazienti possono accedere direttamente al Pronto Soccorso Pediatrico, a qualsiasi ora e sono esenti dal pagamento del ticket.

**I bambini con più di 10 anni con patologia traumatica** (per esempio fratture, distorsioni semplici a braccia o gambe) devono invece accedere al Pronto Soccorso generale.

**I pazienti che hanno compiuto il quattordicesimo anno**, con qualsiasi patologia, che necessitino di assistenza urgente devono accedere al Pronto Soccorso generale.

**PRONTO SOCCORSO OCULISTICO** (Ingresso 8C, Polichirurgico)

Il cittadino può accedere all'ambulatorio Oculistico del Pronto Soccorso, situato in un locale dedicato che si trova nel Pronto Soccorso Generale, nei seguenti orari:

- **dal lunedì al venerdì** dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle 17,00 alle 19,30
- **sabato** dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle 17,00 alle 19,00
- **domenica e festivi** dalle 14,00 alle 19,00 è presente un infermiere del pronto Soccorso oculistico; dalle 16 alle 19 è presente anche il medico

Al di fuori di tali fasce orarie, è necessario rivolgersi alla postazione Triage del Pronto Soccorso generale

**PRONTO SOCCORSO ORTOPEDICO** (Ingresso 8C, Polichirurgico)

Il paziente accede al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Piacenza dove gli viene assegnato un codice di gravità e quindi indirizzato al Pronto Soccorso Ortopedico.

Gli orari d'accesso al Pronto Soccorso Ortopedico sono i seguenti:

**dal lunedì al venerdì** dalle ore 8,00 alle ore 20.00.

La notte, il sabato e la domenica l'accesso è gestito dal Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Piacenza.

**AMBULATORI DI OTORINOLARINGOIATRIA E UROLOGIA** (Ingresso 8C, Polichirurgico)

Dopo il triage in Pronto soccorso, in caso di necessità di visita otorinolaringoiatrica o urologica, i pazienti verranno presi in carico dal personale infermieristico dei due ambulatori. Gli ambulatori sono **aperti dalle 8 alle 20**.

### **SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)**

La Continuità Assistenziale è il servizio che, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e nei giorni festivi e prefestivi (dalle ore 8 alle ore 20), in assenza del medico o del pediatra di famiglia, garantisce l'assistenza medica. Il medico di continuità assistenziale fornisce consigli telefonici, fa visite domiciliari e ambulatoriali. Non tratta casi di emergenza-urgenza, per i quali occorre chiamare il 118. Per accedere al servizio, occorre chiamare il numero telefonico unico **0523 343000**

Risponderà un operatore tecnico che chiederà alcuni dati anagrafici passando poi rapidamente la telefonata all'infermiere di turno in grado di fare una precoce valutazione sanitaria, inquadrando il problema di salute della persona che telefona. Le informazioni raccolte dall'infermiere saranno poi fornite, tramite una scheda informatizzata, al medico di Continuità assistenziale competente per il territorio.

La figura dell'infermiere, introdotta dall'azienda Usl il 14 marzo 2016 quale "filtro" tra cittadino ed il medico di continuità assistenziale sarà poi prezioso nei casi di maggior gravità: l'operatore sanitario potrà infatti dirottare la segnalazione al 118 per l'invio di un'ambulanza sul posto .

Il medico in servizio può:

- prescrivere solo i farmaci indicati per le terapie d'urgenza e per un ciclo massimo di tre giorni;
- redigere certificati di malattia per una copertura massima di tre giorni;
- proporre il ricovero ospedaliero.

Ai cittadini non residenti o non domiciliati nell'area territoriale dell'Azienda USL di Piacenza è richiesto il pagamento della prestazione direttamente al medico secondo le tariffe previste dall'Accordo Collettivo Nazionale



**Numero unico di chiamata per tutte le sedi: 0523 343000**

**Bettola** via De Amicis, 1/A (angolo v.le Europa (Casa della salute)

**Bobbio** via Garibaldi

**Ferriere** p.zza Miniere, 2 (Municipio)

**Fiorenzuola** via Roma 35 (ex Avis)

**Monticelli d'Ongina** viale Marconi, 1 (ex Ospedale, ingresso dal cortile interno)

**Morfasso** via Papa Giovanni XXIII, 119 (sede Pubblica Assistenza)

**Ottone** p.zza Municipio, 1

**Piacenza** via Turati, 2/E (Quartiere Besurica)  
via Campagna, 157 (ex ospizio Vittorio Emanuele)

**Pianello** via SS. Liberata e Faustina, 33

**Podenzano** via Dante Alighieri, 18/20 (Casa della salute)

**San Nicolò (Rottofreno)** via Alicata, 30 (Casa della salute)

Nelle sedi di Piacenza, le visite ambulatoriali sono possibili, dalle ore 20 alle 23 nei giorni feriali e dalle 8 alle 23 nei giorni prefestivi e festivi. Dalle 23 fino alle 8 si può chiamare lo 0523 343000.