

## LA RETE TERRITORIALE

L'Assistenza Primaria garantisce a tutti i cittadini le attività e le prestazioni di prevenzione individuale, diagnosi, cura, riabilitazione, pronto intervento, educazione sanitaria. Viene garantita dai Medici di Medicina Generale, dai Pediatri di Libera Scelta e dai Medici di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Numerosi Medici di medicina generale/Pediatri di Libera Scelta sono riuniti in Medicina/ Pediatria di Gruppo e svolgono l'attività ambulatoriale in un'unica sede nella quale vengono erogate anche alcune attività diagnostiche e strumentali specialistiche.

**L'elenco dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta e delle Medicine e Pediatrie di gruppo è consultabile agli Sportelli unici dell'Azienda e sul sito internet**

[www.ausl.pc.it](http://www.ausl.pc.it)

## ISCRIZIONE AL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

### Chi ne ha diritto:

- i cittadini italiani residenti (che non lavorino in Paesi comunitari/assimilati o convenzionati)
- i nuovi nati residenti (previa verifica dei requisiti obbligatori per l'iscrizione)
- i cittadini dell'Unione Europea che svolgano attività lavorativa, o che siano familiari a carico di lavoratori, o che siano disoccupati iscritti al Centro per l'Impiego che abbiano lavorato per almeno un anno, oppure che siano titolari di Attestato di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea (i titolari di sola pensione contributiva di altro paese comunitario non hanno diritto all'immediata iscrizione all'SSN ma devono presentare un attestato di diritto rilasciato nel Paese di provenienza)
- i cittadini extracomunitari in regola con il permesso di soggiorno salvo che non si tratti di casi di iscrizione volontaria (es. religiosi, studenti, titolari di permesso per residenza elettiva o per assistenza minori, etc.)
- i minori stranieri adottati o in affido preadottivo

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale è documentata dalla tessera sanitaria cartacea rilasciata dall'AUSL di Piacenza e dalla tessera sanitaria magnetica, denominata TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia) che viene spedita a casa degli aventi diritto da parte dell'Agenzia delle Entrate.

Per l'iscrizione al SSN dei nuovi nati, occorre presentarsi allo sportello già muniti di codice fiscale rilasciato dalla Agenzia delle Entrate (oltre al documento di identità del genitore). Anche gli utenti che chiedono l'iscrizione per la prima volta (a prescindere dai requisiti obbligatori che variano in base alla categoria del cittadino) devono essere titolari di codice fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate.

I cittadini residenti fuori dal territorio dell'AUSL di Piacenza che siano domiciliati in un Comune della Provincia di Piacenza possono iscriversi temporaneamente presso l'AUSL (al momento dell'iscrizione l'assistito dovrà presentare obbligatoriamente la cancellazione della scelta del medico - o una dichiarazione di non iscrizione - della AUSL di residenza, a meno che non si tratti di Aziende USL della Regione Emilia Romagna). La permanenza nel Comune di domicilio deve essere superiore ai tre mesi e può essere dovuta a vari motivi (lavoro, studio, salute, familiari, etc.).

## SCELTA E REVOCA DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Per scegliere o revocare il Medico il cittadino deve recarsi allo Sportello Unico presente nelle diverse sedi territoriali.

**Se il cittadino è residente in provincia di Piacenza** deve esibire il tesserino sanitario cartaceo; qualora lo stesso sia stato smarrito, occorre presentare un documento di identità. E' possibile delegare un familiare o un conoscente e la persona delegata dovrà esibire il modulo di delega firmato dall'interessato con il relativo tesserino sanitario cartaceo, un documento d'identità proprio e fotocopia del documento del delegante.

**Se il cittadino non è residente in Provincia ma è temporaneamente domiciliato**, per un periodo superiore a tre mesi, per motivi di lavoro, di studio, di malattia, per poter scegliere un medico di Medicina generale o un Pediatra di Libera Scelta nella provincia di Piacenza, deve presentare:

- una dichiarazione sostitutiva di atto notorio che attesti la propria condizione
- il tesserino di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale dell'Azienda USL di provenienza
- documento dell' Asl di provenienza da cui risulti la cancellazione della scelta del medico

**Il cittadino residente in altra Provincia**, può richiedere, a qualsiasi Medico di Medicina Generale una visita occasionale (ambulatoriale o domiciliare). La prestazione è a carico dell'assistito secondo le tariffe stabilite dalla vigente normativa.

Per maggiori informazioni sulla Tessera Sanitaria - Carta Regionale dell'Emilia Romagna vedi: [IS-CRS tessera sanitaria - carta regionale dei servizi](#)

## **PRESTAZIONI SANITARIE DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA**

### **Le prestazioni sono erogate**

- nell'ambulatorio del medico negli orari di accesso esposti
- al domicilio dell'assistito se impossibilitato a spostarsi dalla propria abitazione; in questo caso, le richieste di visita domiciliare pervenute entro le ore 10.00 sono effettuate nella giornata, mentre quelle pervenute dopo le ore 10.00 sono effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo.

### **Elenco delle prestazioni erogate in forma gratuita**

- Visite ambulatoriali;
- Visite domiciliari per pazienti non trasferibili in ambulatorio;
- Richiesta di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, e terapie ambulatoriali;
- Prescrizioni farmaceutiche e prescrizione di assistenza sanitaria aggiuntiva (materiali di medicazione, dispositivi medici e prodotti dietetici);
- Informazioni sul corretto utilizzo dei farmaci e sui possibili effetti collaterali;
- Informazione ed educazione sanitaria;
- Certificati per malattia (non a fini assicurativi);
- Certificati di idoneità sportiva non agonistica per le attività scolastiche, su richiesta dell'autorità scolastica;
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) nei confronti dei propri assistiti che, per gravi motivi clinici, non sono in grado di recarsi autonomamente in ambulatorio e ne abbiano effettiva necessità;
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) rivolta agli assistiti in condizioni cliniche particolari, svolta insieme ad altri operatori socio-sanitari;
- Prestazioni aggiuntive quali medicazioni, rimozione punti di sutura, ciclo di fleboclisi, etc;
- Vaccinazione anti-influenzale ed altri progetti organizzati dall'Azienda Sanitaria.

### **Elenco delle prestazioni erogate a pagamento**

- Certificati per la richiesta d'invalidità
- Certificati di buona salute
- Certificati per uso assicurativo
- Certificati per porto d'armi
- Certificati per infortunio INAIL
- Certificati per idoneità sportiva non agonistica extra scolastica

Il medico di Medicina generale, qualora siano necessarie visite specialistiche o esami diagnostici per casi clinici che necessitino di una valutazione particolarmente tempestiva, può predisporre che la prestazione sia effettuata nelle 24 ore, per **urgenze**, o entro 7 giorni, per **urgenze differibili**.

Link utili: sito web [www.ausl.pc.it](http://www.ausl.pc.it) - [Fascicolo sanitario elettronico](#)

## ASSISTENZA ALL'ESTERO

L'Assistenza sanitaria viene garantita anche all'estero.

I cittadini che si recano per turismo in uno Stato appartenente all'Unione Europea, allo Spazio Economico Europeo o in Svizzera, devono esibire, in caso di necessità, presso le strutture sanitarie pubbliche dello Stato estero in cui si recano, la tessera sanitaria che è stata consegnata a domicilio dall'Agenzia delle Entrate.

Il cittadino che intende recarsi all'estero per motivi di lavoro, di cura e di studio deve rivolgersi, per ottenere informazioni e la necessaria modulistica, all' ufficio Mobilità Internazionale, sito a Piacenza, P.le Milano, 2 (tel. 0523/317518, 0523/317557 – email: [ufficioestero@ausl.pc.it](mailto:ufficioestero@ausl.pc.it) )oppure agli sportelli Unici Territoriali.

Link utili:

[Se parto per...](#)

## ASSISTENZA RIABILITATIVA

L'Assistenza Riabilitativa è **erogata a minorenni ed adulti**, su prescrizione/autorizzazione degli Specialisti individuati dall'Azienda. E' finalizzata al recupero funzionale dei soggetti affetti da menomazioni fisiche ed è erogata dai Servizi Ospedalieri e Territoriali dell'AUSL e attraverso centri accreditati.

## ASSISTENZA PROTESICA

L'Assistenza protesica garantisce la fornitura di presidi o ausili correlati alla tipologia di cause che generano l'invalidità.

Ne hanno diritto gli invalidi civili, di guerra, per servizio, ciechi e sordomuti a scopo di prevenzione, cura e riabilitazione. E' necessario presentare allo sportello protesico:

- verbale d'invalidità della Commissione Invalidi Civili;
- prescrizione di un medico specialista di struttura pubblica.

La prescrizione di letti, materassi antidecubito e carrozzine standard a favore dei pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata, non autosufficienti o allettati, può essere effettuata dal medico di Medicina Generale.

Per i minorenni che necessitano di scarpe, plantari, busti occorre la prescrizione dello specialista ortopedico.

## ASSISTENZA INTEGRATIVA

L'Assistenza integrativa garantisce agli aventi diritto la fornitura di:

- sacche per enterostomia, cateteri vescicali, prodotti per pazienti diabetici o celiaci, ecc.
- ausili per l'incontinenza

### **Fornitura per cateteri vescicali, prodotti per pazienti diabetici o celiaci:**

Prima di accedere a qualunque Farmacia del territorio per il ritiro dei presidi e dei prodotti autorizzati occorre presentare la richiesta del Medico Specialista allo Sportello Unico al fine di ottenere l'autorizzazione alla fornitura e la "Scheda Personale".

### **Fornitura per sacche per stomia**

I presidi sono recapitati direttamente a casa con frequenza trimestrale e in maniera anonima, nel rispetto dei criteri della privacy. E' Il Centro Stomie che prescrive il materiale necessario e predispone un piano di fornitura annuale. Rivede il paziente a distanza di un anno previo appuntamento concordato, qualora si rendesse necessario l'intervento dello specialista a supporto di complicanze o criticità. L'ambulatorio Stomie è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13 nel nucleo antico dell'ospedale di Piacenza, al primo piano dell'Edificio 4 (telefono 0523.302082 – 302084).

### **Fornitura di ausili per l'incontinenza:**

Il servizio di fornitura dei pannoloni e traverse è gestito per conto dell'Azienda USL da una ditta privata. La fornitura è erogata, previa prescrizione medica. Un consulente della ditta è presente:

### **Distretto Città di Piacenza**

Piacenza - Piazzale Milano, 2 tel. 0523/317565 (sportello 10)

martedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00

### **Distretto di Levante**

Fiorenzuola - Via Roma tel. 0523/989727

mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30

Bettola - via Europa, 1 tel. 0523/ 954418

2° e 4° lunedì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00

### **Distretto di Ponente**

Borgonovo (Casa della Salute) - via Seminò 20 – Piano terra 0523 880550

Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Bobbio – Via Garibaldi, 1 - tel. 0523/962204

1° e 3° lunedì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00

La consegna viene effettuata al domicilio dell'utente ogni tre mesi. In caso di cessato uso, contattare l'infermiera addetta alla distribuzione dei prodotti presso le sedi suindicate

## **ASSISTENZA MEDICINA DELLO SPORT**

La certificazione di **idoneità alla pratica sportiva agonistica** viene rilasciata dal Centro di Medicina dello Sport di P.le Milano.

Possono accedere, gratuitamente, agli accertamenti d'idoneità alla pratica sportiva agonistica presso il Centro Pubblico di Medicina dello Sport di Piacenza solo gli atleti minorenni e/o diversamente abili (i maggiorenni devono rivolgersi ai centri privati autorizzati) attraverso la prenotazione effettuata nei centri di prenotazione dell'Azienda USL di Piacenza (sportelli CUP o chiamando il numero verde 800 651 941), con almeno 2 mesi di anticipo rispetto alla data per cui si desidera effettuare l'accertamento. Si consiglia, per chi inizia la stagione sportiva verso l'autunno, di prenotare la visita nei mesi tra aprile e giugno. Non è necessaria impegnativa del curante.

La certificazione di **idoneità sportiva non agonistica** è rilasciata dai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta. È gratuita per minorenni o diversamente abili. Il medico effettuerà una visita volta ad accertare lo stato di buona salute e, solo in caso di motivato sospetto clinico, potrà richiedere accertamenti specialistici integrativi. Per questo tipo di visite, pertanto, non è necessario rivolgersi al centro di medicina dello sport, se non indicato dal proprio medico.

Per accedere agli accertamenti d'idoneità è sempre necessario presentare la richiesta della società sportiva d'appartenenza.

## **ASSISTENZA TERMALE**

Le cure termali, erogate presso stabilimenti accreditati dal Servizio Sanitario Nazionale possono essere effettuate a carico del Servizio sanitario.

Ogni iscritto al S.S.N. ha diritto ad usufruire, a carico del Servizio sanitario, di un solo ciclo di cure all'anno. E' previsto il pagamento del ticket per le persone che non hanno l'esenzione per reddito o per patologia. Fanno eccezione determinate categorie che hanno diritto ad un secondo ciclo di cure correlate alla patologia.

Rivolgersi direttamente allo stabilimento termale con la richiesta del proprio medico o dello specialista del Servizio pubblico.

## **L'ASSISTENZA SPECIALISTICA – AMBULATORIALE**

**L'Azienda mette a disposizione di tutti i cittadini il percorso dell'assistenza sanitaria specialistica**, attraverso visite mediche specialistiche, prestazioni specialistiche di diagnostica strumentale, di laboratorio e di tipo terapeutico:

- in ambulatorio medico specialistico

- domiciliare e/o semiresidenziale, per specifiche e documentate esigenze, compatibilmente con le attrezzature.

Particolari percorsi diagnostici ambulatoriali sono organizzati in regime di **Day Service** per concentrare indagini cliniche e strumentali in tempi brevi.

**Per accedere alle prestazioni specialistiche**, occorre presentare la prescrizione del Medico curante. Le prestazioni vengono erogate in strutture dell'Azienda USL e nelle strutture private accreditate convenzionate.

Le prenotazioni si effettuano agli Sportelli territoriali, nelle Farmacie e nei punti di prenotazione dei Comuni che hanno attivato questo servizio: Agazzano, Caorso, Gragnano Pontenure, Ponte dell'Olio, Villanova d'Arda. Per prenotazioni telefoniche è attivo **il CUPTEL (numero gratuito 800 651 941)**. La prenotazione è possibile anche attraverso l'*app* per smartphone e tablet "ER Salute".

L'Azienda USL di Piacenza inoltre, eroga in regime **libero professionale** le seguenti tipologie di prestazioni:

- Attività ambulatoriale nelle principali discipline, compresa psichiatria e psicologia;
- Attività ambulatoriale di diagnostica strumentale;
- Attività di certificazione;
- Attività a pagamento in regime di ricovero;
- Prestazioni sanitarie fornite e ditte, aziende ed enti sulla base di specifici accordi

Per informazioni su professionisti, tariffe e modalità di pagamento occorre:

- contattare il numero telefonico tel. 0523.339533 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
- recarsi direttamente ad uno sportello CUP aziendale negli orari di apertura
- recarsi direttamente nella Struttura dedicata all'erogazione di attività libero-professionale (A.L.P.) a Piacenza, loc. Baia del Re, Via Margherita Caffi,1 oppure contattare il numero telefonico 0523/302877 (Segreteria Amministrativa spazi dedicati A.L.P. Azienda U.S.L. di Piacenza) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle ore 19:00

**Il pagamento delle prestazioni specialistiche** si può effettuare *on line* al sito [www.ausl.pc.it](http://www.ausl.pc.it) area "[pagamento on line](#)" o tramite:

- RISCUOTITORE AUTOMATICO con lettura codice a barre
- SPORTELLI BANCARI tramite MAV
- SPORTELLI POSTALI tramite bollettino postale
- SPORTELLI CASSA Azienda USL
- "ER Salute" l'*app* per smartphone e tablet
- FARMACIE ([Farmacie del Comune di Piacenza e provincia](#))

Per gli **esami di laboratorio** il pagamento del ticket, se dovuto, si esegue allo sportello dell'accettazione prima di eseguire il prelievo.

Per gli **esami radiologici** occorre presentarsi 15 minuti prima di effettuare la prestazione allo sportello dell'accettazione della Radiologia.

**Chi non disdice o non sposta la prenotazione nei tempi previsti, a titolo di sanzione pagherà il ticket previsto per le fasce di reddito più basse (fino a un importo massimo per ricetta pari a 36,15 euro, ad eccezione della chirurgia ambulatoriale che prevede un tetto massimo di Euro 46,15).**

Il provvedimento riguarda tutti i cittadini, comprese le persone che hanno diritto all'esenzione (per esempio, per reddito, patologia o invalidità).

Per maggiori informazioni: sito web [www.ausl.pc.it](http://www.ausl.pc.it) - [Prenotazioni e disdette di visite ed esami del Servizio sanitario](#)

## **L'ASSISTENZA SPECIALISTICA ODONTOIATRICA**

A tutti i cittadini è garantita la prima visita specialistica e il trattamento dell'urgenza odontoiatrica. Possono accedere alle cure odontoiatriche successive alla prima visita i cittadini in possesso della tessera sanitaria, che si trovano in una particolare situazione di reddito (vulnerabilità sociale), che sono portatori di particolari patologie croniche (vulnerabilità sanitaria) o che si trovano in condizioni di grave disabilità psico-fisica (vulnerabilità socio-sanitaria).

L'assistenza odontoiatrica ambulatoriale assicura le prestazioni di igiene e profilassi orale, conservativa (otturazioni e devitalizzazioni), chirurgia orale minore (estrazioni dentarie, ect.), protesi

(sostituzione di uno o più elementi dentari mancanti), ortodonzia (correzione di malposizioni dentarie o scheletriche, per minori tra 6 e 14 anni).

Per informazioni è possibile rivolgersi agli sportelli unici aziendali e agli Uffici sociali dei Comuni di residenza.

Gli ambulatori dell'assistenza specialistica odontoiatrica hanno sede a:

Piacenza	P.le Milano, 2
Podenzano	Via Dante Alighieri, 18/20
Castel. S. Giovanni	V.le 2 Giugno
Monticelli	V.le Marconi, 3
Fiorenzuola	Via Roma, 35
Carpaneto	P.zza Rossi, 1
Lugagnano	Via Bersani (Municipio)
Bettola	Via De Amicis (angolo Corso Europa)
Bobbio	Via Garibaldi, 1

I **disabili** e i soggetti in complesse condizioni di **vulnerabilità** sanitaria e socio-sanitaria possono rivolgersi al Servizio di Odontostomatologia (ospedale di Piacenza) che garantisce percorsi clinico-diagnostici e terapeutici dedicati (in regime ambulatoriale, di day-hospital o di ricovero ordinario). L'ambulatorio di Chirurgia oro-maxillo-facciale assicura prestazioni di chirurgia orale maggiore (estrazioni dentarie complesse, innesti d'osso per correzioni di gravi atrofie ossee, ecc).

Per ulteriori informazioni consultare il sito E-R Salute alla voce [Cure odontoiatriche e protesiche](#)

## **LO SPORTELLINO UNICO**

L'Azienda USL ha istituito Punti di Accesso Semplificato (Sportello Unico), come previsto dal Piano Sanitario Regionale, per garantire ai cittadini modalità omogenee di prenotazione alle prestazioni sanitarie.

### **Allo sportello unico è possibile**

- prenotare visite specialistiche e esami diagnostici
- iscriversi al Servizio Sanitario Regionale/Nazionale
- scegliere o revocare il Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta
- ottenere il rilascio di attestati di esenzione
- richiedere informazioni per l'assistenza sanitaria all'estero
- richiedere autorizzazioni alla fornitura di prodotti per diabetici o celiaci, sacche per enterotomia, cateteri vescicali, ausili per l'incontinenza
- richiedere autorizzazioni alla fornitura di protesi e ausili correlati alla tipologia di cause che generano l'invalidità

[Gli orari dello sportello unico](#) sono consultabili sul sito internet [www.ausl.pc.it](http://www.ausl.pc.it)