



NUMERO VERDE - TU CHIEDI IO RISPONDO

Per avere informazioni sulle prestazioni e sui servizi sanitari e socio-sanitari della regione basta infatti chiamare il **numero verde 800 033033**. I cittadini possono telefonare **tutti i giorni feriali dalle ore 8,30 alle ore 18,00**; il **sabato il servizio è attivo dalle ore 8,30 alle ore 13,00**. La chiamata è gratuita sia da telefono fisso sia da cellulare e può essere fatta da tutta Italia.



Le informazioni sui servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna sono consultabili anche in internet, attraverso il motore di ricerca *Guida ai servizi - informazioni on line*, consultabile dalle home page di Saluter e delle Aziende sanitarie



www.ausl.pc.it è l'indirizzo del sito internet dell'Azienda Usl di Piacenza



ufficio relazioni con il pubblico: **una risposta personalizzata**

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico gestisce le segnalazioni dei cittadini in merito a problemi, disagi e disservizi e svolge funzioni di tutela, di accoglienza anche tramite la raccolta di suggerimenti, osservazioni, proposte in merito all'erogazione delle prestazioni e dei servizi. Mantiene rapporti di collaborazione con le Associazioni di Volontariato e gli Organismi di Tutela dei cittadini.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico garantisce, attraverso apposita convenzione, un'attività di mediazione culturale, accoglienza, informazione e orientamento per cittadini stranieri e ha attivato il servizio di interprete della lingua dei segni per facilitare la comunicazione tra operatori e pazienti con gravi problemi uditivi.

Piacenza Cantone del Cristo, 1° Piano Polichirurgico
Telefono 0523 303123 **Fax** 0523 303122

Castel San Giovanni Viale 2 Giugno
Telefono 0523 880465 **Fax** 0523 880464

Fiorenzuola Via Roma
Telefono 0523 989616 **Fax** 0523 989688



Il fascicolo sanitario elettronico è una raccolta informatica della documentazione sanitaria, disponibile su internet in forma protetta e riservata.

Tramite il FSE si può:

- pagare i ticket sanitari
- prenotare, spostare o disdire visite o esami specialistici
- consultare e stampare i referti di visite ed esami che hai fatto nelle strutture del Servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna, compresi i referti di pronto soccorso, lettere di dimissioni da ricoveri in ospedali pubblici, prescrizioni specialistiche e farmaceutiche
- disporre in tempo reale dei referti
- consultare il certificato vaccinale
- inserire altri documenti sanitari cartacei - come referti di visite o esami effettuati in strutture private o precedenti all'attivazione - semplicemente caricandoli dopo averli scansati o fotografati
- cambiare il medico di famiglia o il pediatra di libera scelta
- consultare i tempi di attesa delle visite specialistiche
- stampare il libretto sanitario
- autocertificare la fascia di reddito

Per informazioni:

consultare il sito web www.fascicolo-sanitario.it