

**SERT CITTA' DI PIACENZA: ALCOLDIPENDENTI ANNO 2008 - ANALISI DELLA
SODDISFAZIONE espressa
NELLE RISPOSTE ALLE DOMANDE DEL QUESTIONARIO**

L'INDAGINE DI GRADIMENTO DEI CITTADINI/UTENTI DEI SERT
è stata effettuata da ottobre 2008 a gennaio 2009 in autosomministrazione presso il servizio

Scala di valutazione da 1 a 6 dove: 1-2-3 = non d'accordo 4-5-6 = d'accordo

Numero questionari resi 49 su 50 distribuiti

Soddisfazione complessiva del servizio = 9 su 10

Caratteristiche della popolazione intervistata

Età media degli intervistati 45 anni

Sesso 79,6% maschi 20,4% femmine

Titolo di studio: licenza elementare 8,2% Licenza media inferiore 42,9% Licenza Media superiore 46,9%

Stato civile: celibe/nubile 34,7%, coniugato/convivente 36,7%, divorziato/separato 24,5%, vedovo/a 4,1%

Situazione lavorativa 54,2% occupato, 31,3% non occupato, pensionato 14,5%

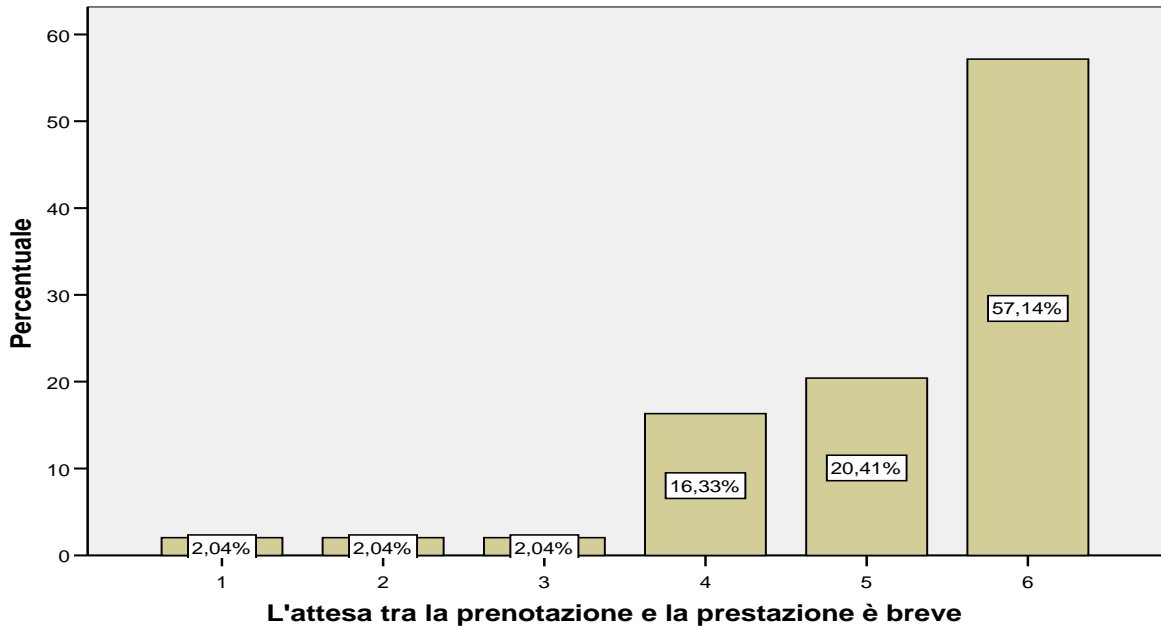
Analisi dei dati: criticità superiori o uguali al 3%

1. attesa tra prenotazione e prestazione 4% non d'accordo
2. l'orario dell'appuntamento è rispettato 5,6% non d'accordo
3. i locali sono confortevoli 14,3% non d'accordo
4. i locali garantiscono la privacy 4,1% non d'accordo
5. il progetto di cura m'aiuta ad uscire dalla dipendenza 4,1%

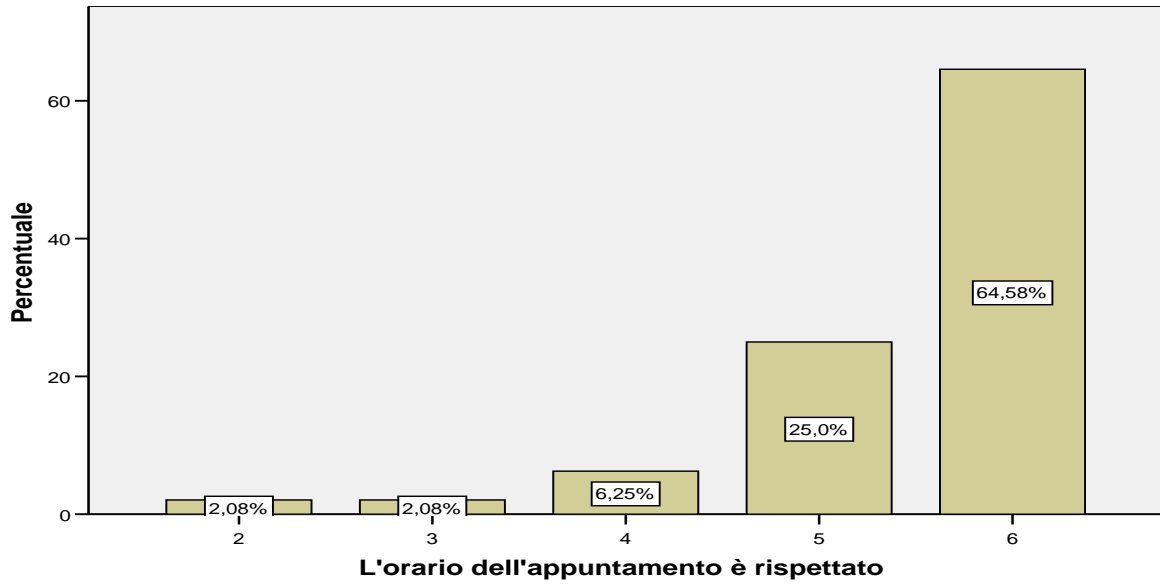
Brevi considerazioni:

Utenti molto soddisfatti, pochissime criticità e poco significative, andamento confermativo dell'indagine 2007

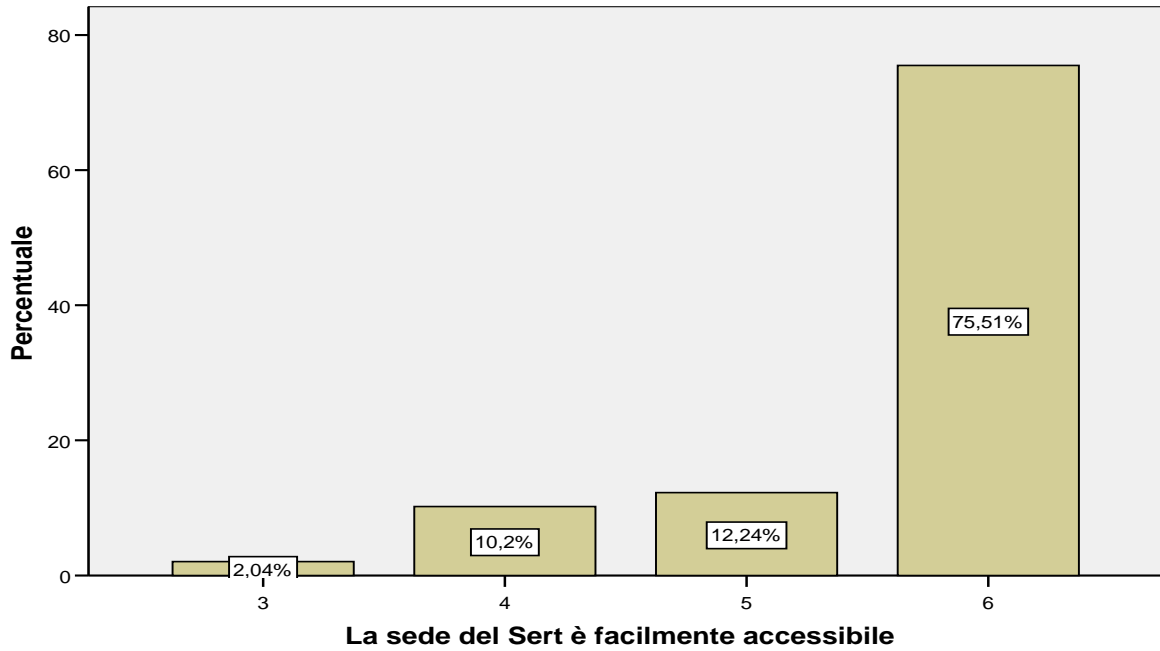
L'attesa tra la prenotazione e la prestazione è breve



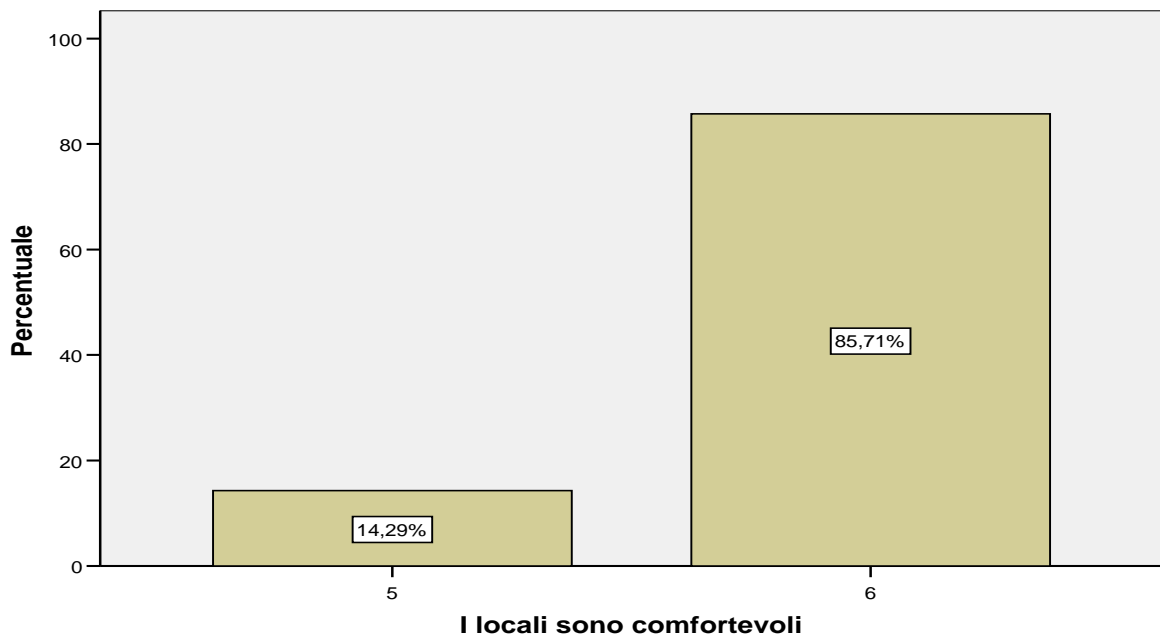
L'orario dell'appuntamento è rispettato



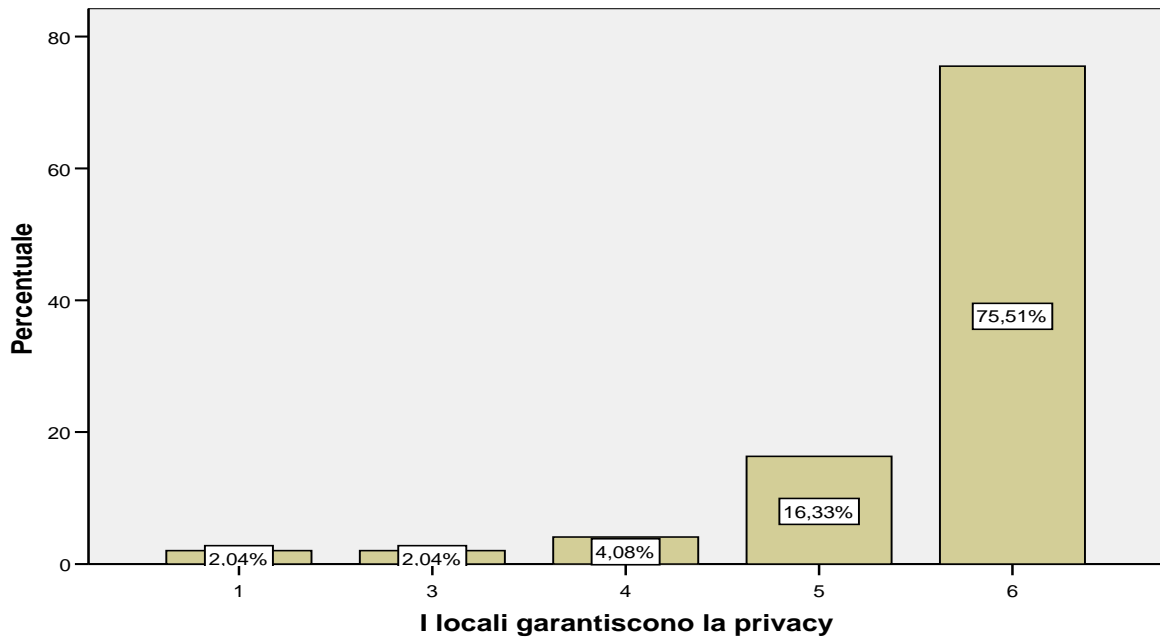
La sede del Sert è facilmente accessibile



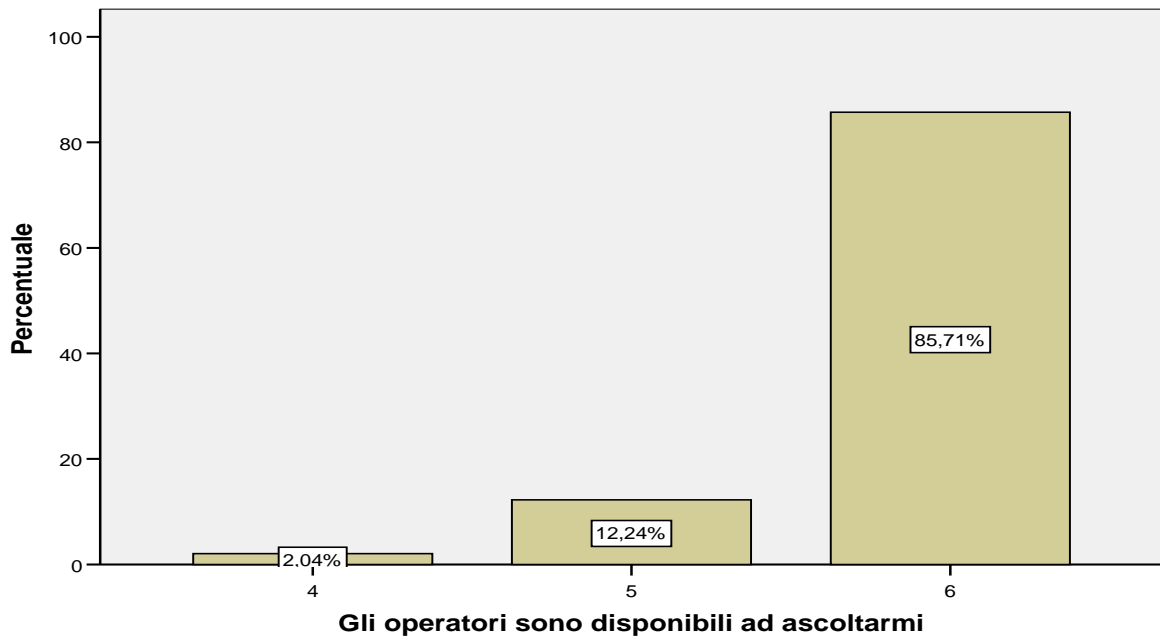
I locali sono confortevoli



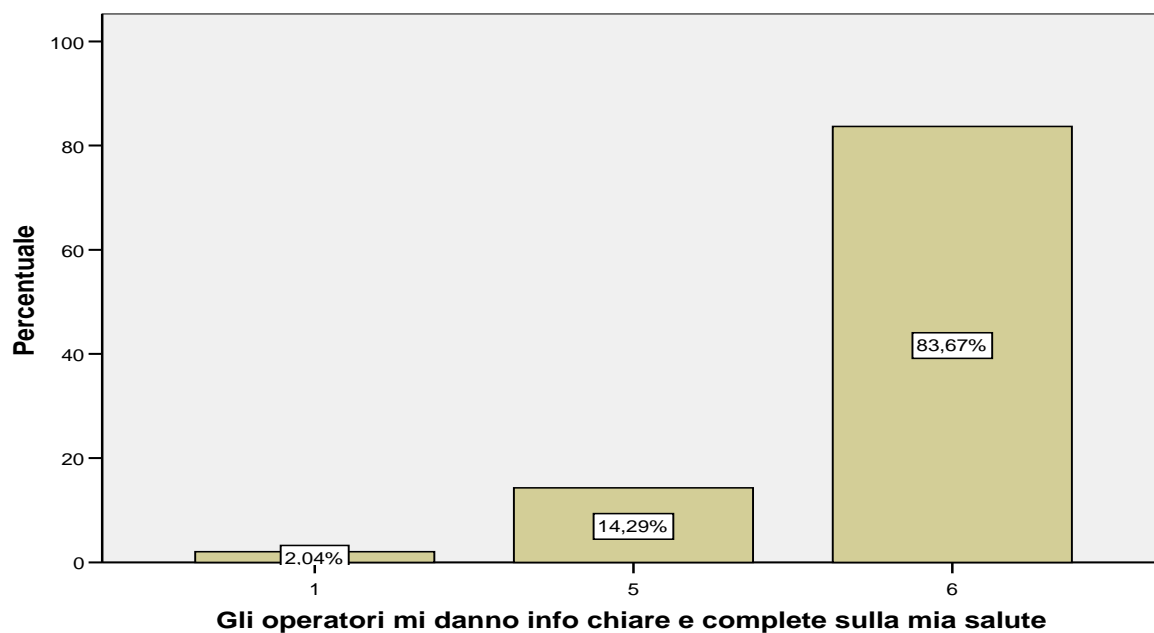
I locali garantiscono la privacy



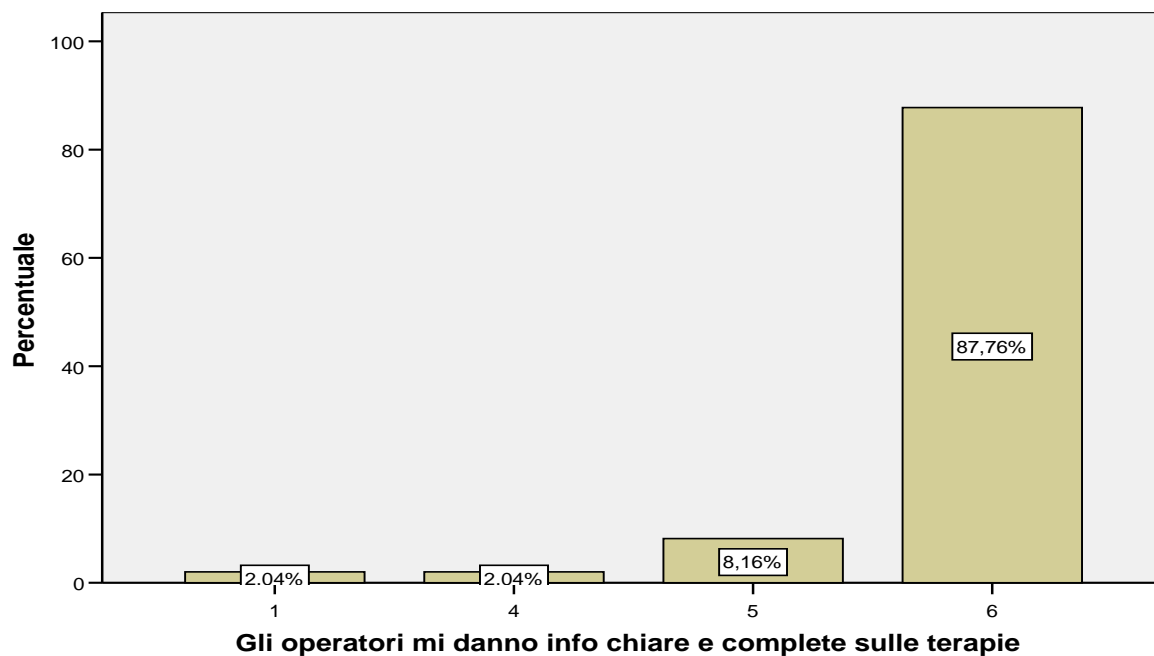
Gli operatori sono disponibili ad ascoltarmi



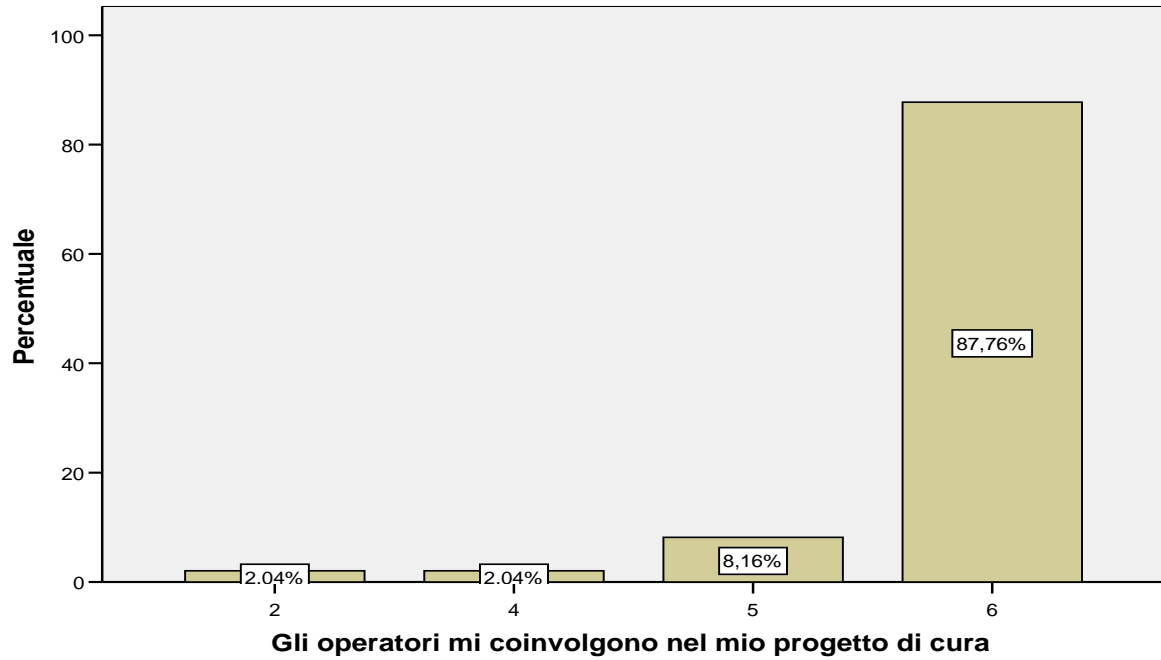
Gli operatori mi danno info chiare e complete sulla mia salute



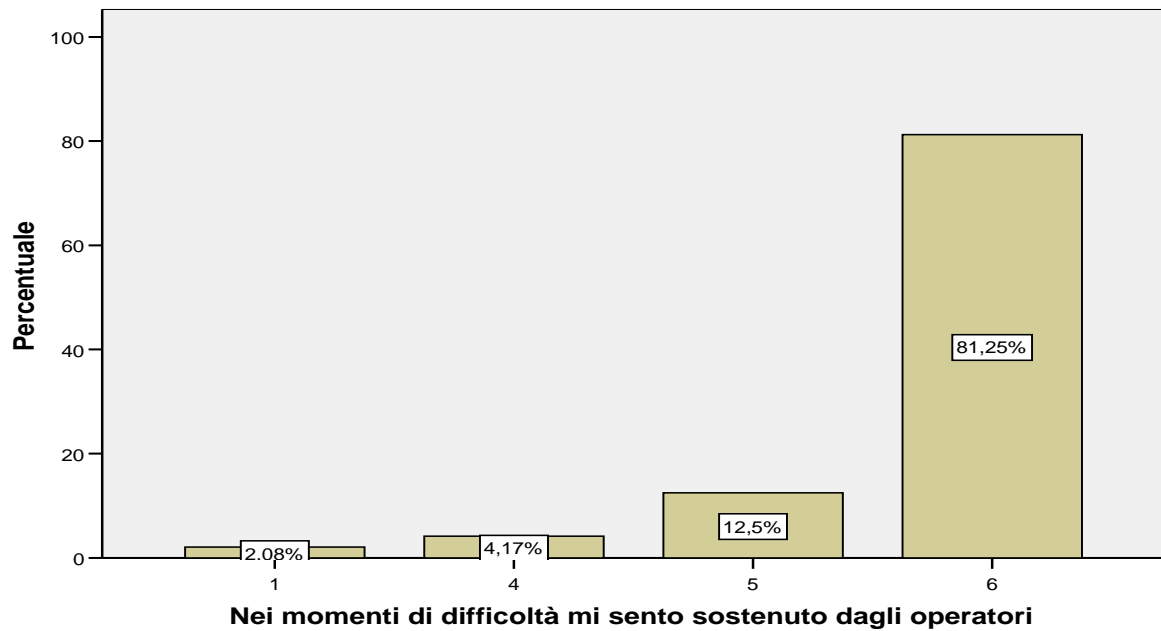
Gli operatori mi danno info chiare e complete sulle terapie



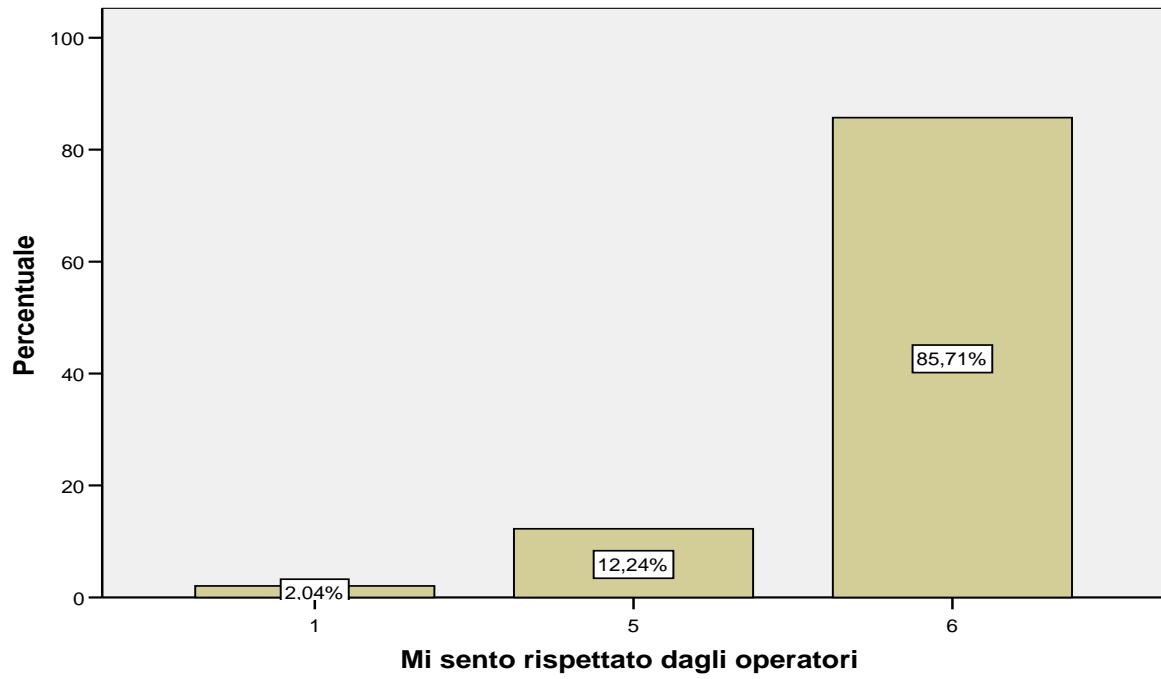
Gli operatori mi coinvolgono nel mio progetto di cura



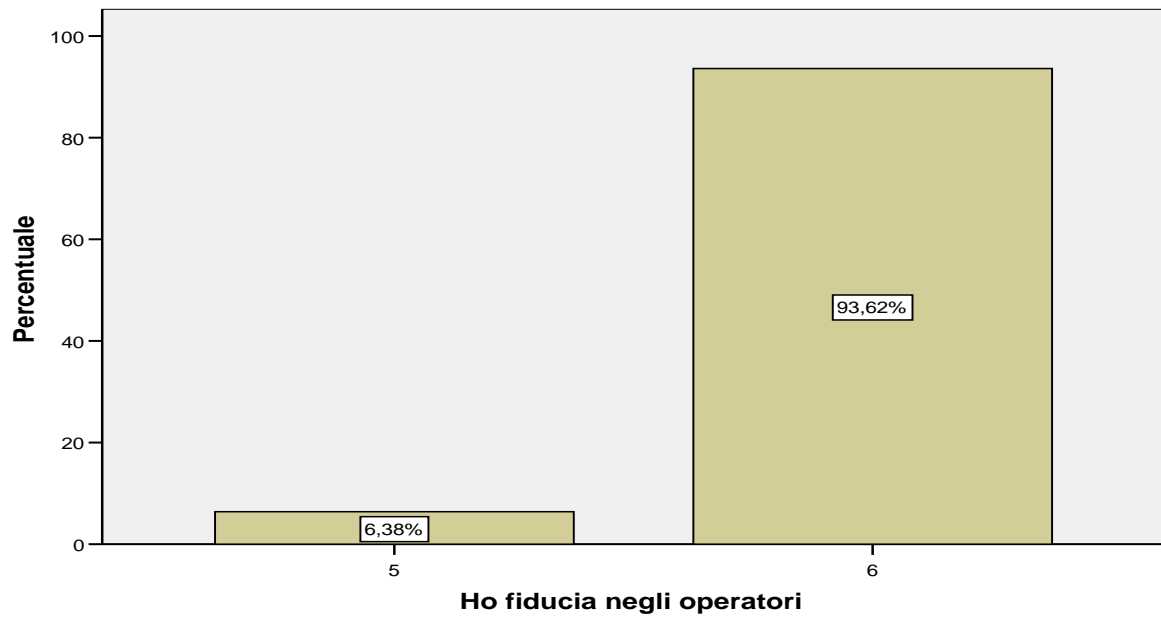
Nei momenti di difficoltà mi sento sostenuto dagli operatori



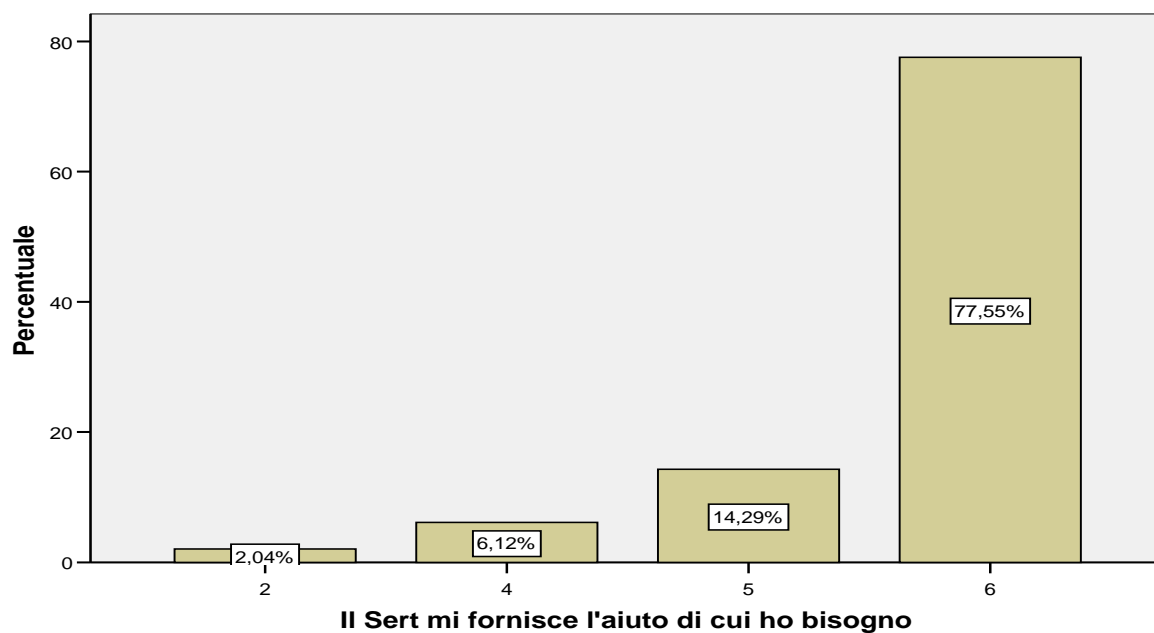
Mi sento rispettato dagli operatori



Ho fiducia negli operatori



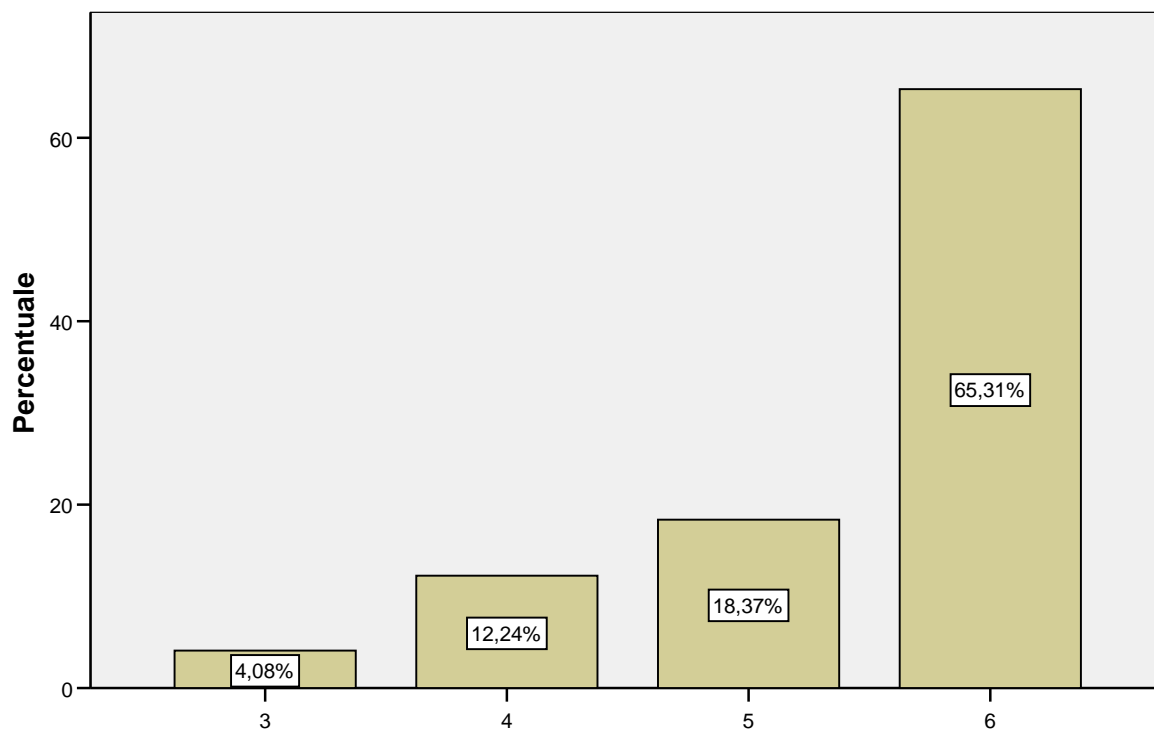
Il Sert mi fornisce l'aiuto di cui ho bisogno



Il progetto di cura aiuta a migliorare la mia salute

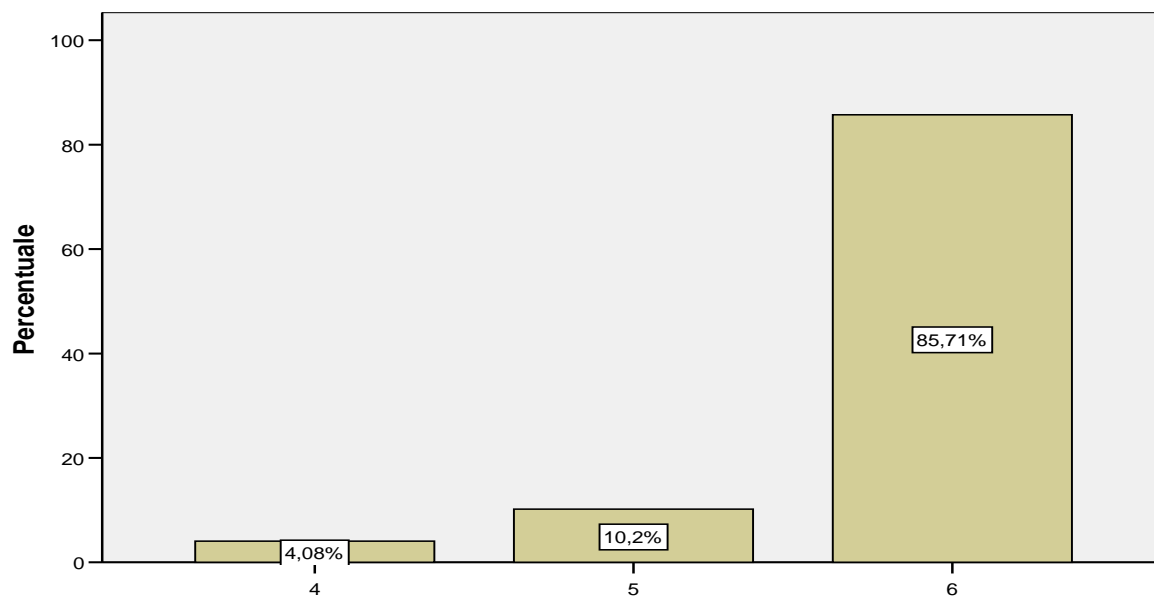


Il progetto di cura che sto seguendo mi aiuta ad uscire dalla dipendenza



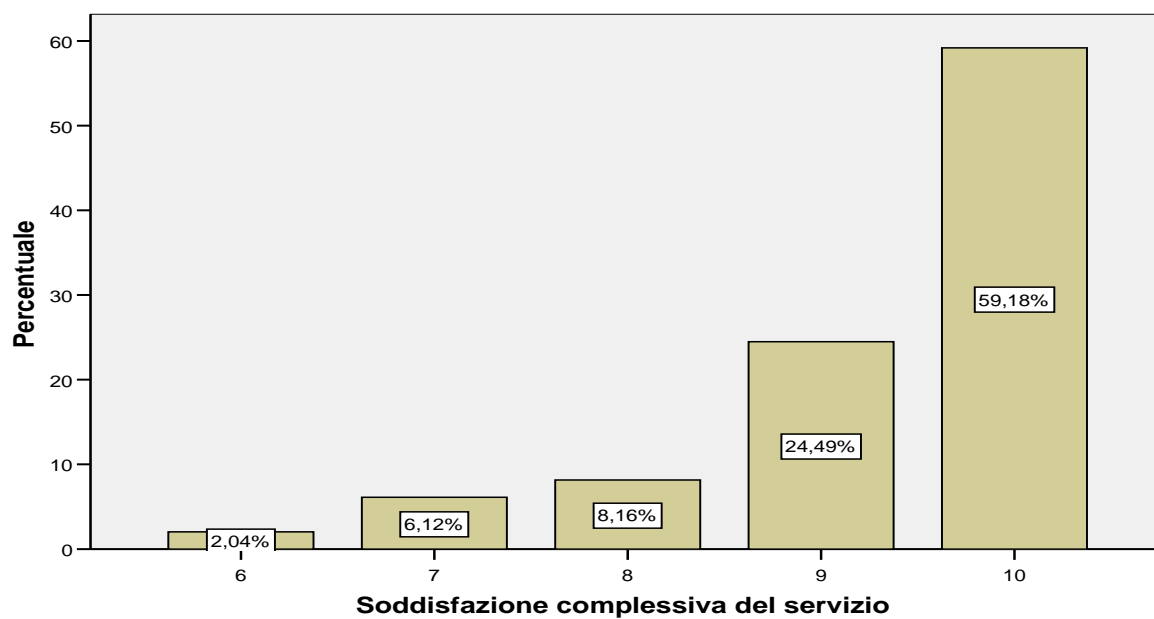
Il progetto di cura che sto seguendo mi aiuta ad uscire dalla dipendenza

Cosiglierei ad un parente o amico a rivolgersi a questo servizio

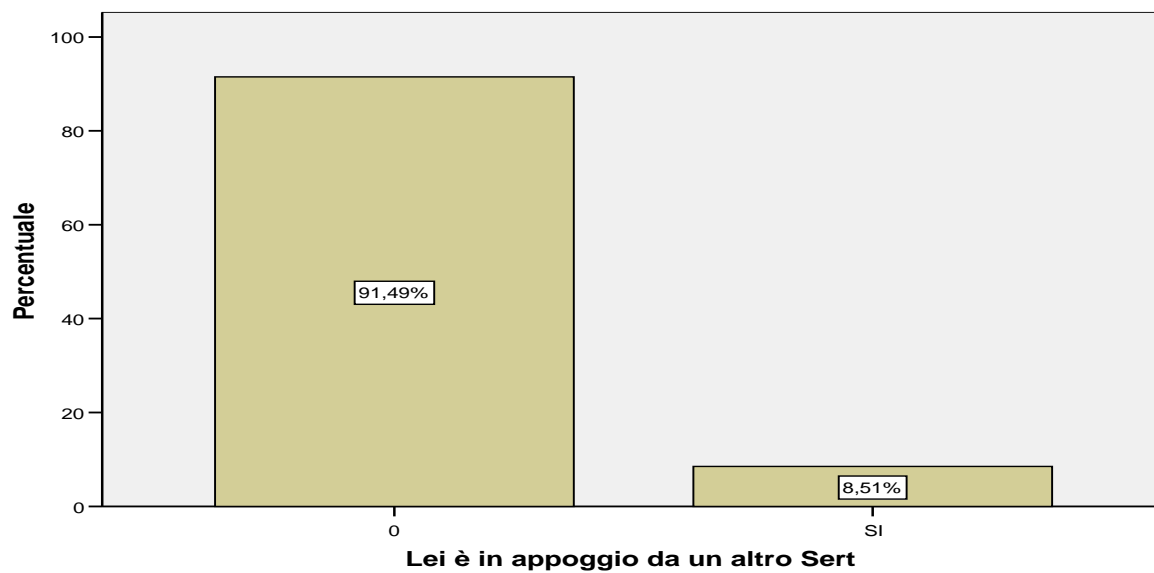


Cosiglierei ad un parente o amico a rivolgersi a questo servizio

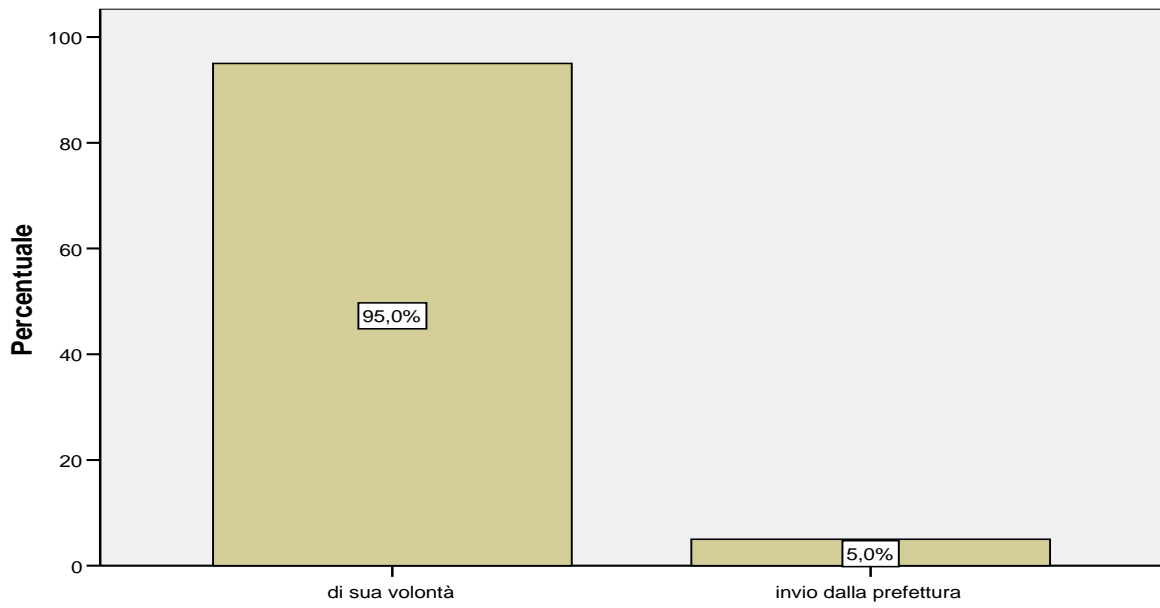
Soddisfazione complessiva del servizio



Lei è in appoggio da un altro Sert

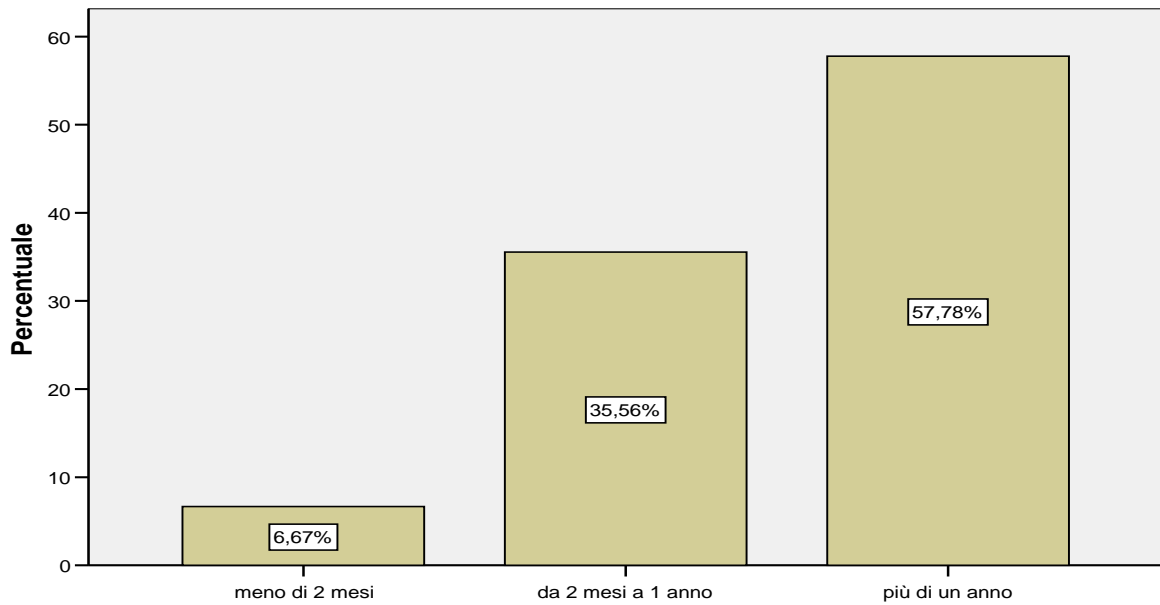


Come si è rivolto al Sert



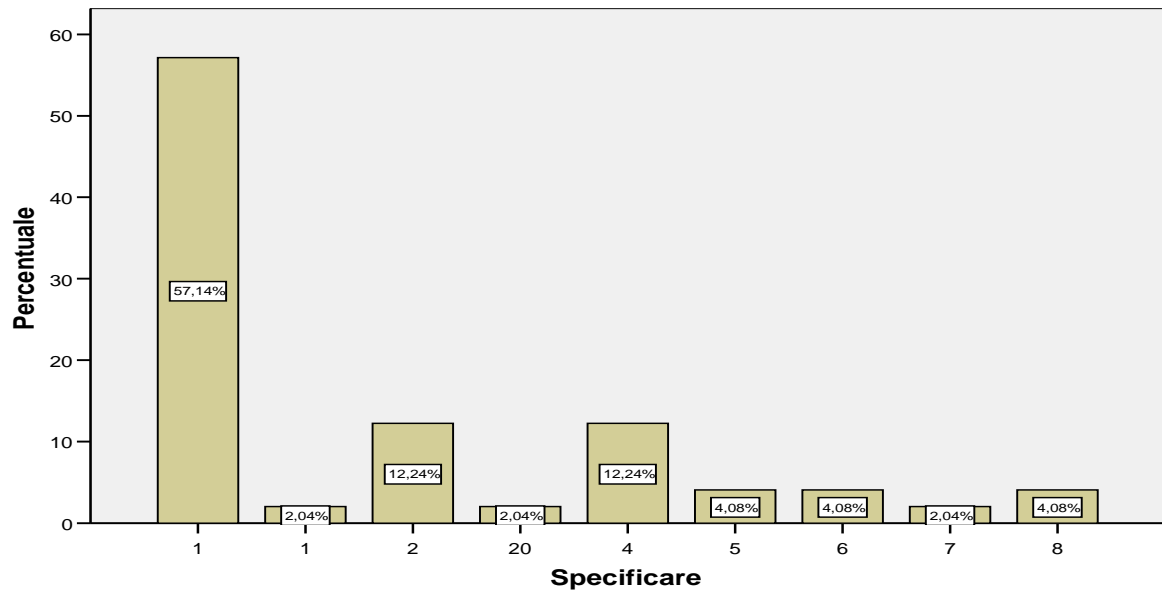
Come si è rivolto al Sert

Da quanto tempo è seguito dal Sert

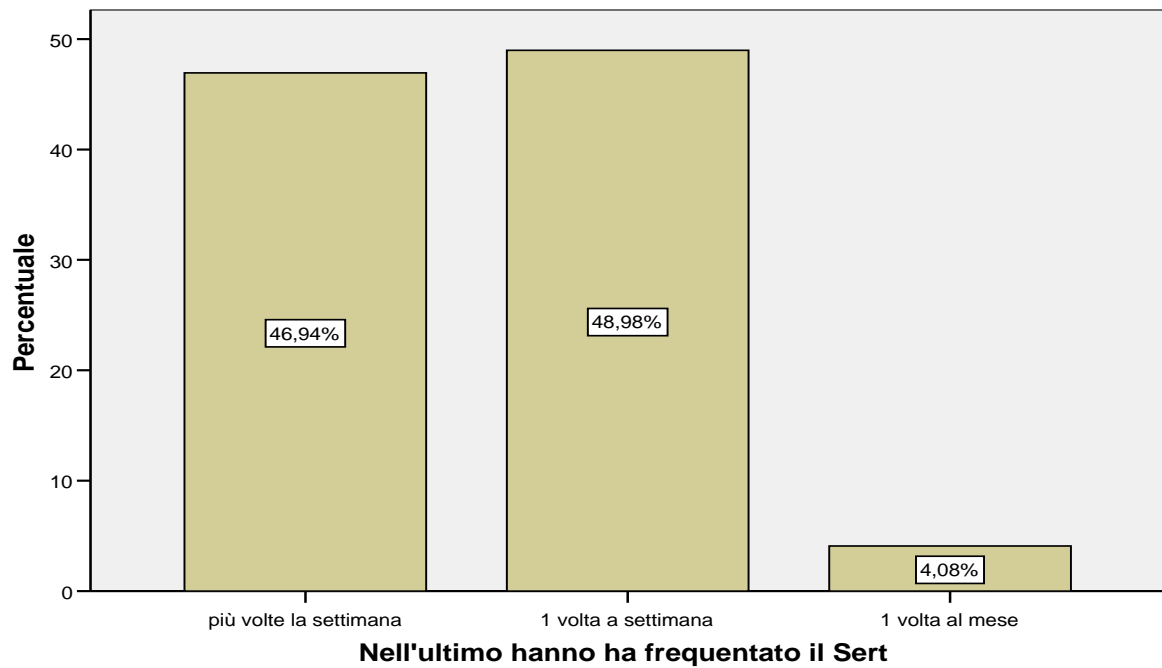


Da quanto tempo è seguito dal Sert

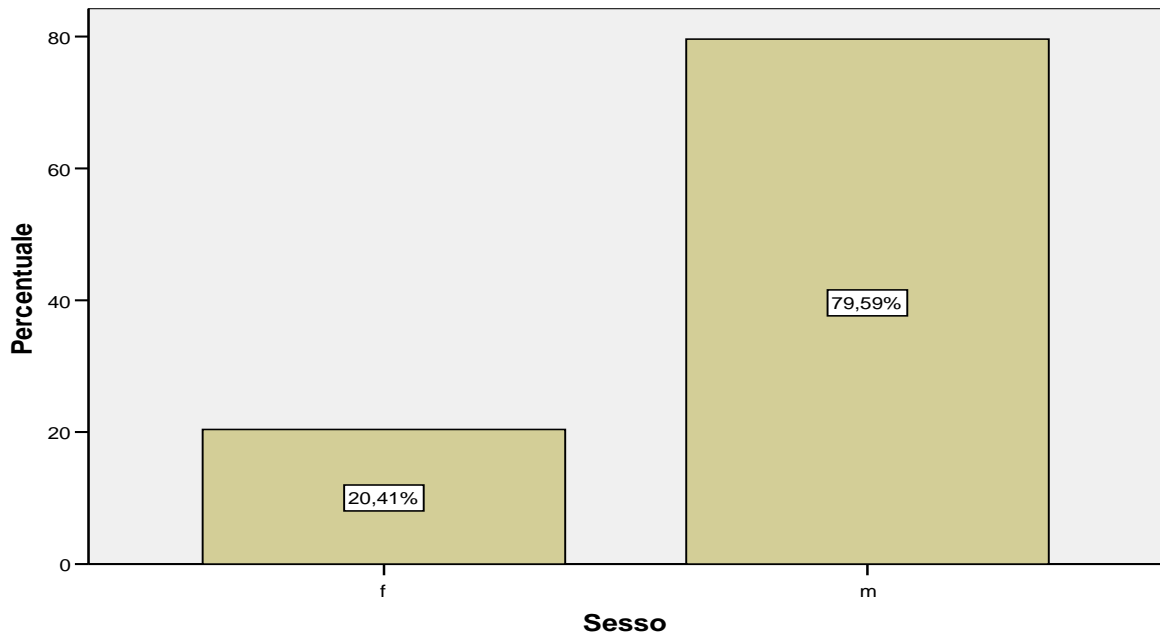
Specificare



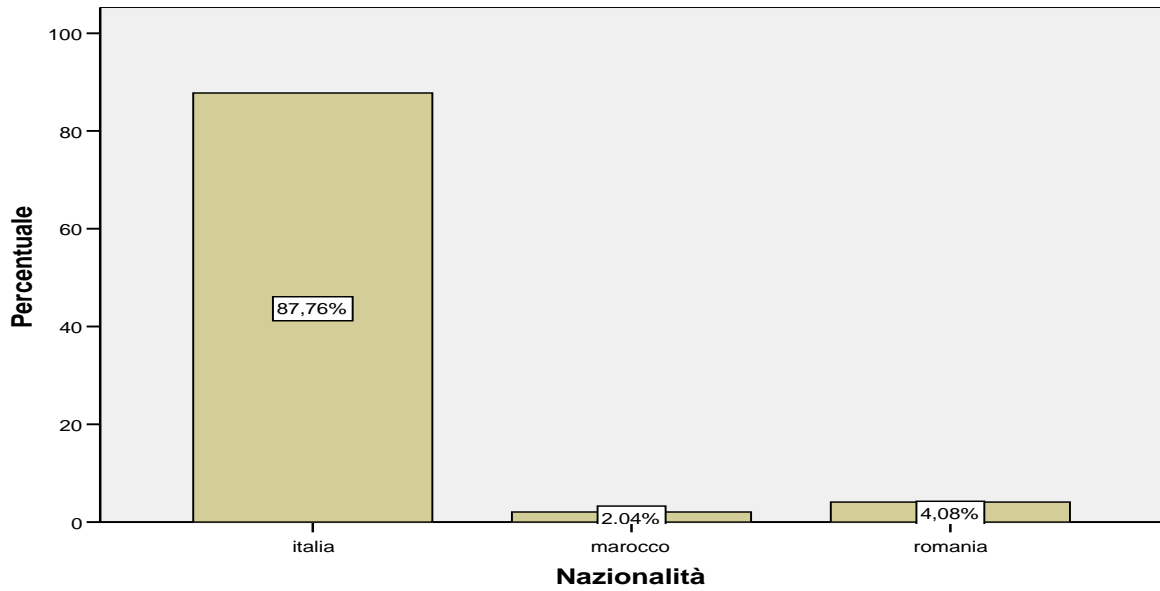
Nell'ultimo hanno ha frequentato il Sert



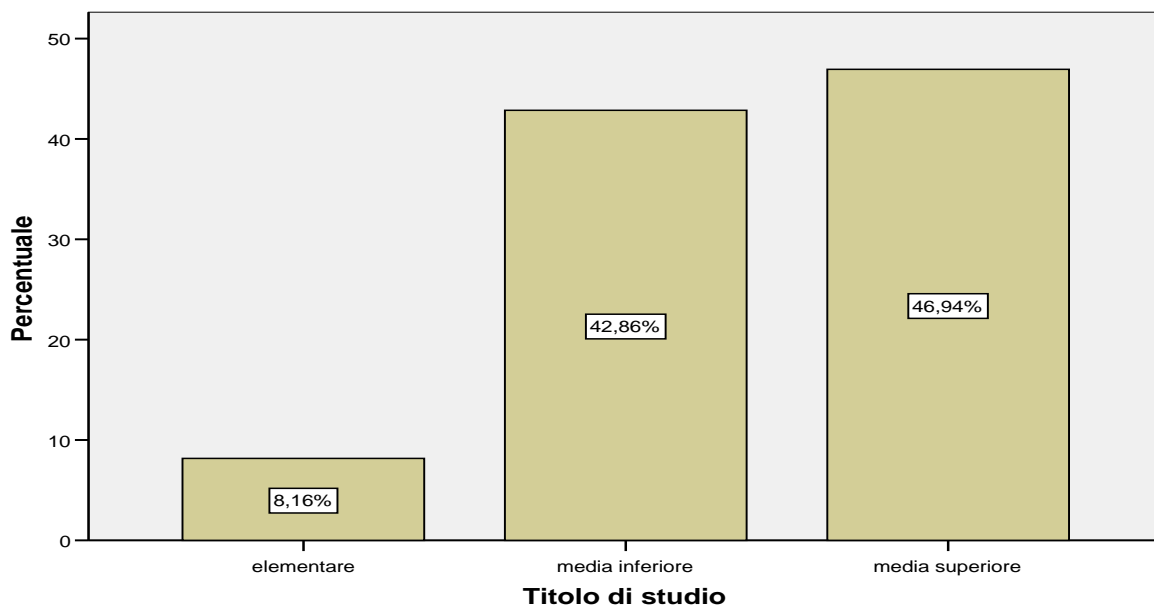
Sesso



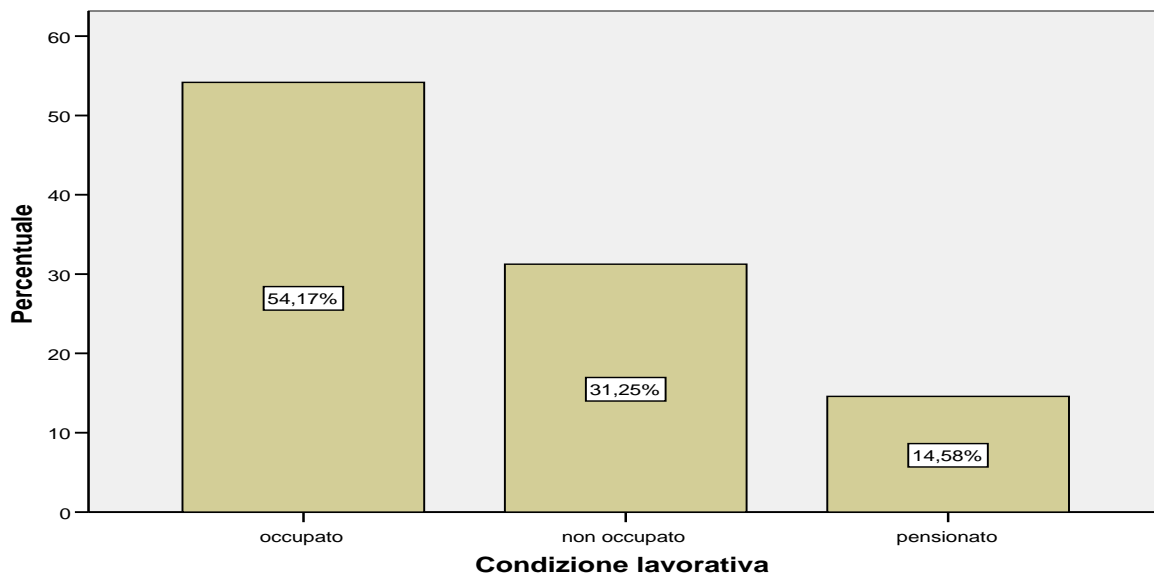
Nazionalità



Titolo di studio



Condizione lavorativa



Stato civile

