

UO Radioterapia

Somministrazione febbraio 2009

I principali dati anagrafici dei cittadini che hanno risposto al questionario

Questionari validi resi N 46

Età media = 68 anni

Nazionalità: 100% Italiani

Residenza: = 97.56% provincia di Piacenza, 2.44% altre province italiane

I grafici che seguono rappresentano ciascuno le risposte che i cittadini hanno dato alle diverse domande

Sono rappresentati secondo il seguente codice colore:

Azzurro = aspetto non sanitario e/o dati anagrafici

Verde = valutazione negativa al di sotto del 3% quindi fisiologico/ irrilevante

Arancione = valutazione negativa dal 3 al 5% vale la pena di tenerne conto

Rosso = valutazione negativa superiore al 5% rappresenta una criticità

VALUTAZIONE DI SINTESI: In un giudizio complessivo molto positivo si evidenziano pochissime criticità e alcuni aspetti di cui tenere conto di accessibilità e possibilità di parcheggio (vedere i dettagli nei grafici)

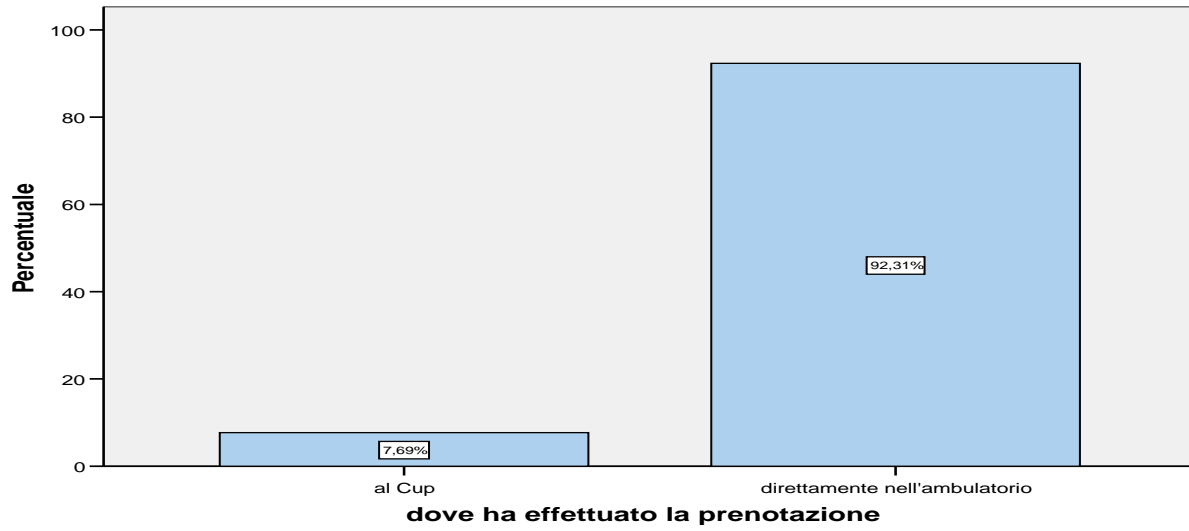
Quale è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

	Risposte		Percentuale di casi
	N	Percentuale	
consiglio di un medico	28	35,9%	62,2%
consiglio di amici	3	3,8%	6,7%
competenza dei professionisti	16	20,5%	35,6%
per fiducia nella struttura	12	15,4%	26,7%
vicinanza	11	14,1%	24,4%
era la prima disponibile in termini di tempo	1	1,3%	2,2%
controllo	1	1,3%	2,2%
precedente esperienza	6	7,7%	13,3%

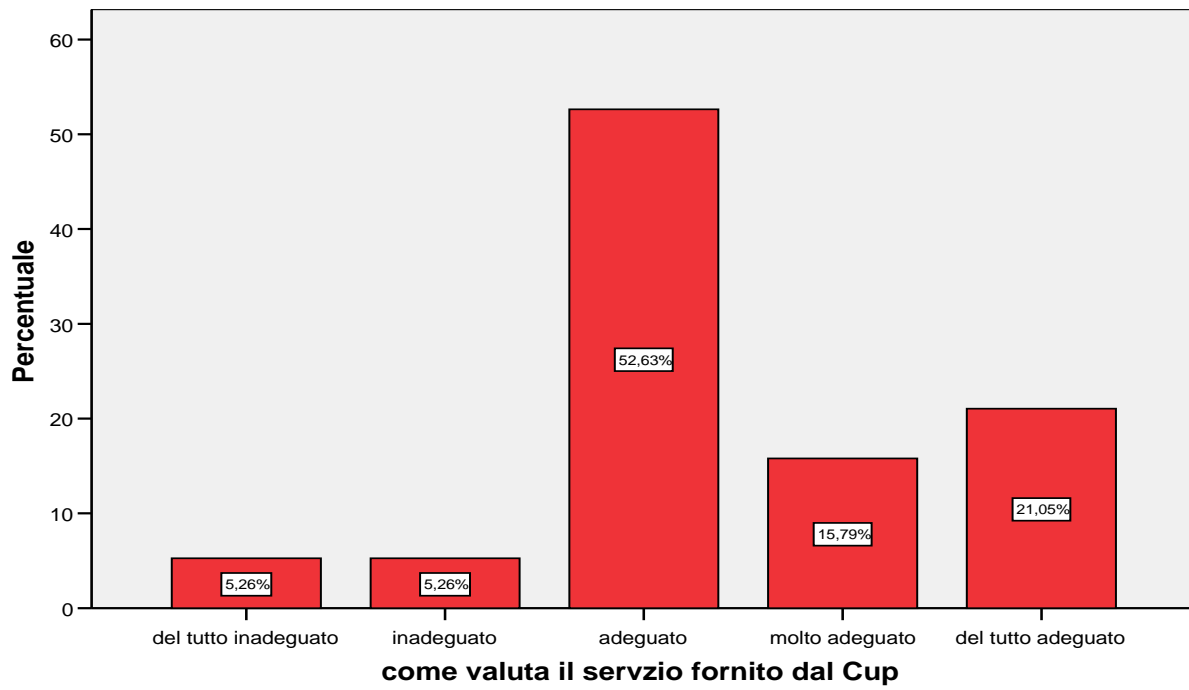
Oggi ha Fatto?

	Risposte		Percentuale di casi
	N	Percentuale	
una visita	3	6,0%	6,5%
una terapia	46	92,0%	100,0%
una medicazione	1	2,0%	2,2%

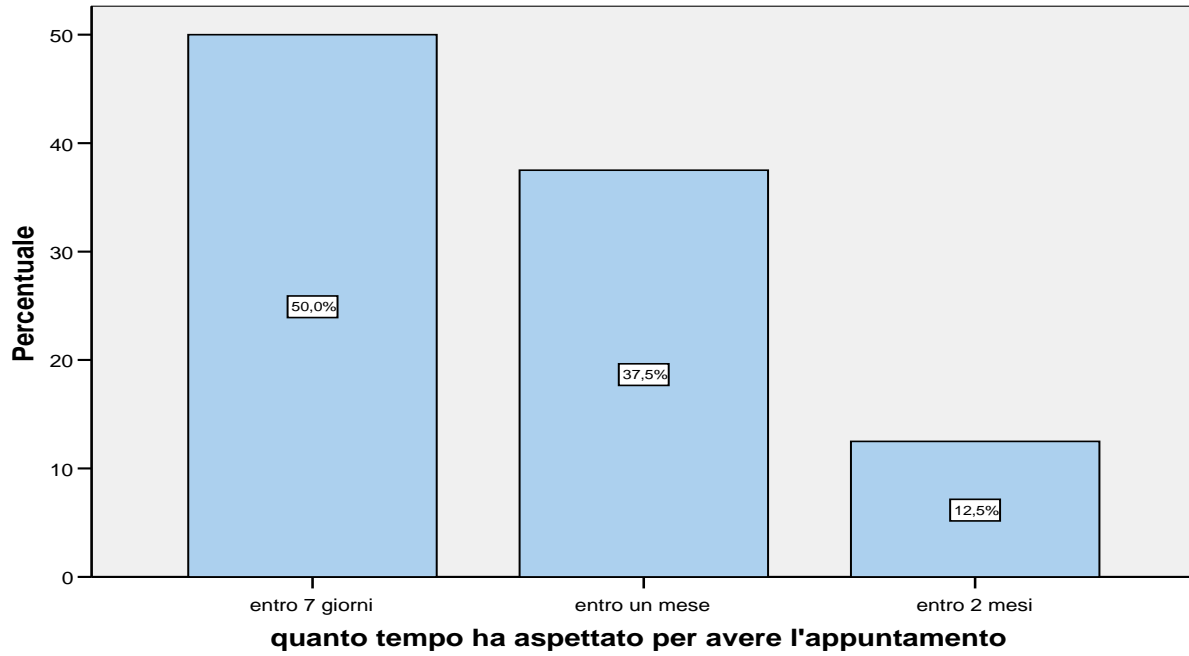
dove ha effettuato la prenotazione



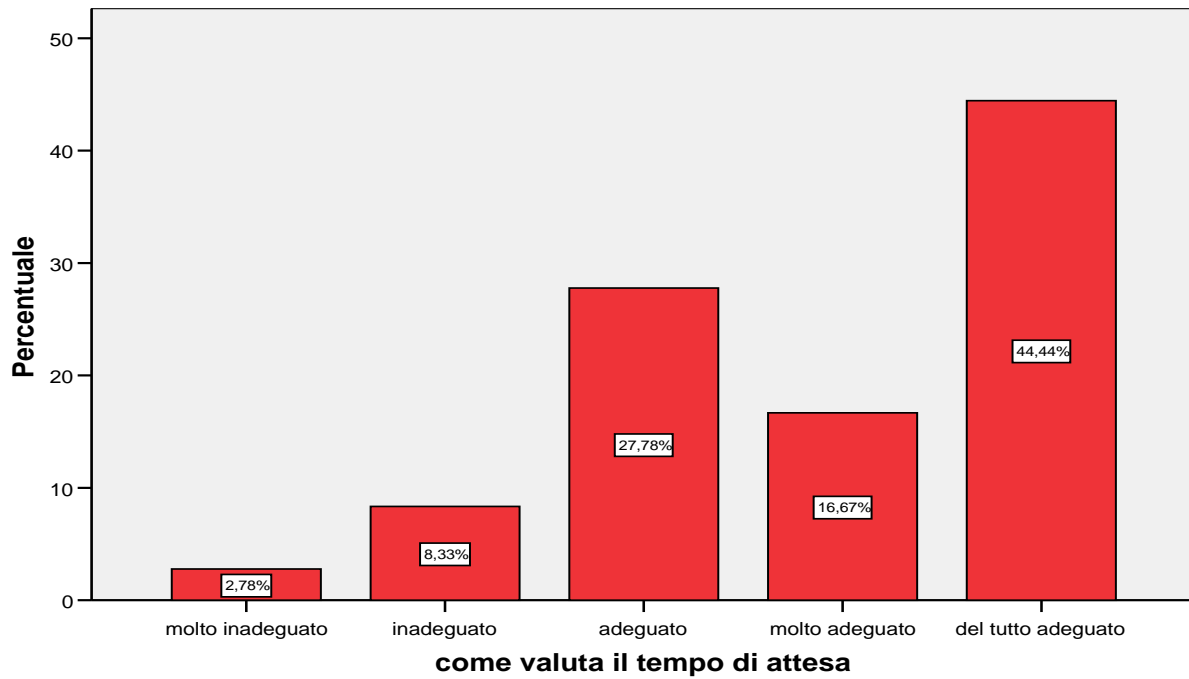
come valuta il servizio fornito dal Cup



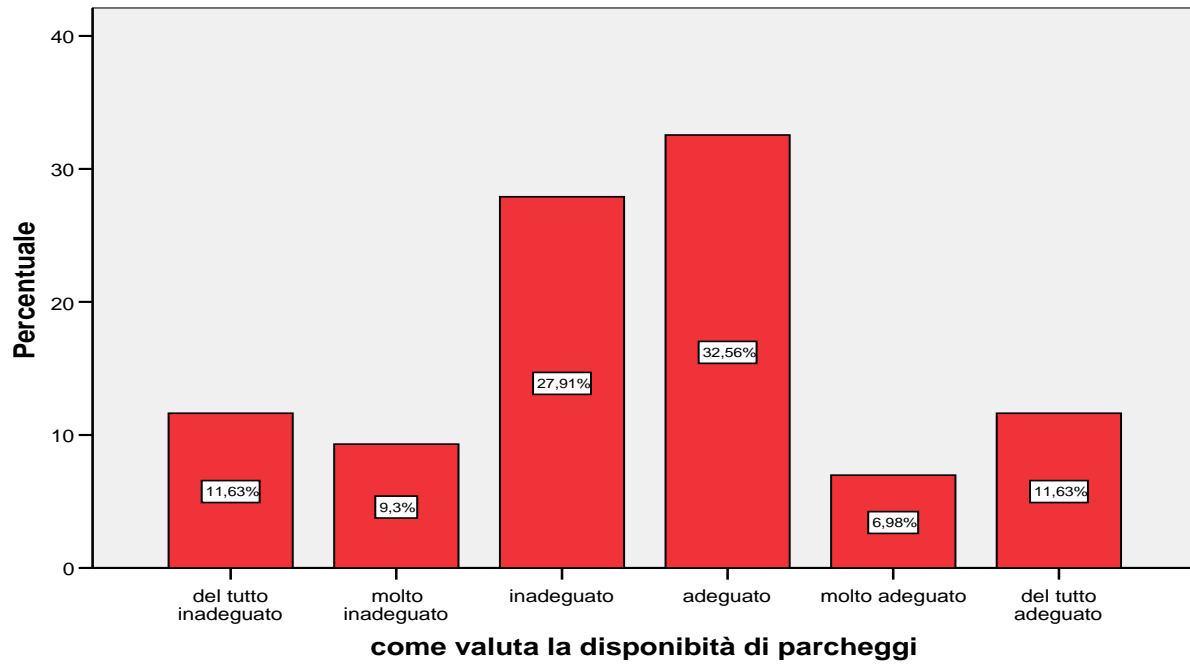
quanto tempo ha aspettato per avere l'appuntamento



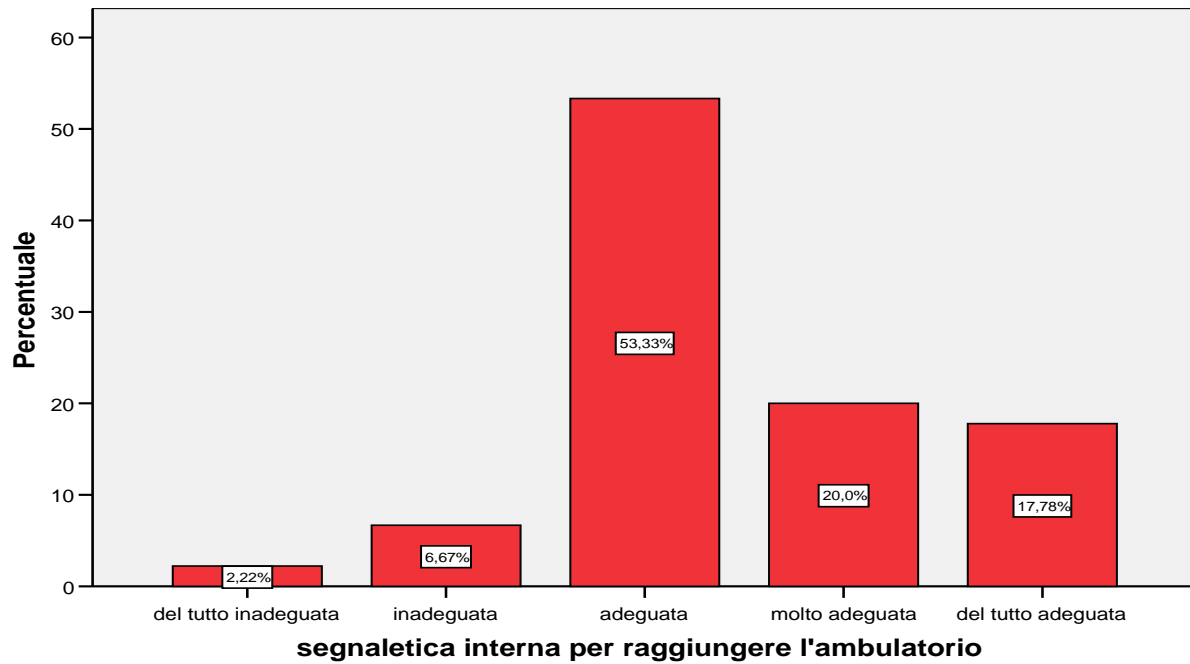
come valuta il tempo di attesa



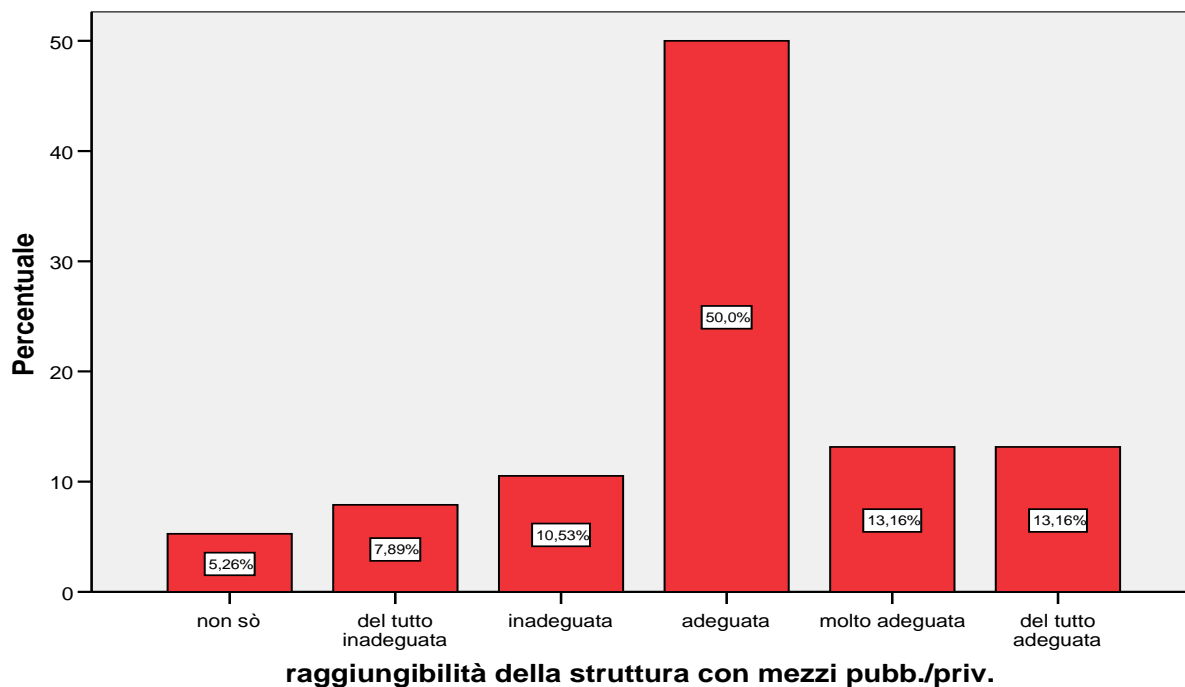
come valuta la disponibilità di parcheggi



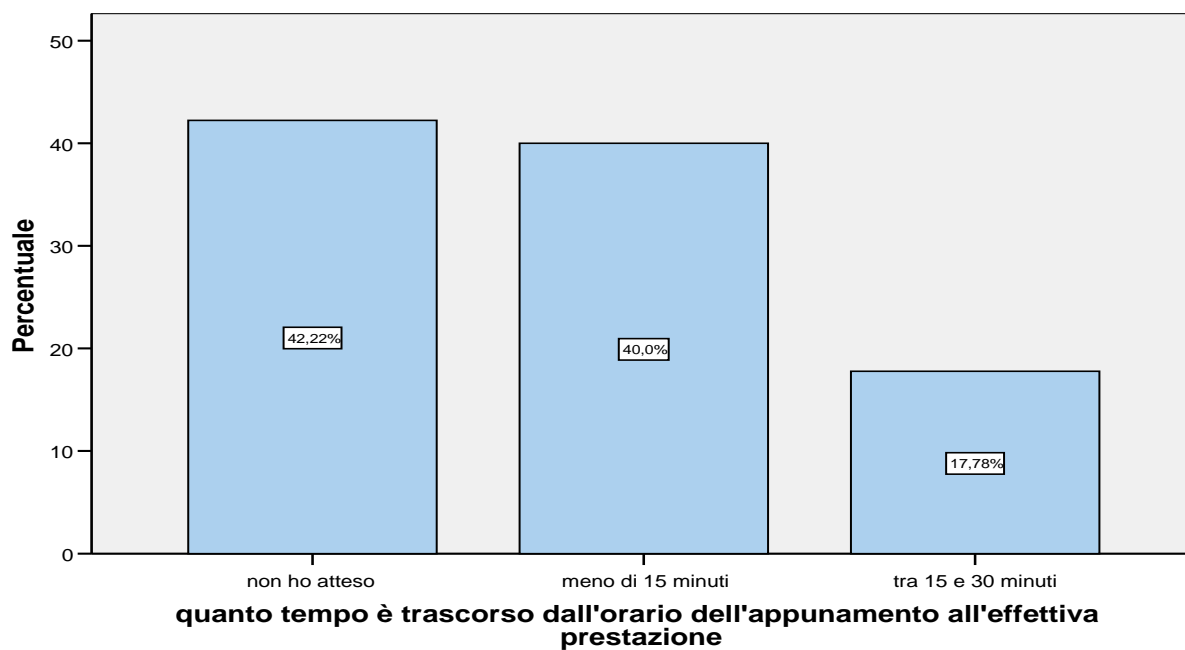
segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio



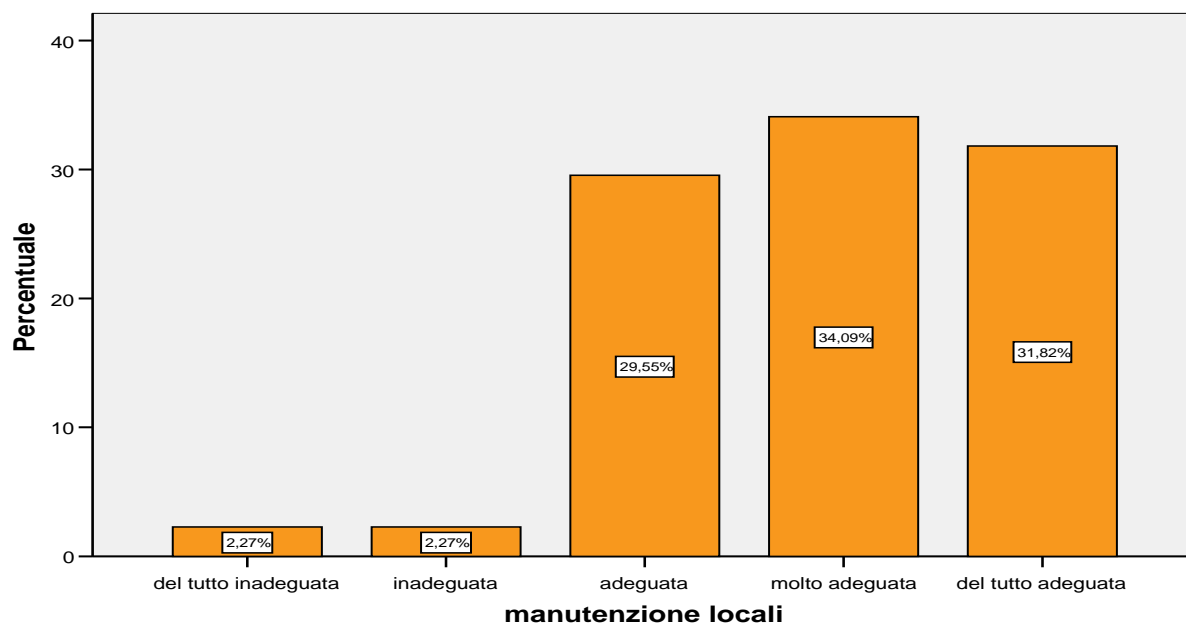
come valuta la raggiungibilità della struttura con mezzi pubb./priv.



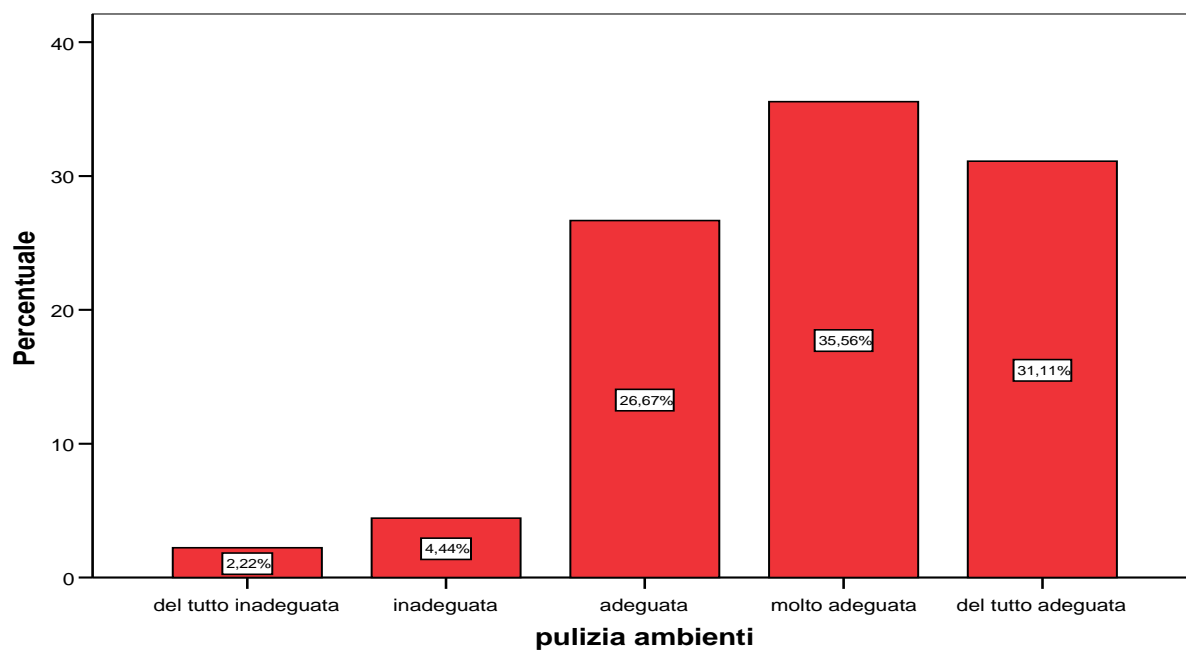
quanto tempo è trascorso dall'orario dell'appuntamento all'effettiva prestazione



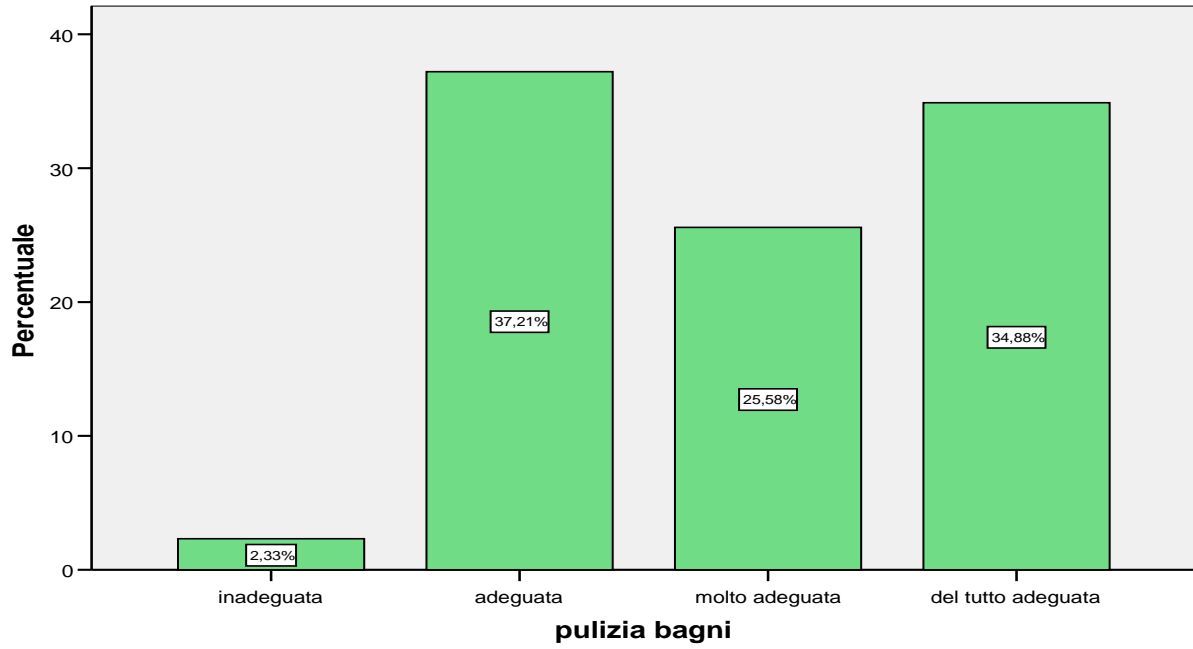
come valuta la manutenzione locali



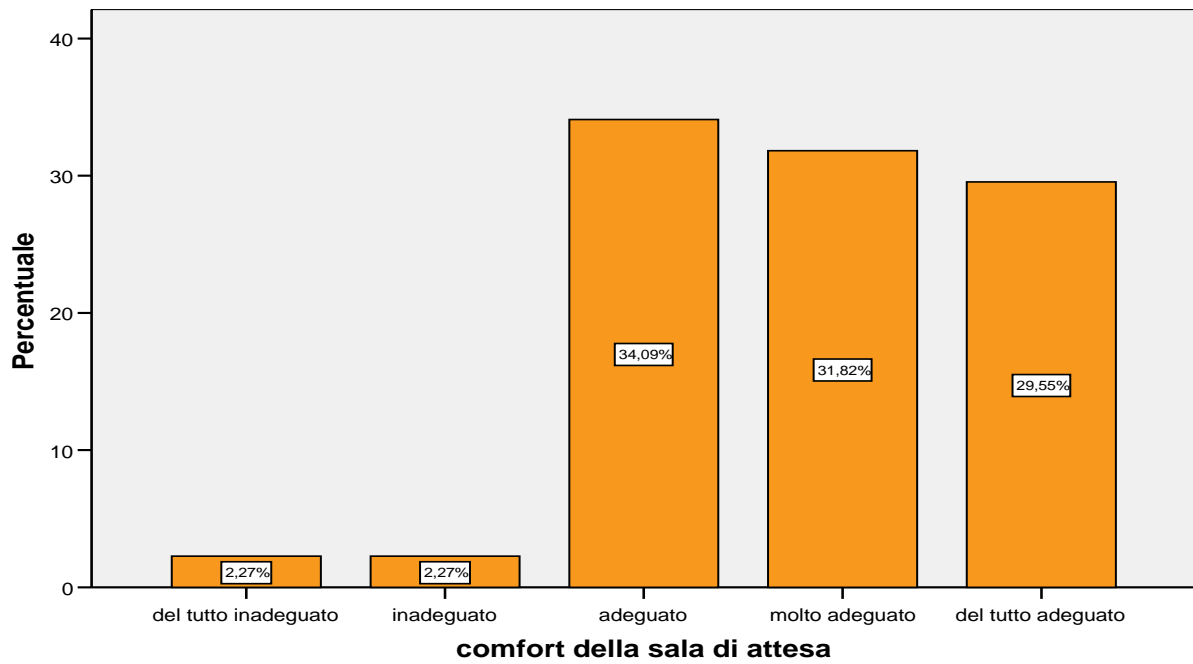
come valuta la pulizia degli ambienti



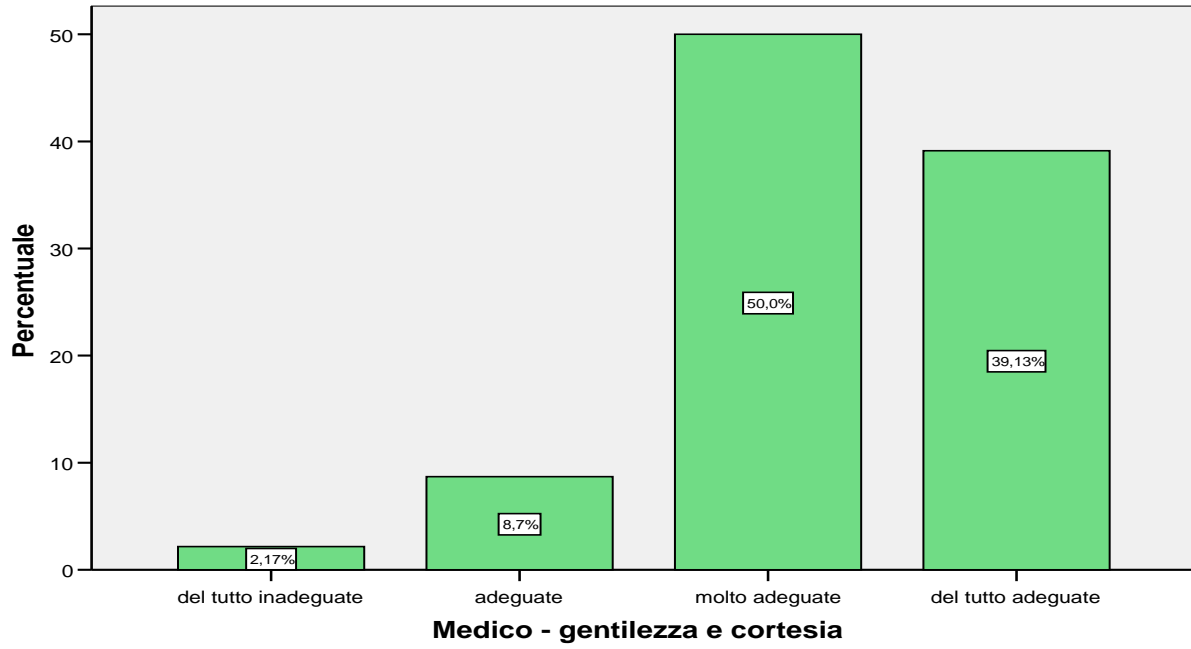
come valuta la pulizia dei bagni



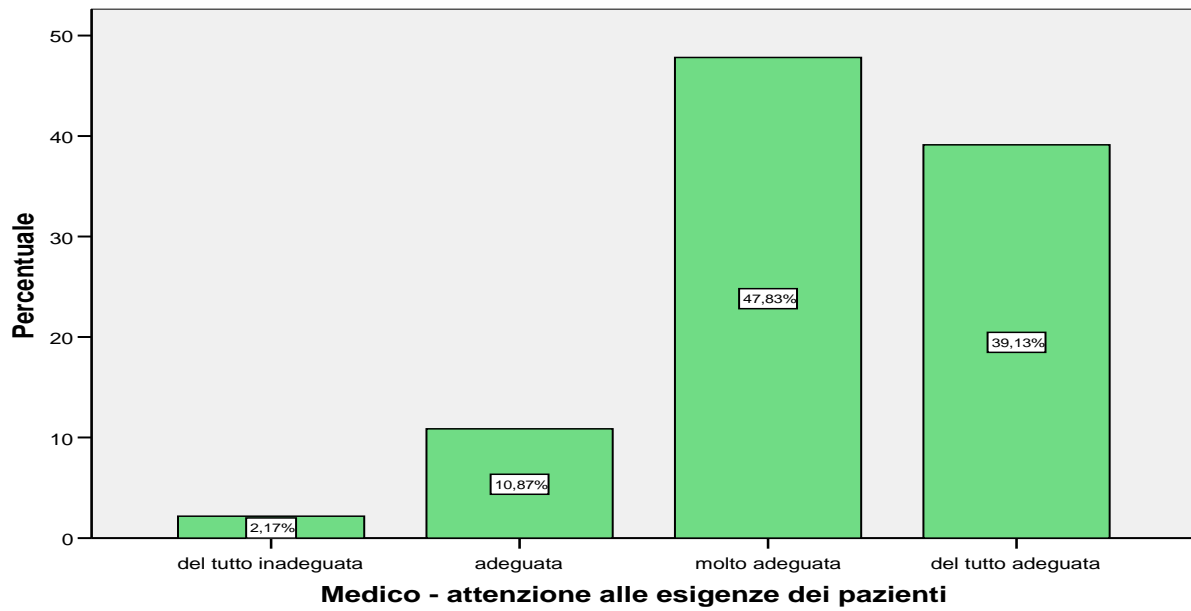
come valuta il comfort della sala di attesa



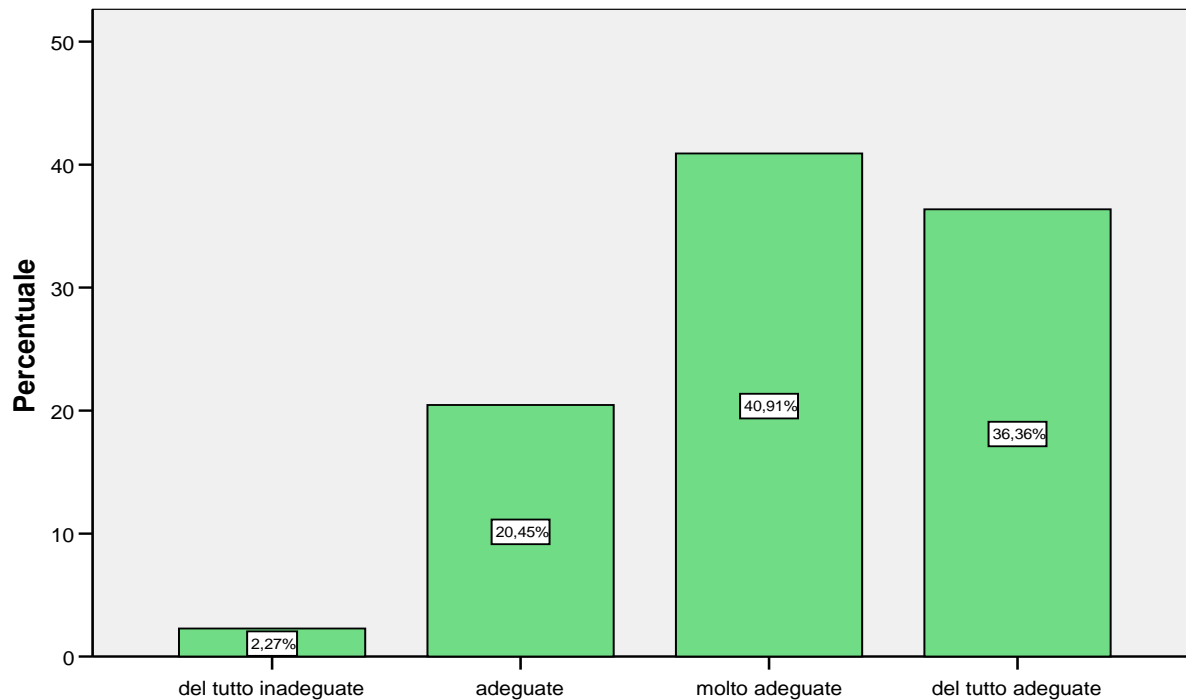
Medico - gentilezza e cortesia



Medico - attenzione alle esigenze dei pazienti

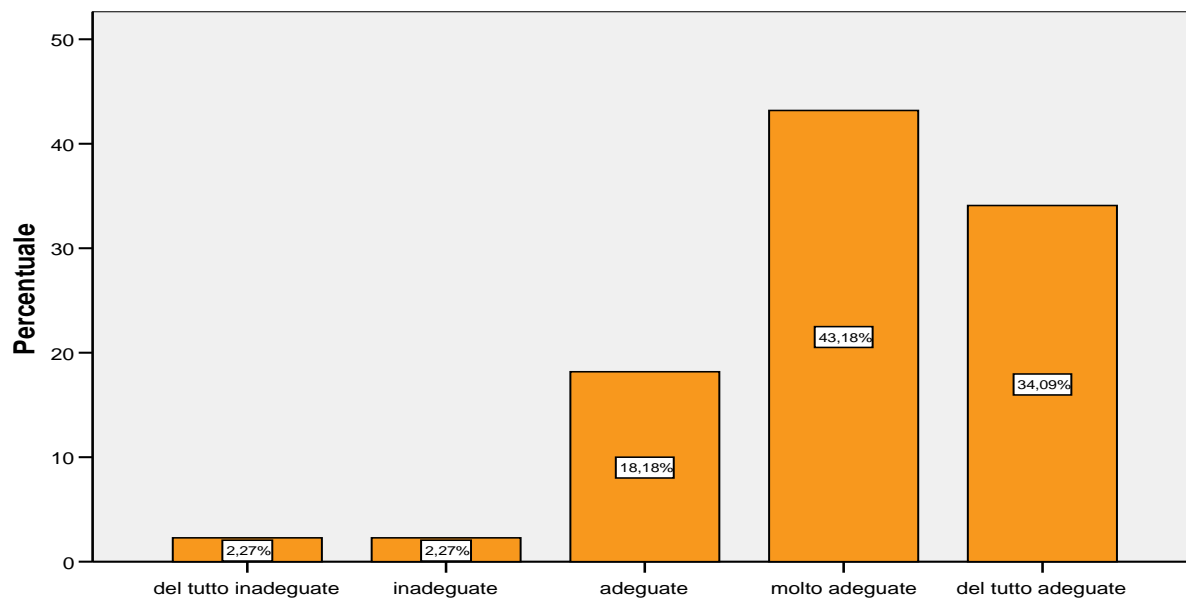


Medico - informazioni ricevute sulle condizioni di salute



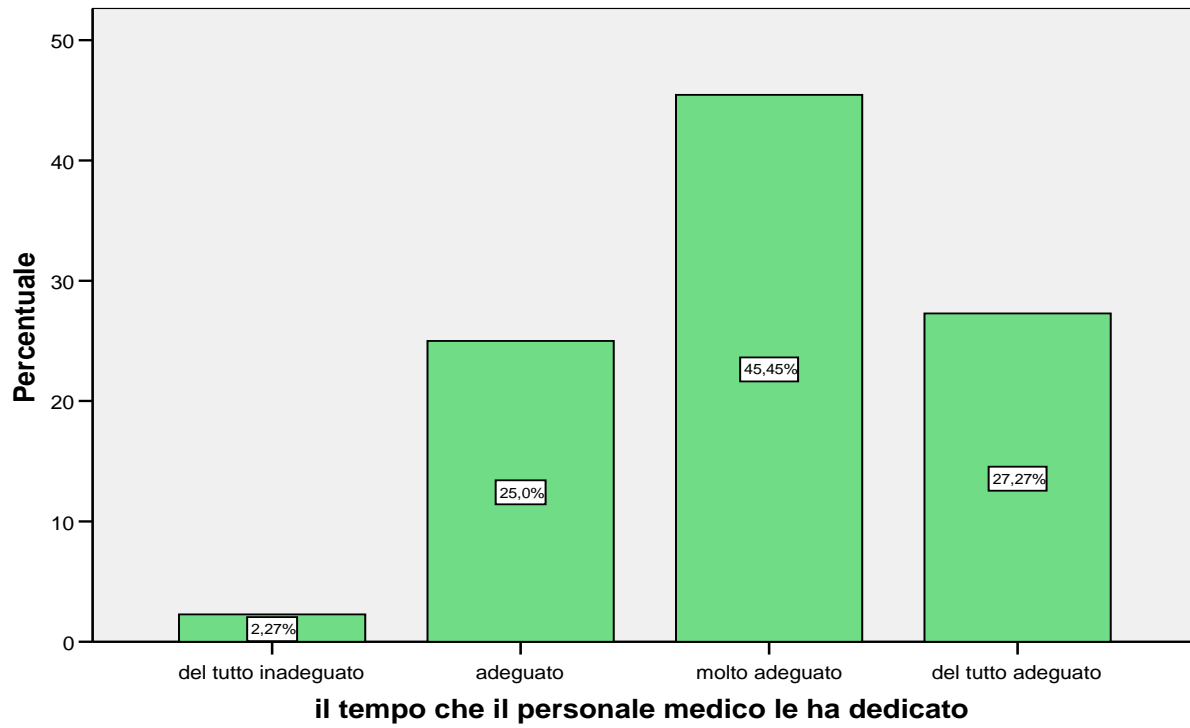
Medico - informazioni ricevute sulle condizioni di salute

Medico - informazioni ricevute sui rischi legati alle cure consigliate

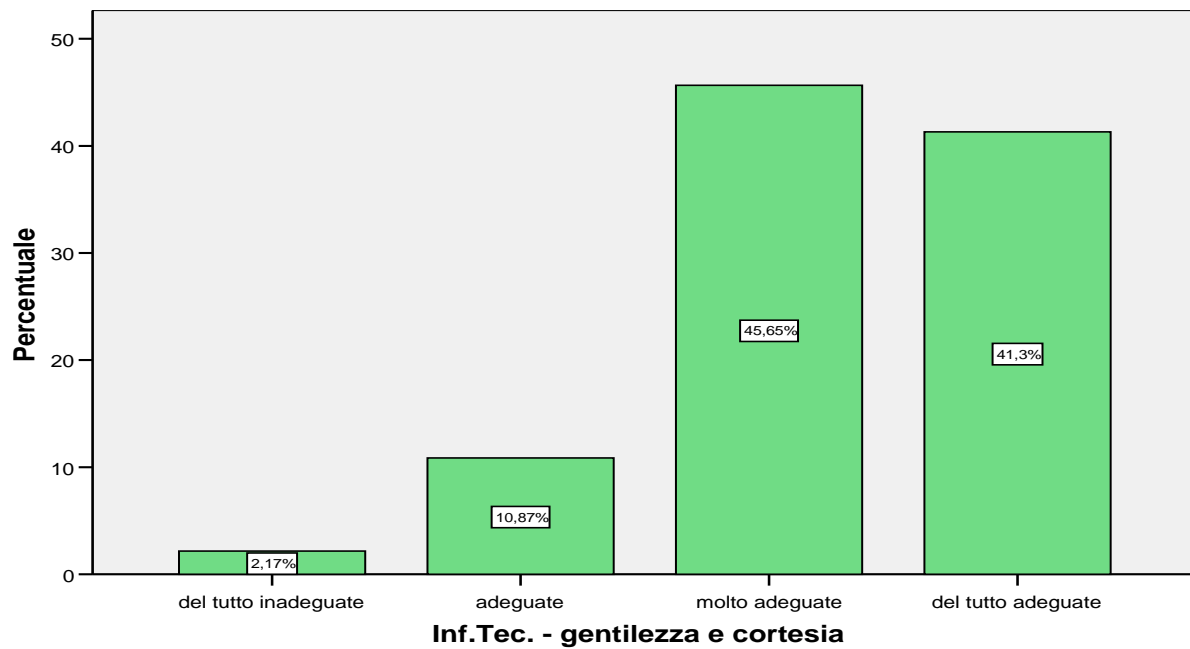


Medico - informazioni ricevute sui rischi legati alle cure consigliate

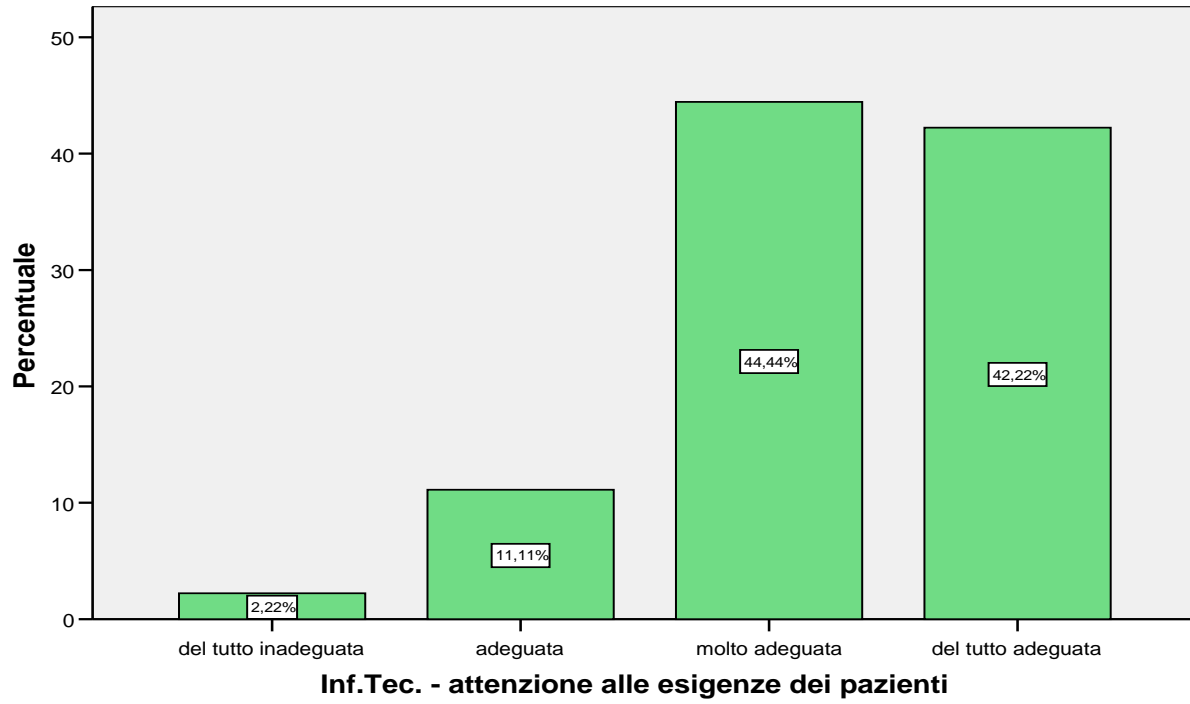
come valuta il tempo che il personale medico le ha dedicato



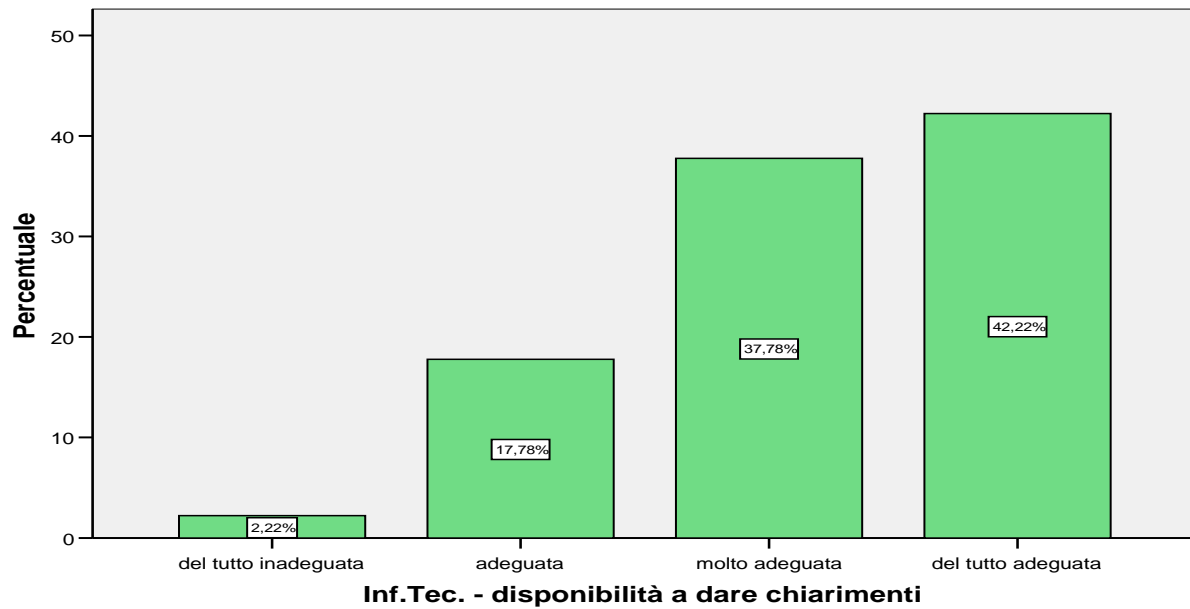
Infermieri Tecnici - gentilezza e cortesia



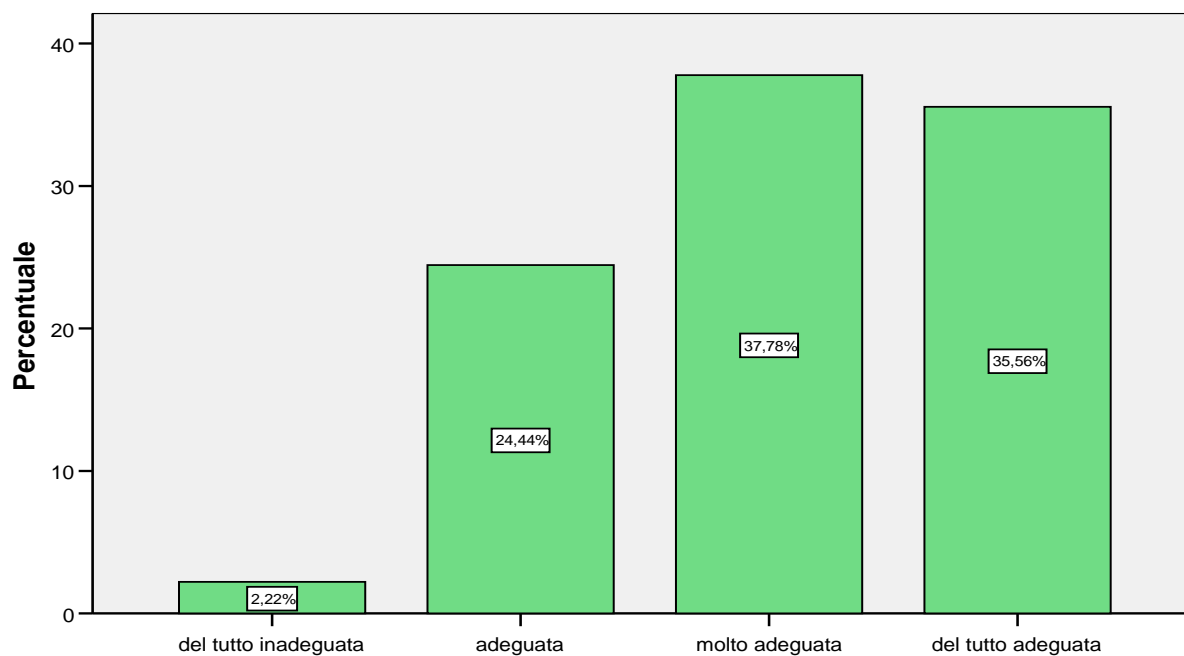
Infermieri Tecnici - attenzione alle esigenze dei pazienti



Infermieri Tecnici - disponibilità a dare chiarimenti

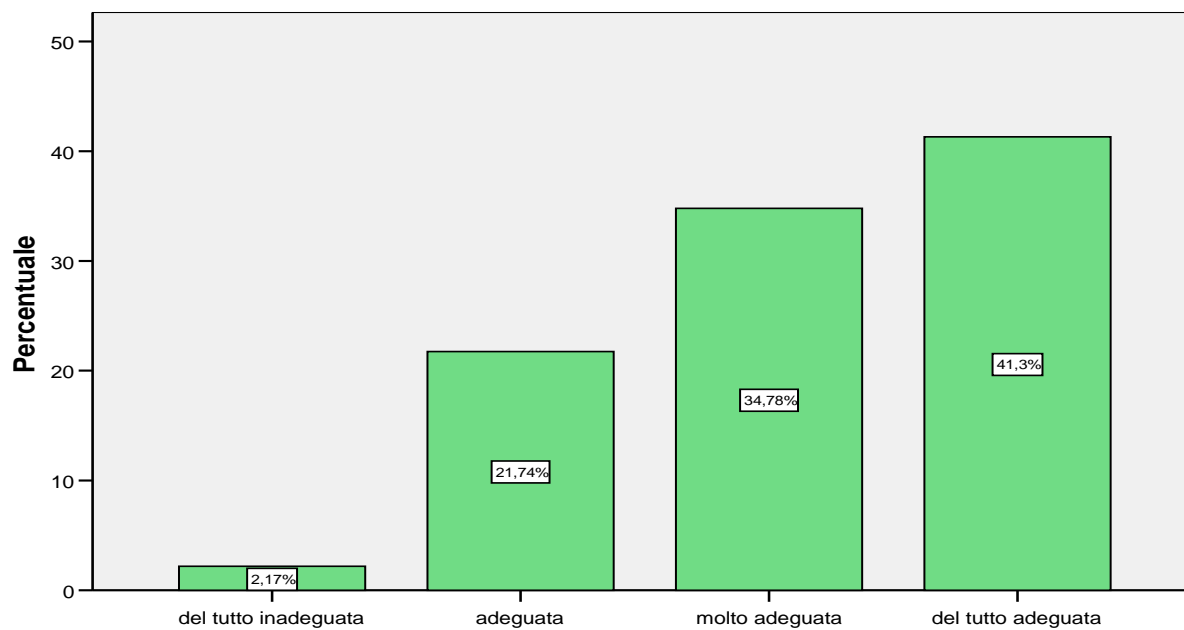


Come valuta il rispetto della sua privacy in base alla comunicazione di informazioni riservate



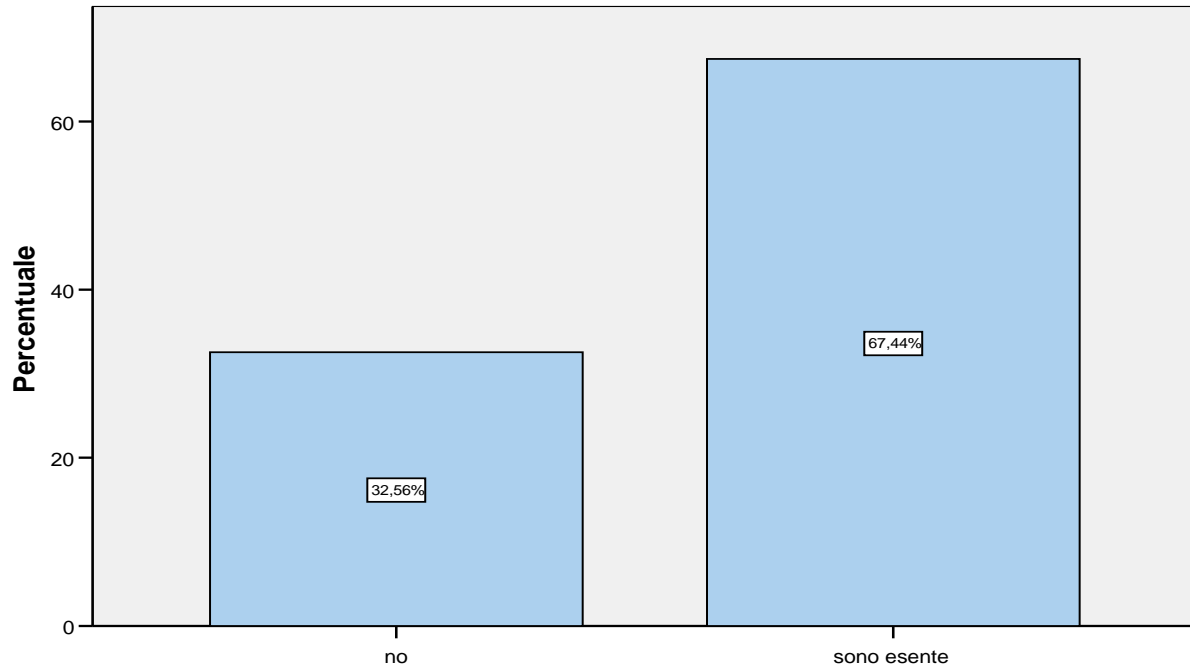
Come valuta il rispetto della sua privacy in base alla comunicazione di informazioni riservate

Come valuta il rispetto della privacy nello svolgimento della prestazione



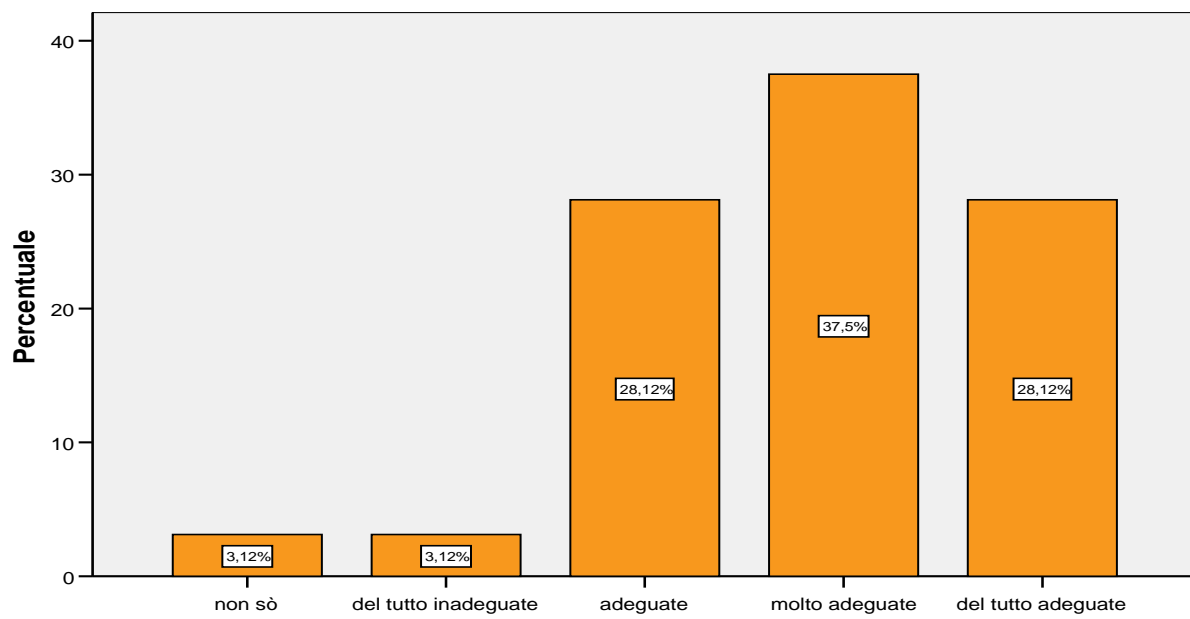
Come valuta il rispetto della privacy nello svolgimento della prestazione

ha pagato il ticket



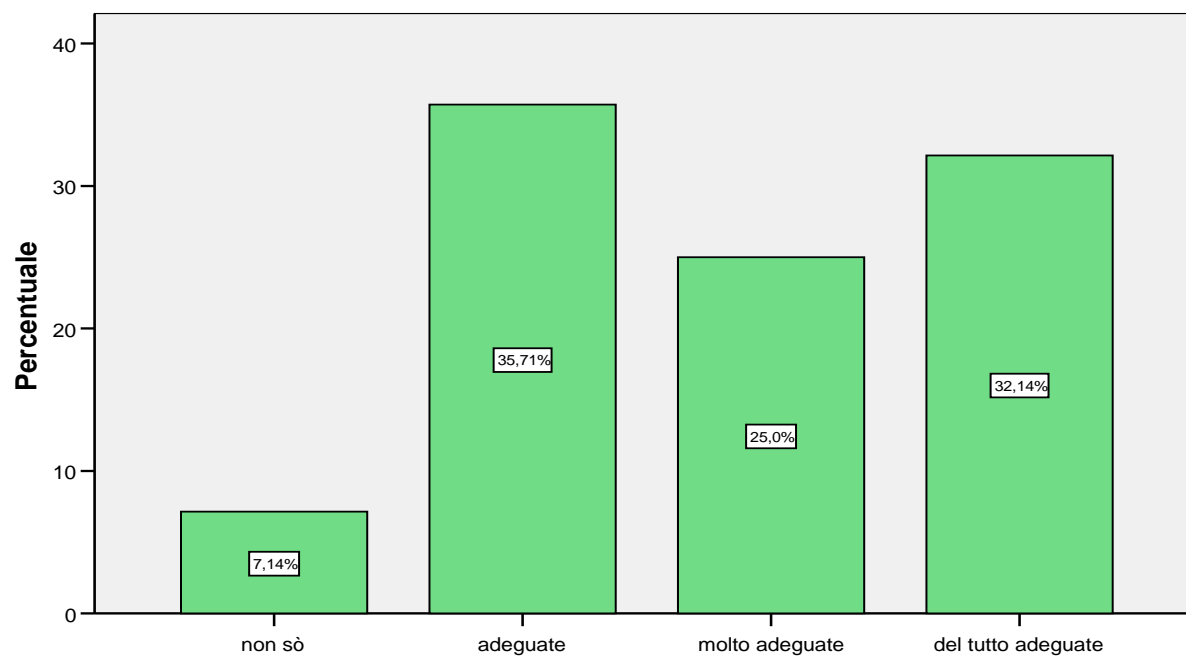
ha pagato il ticket

Come valuta le informazioni sulle cure da eseguire



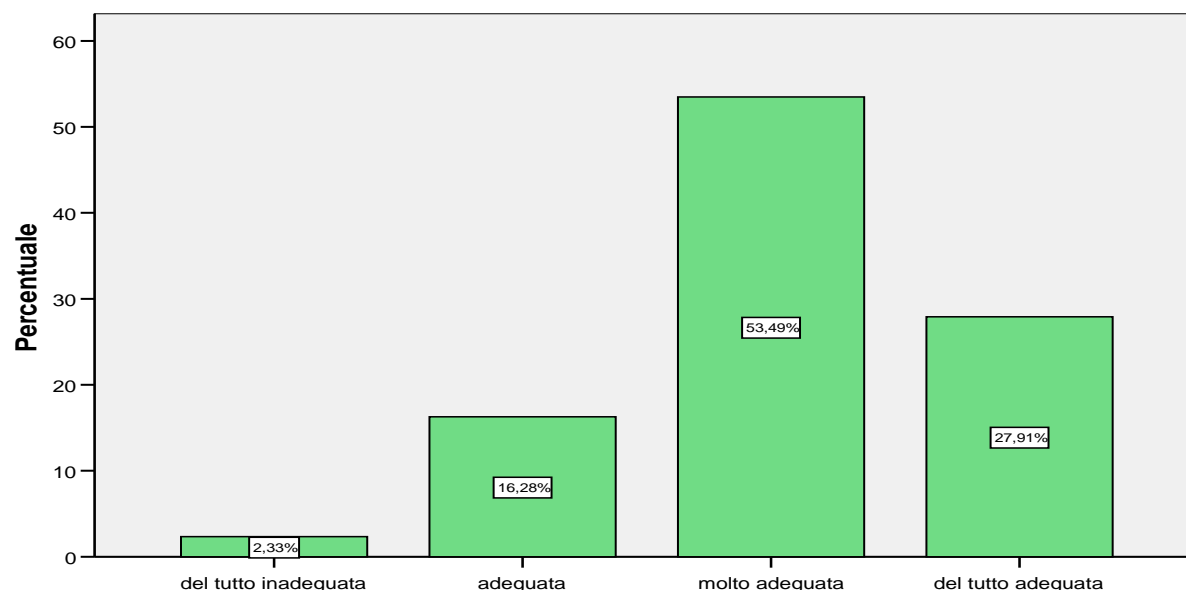
Come valuta le informazioni sulle cure da eseguire

Come valuta le informazioni sui trattamenti e/o controlli successivi da effettuare



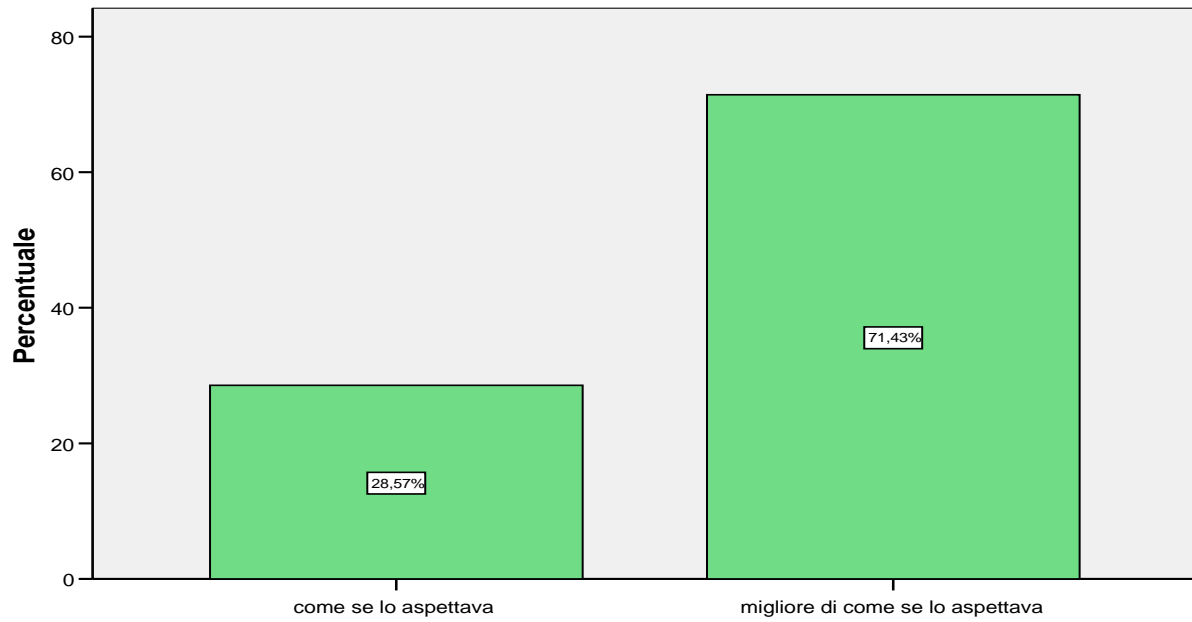
Come valuta le informazioni sui trattamenti e/o controlli successivi da effettuare

come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto



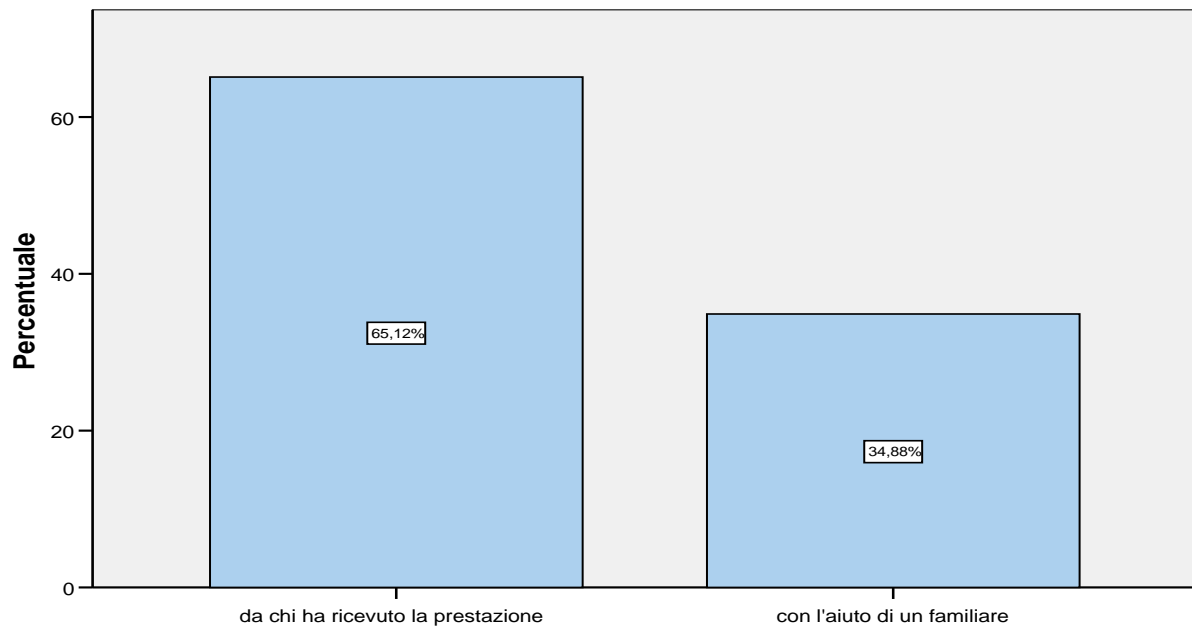
come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto

il servizio che ha ricevuto è stato



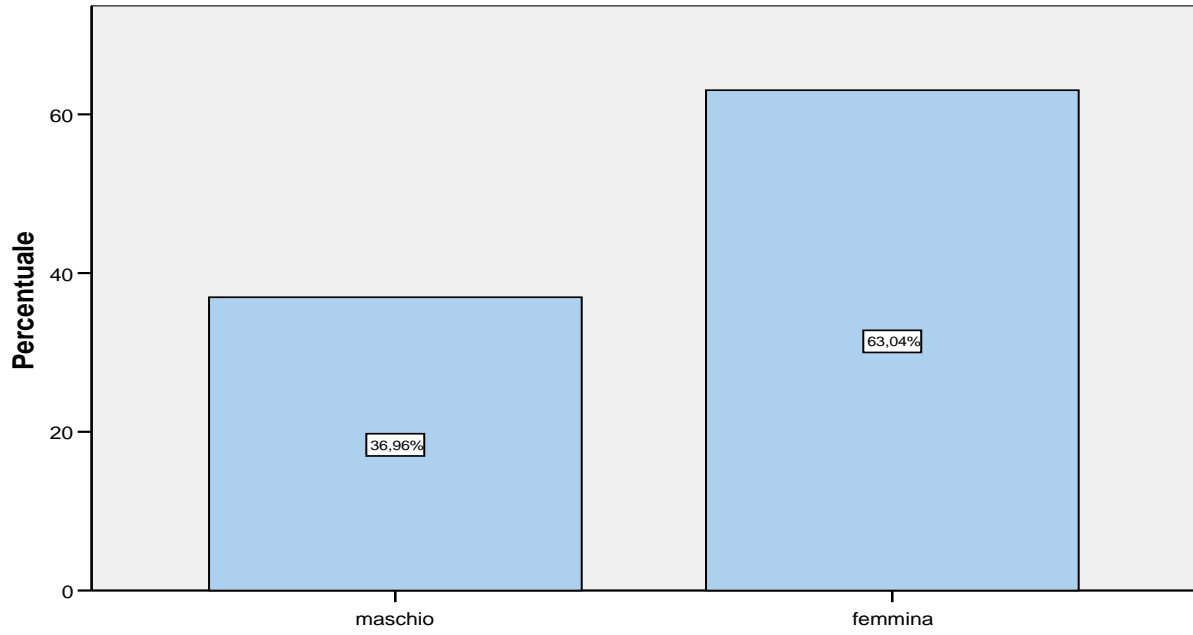
il servizio che ha ricevuto è stato

il questionario è stato compilato



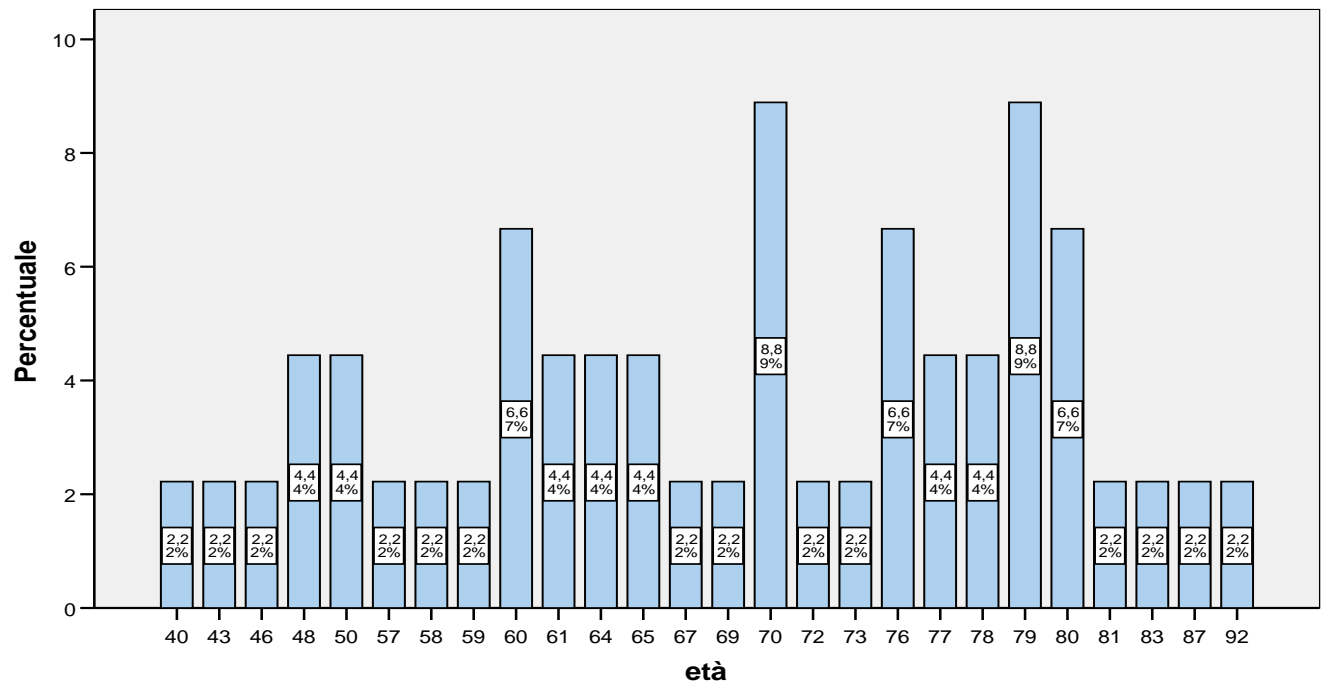
il questionario è stato compilato

sexo

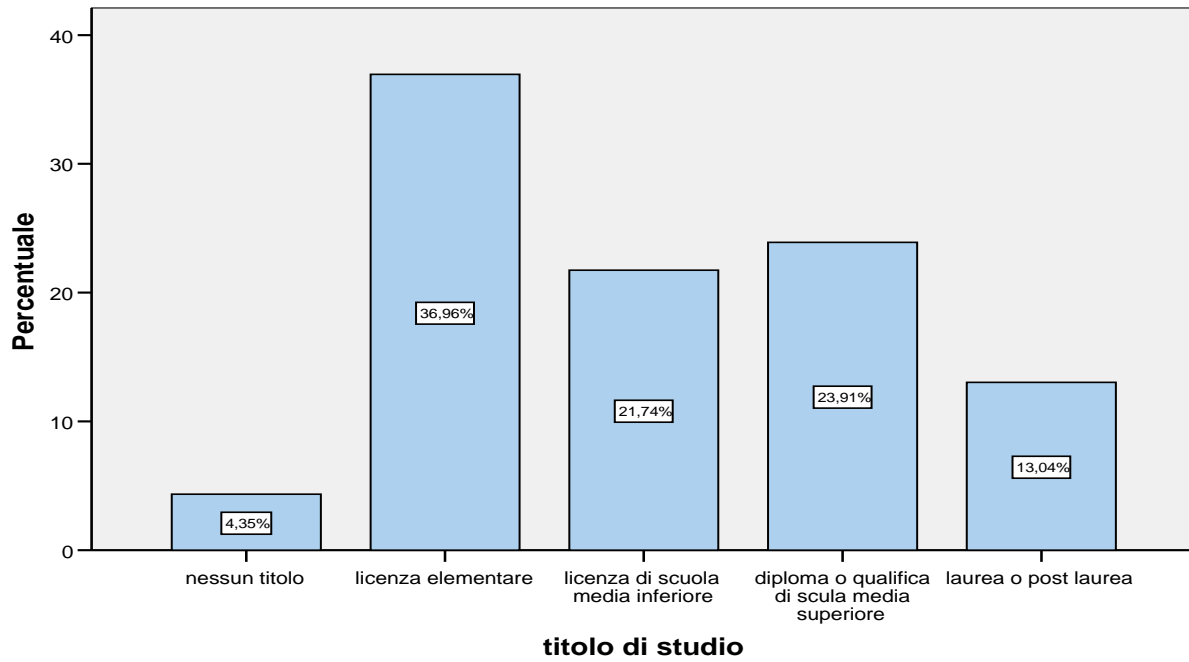


sexo

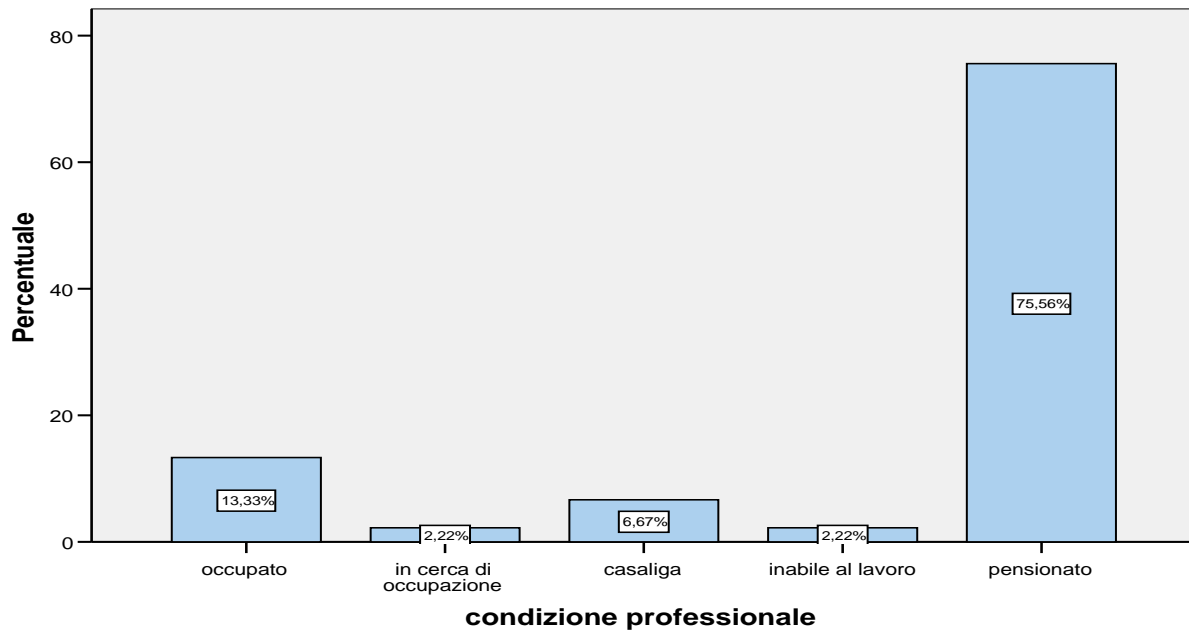
età



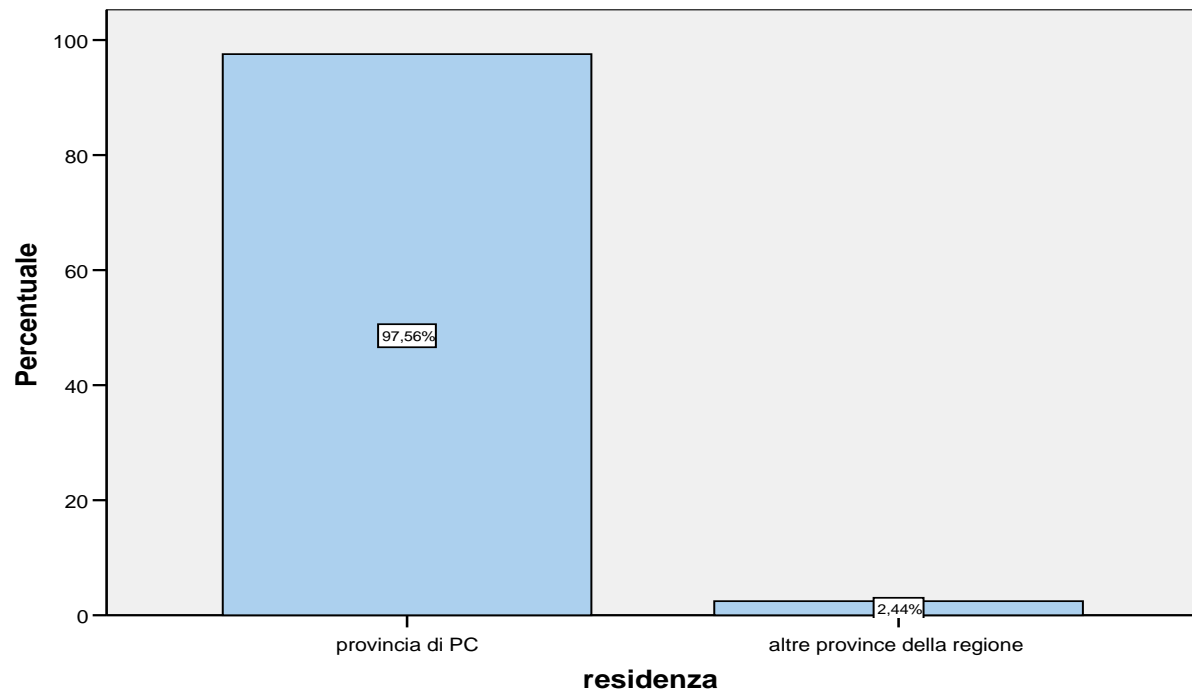
titolo di studio



condizione professionale



residenza



altre regioni Italiane

