

U.O. Radiologia PC – 2010

questionari resi validi N. 65
età media anni 59

I grafici che seguono rappresentano ciascuno le risposte che i cittadini hanno dato alle diverse domande

Sono rappresentati secondo il seguente codice colore:

Azzurro = aspetto non sanitario e/o dati anagrafici

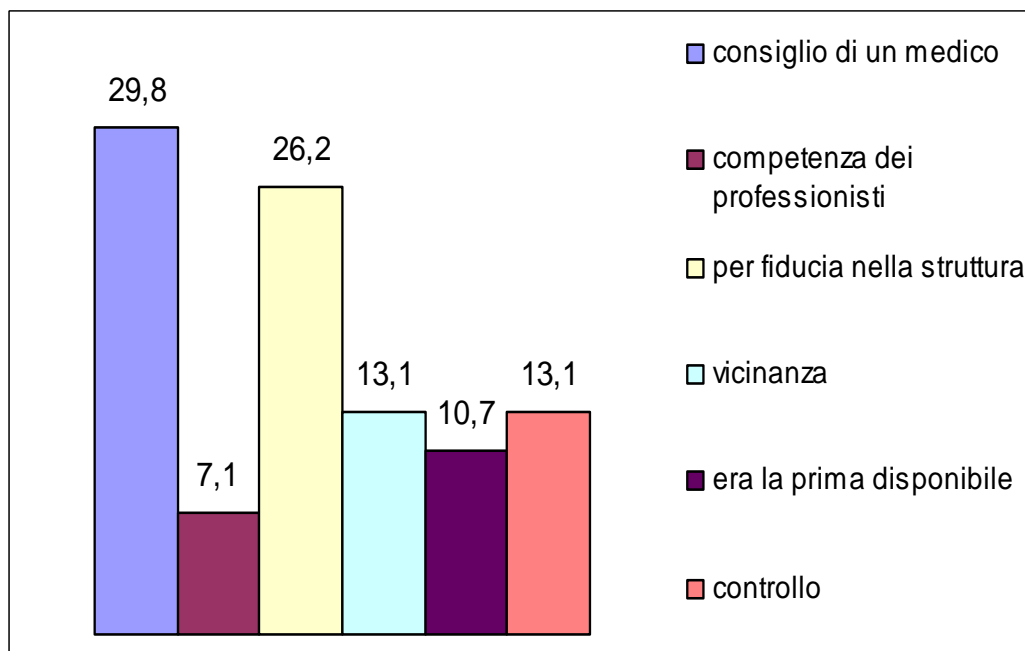
Verde = valutazione negativa al di sotto del 3% quindi fisiologico/irrilevante

Arancione = valutazione negativa dal 3 al 5% vale la pena di tenerne conto

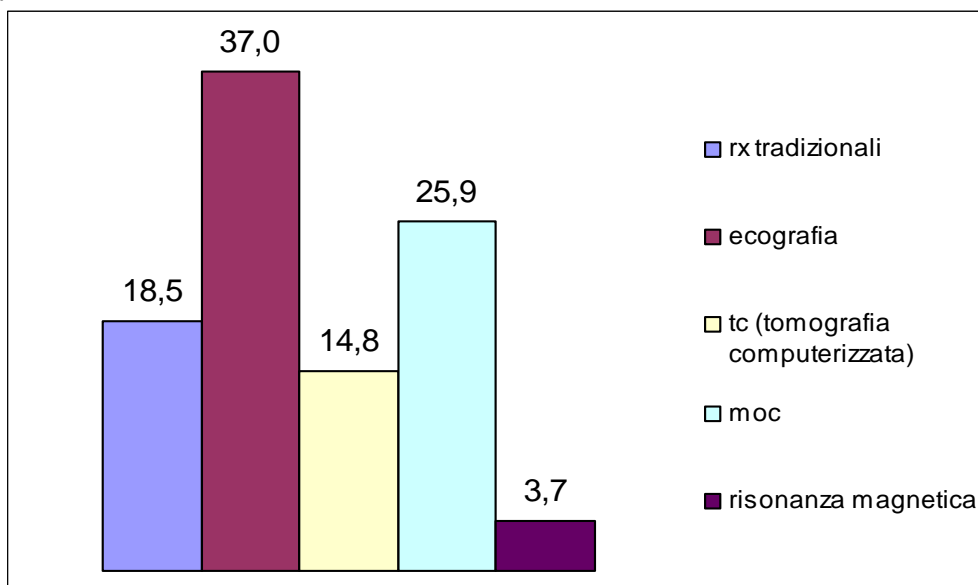
Rosso = valutazione negativa superiore al 5% rappresenta una criticità

VALUTAZIONE DI SINTESI: In un giudizio complessivo positivo si evidenziano comunque diverse criticità e aspetti di cui tenere conto (vedere dettagli nei grafici che seguono)

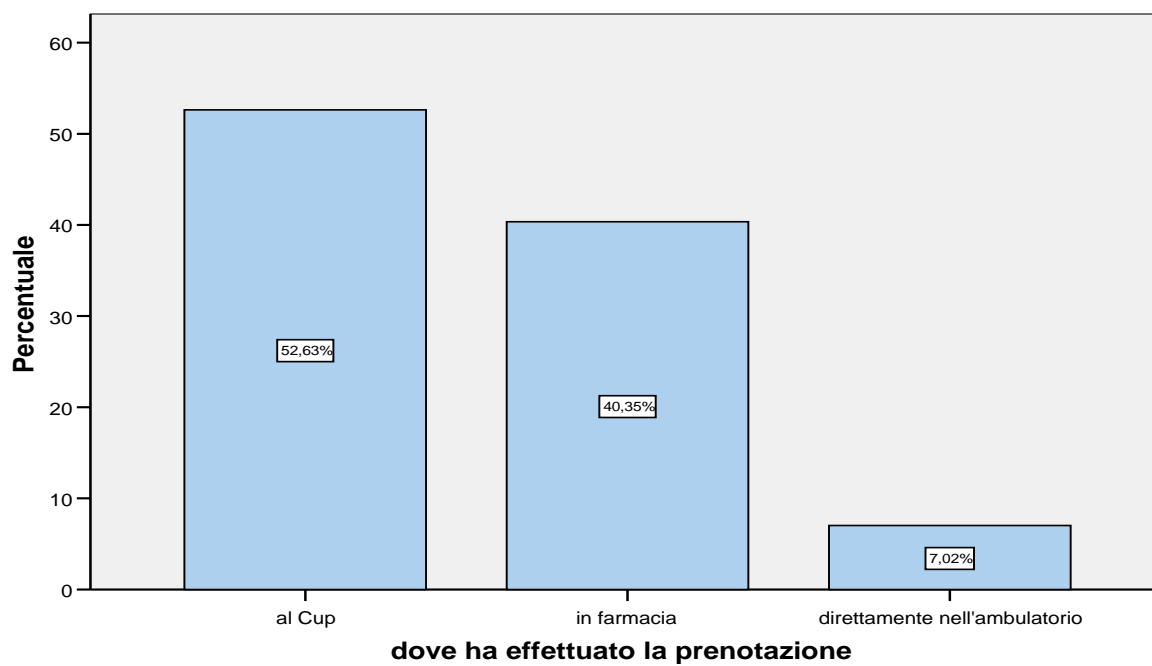
Quale è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura
Risposte in percentuale



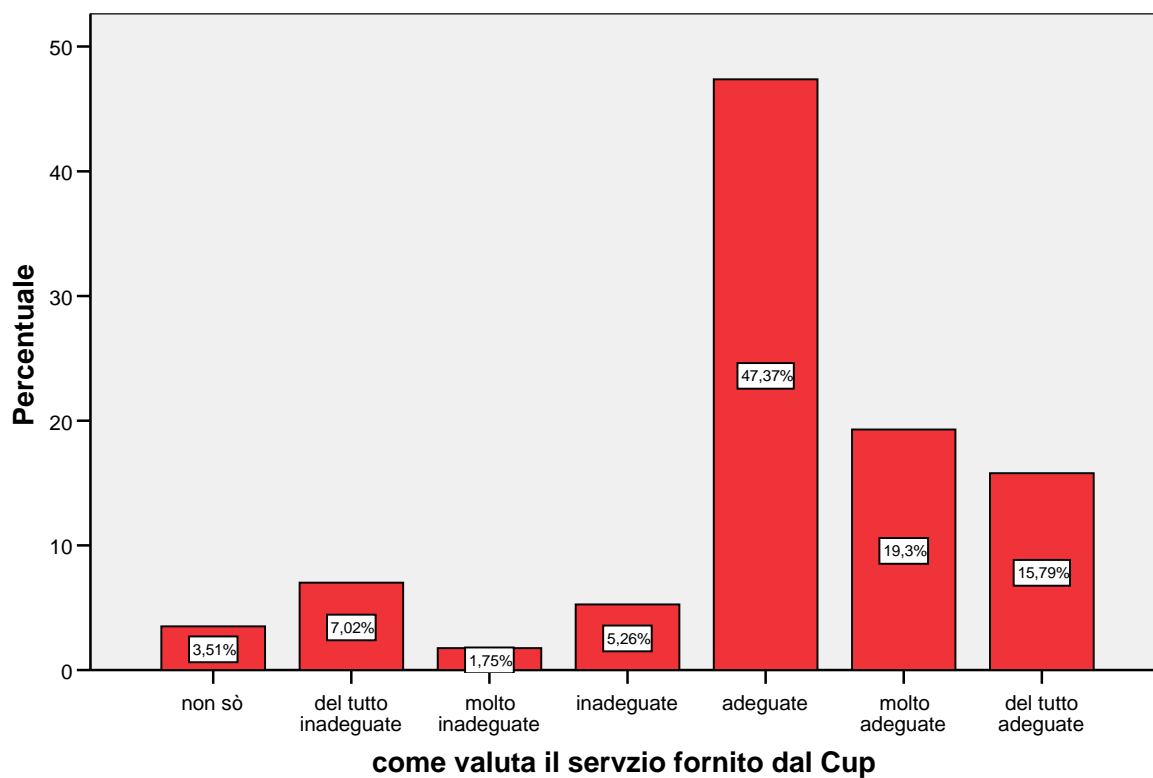
Oggi ha fatto?
Risposte in percentuale



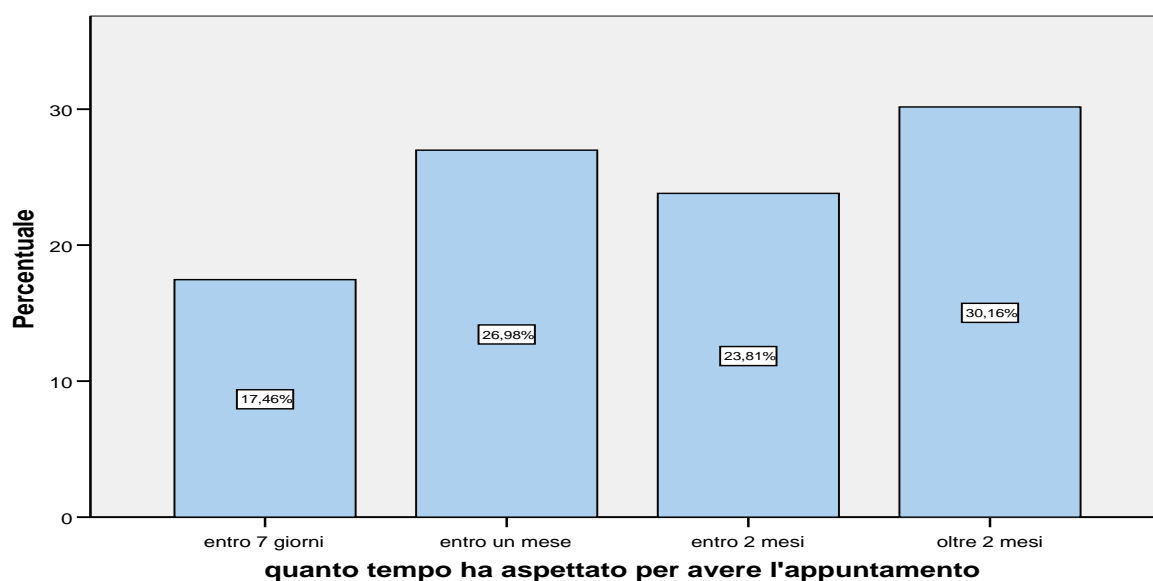
dove ha effettuato la prenotazione



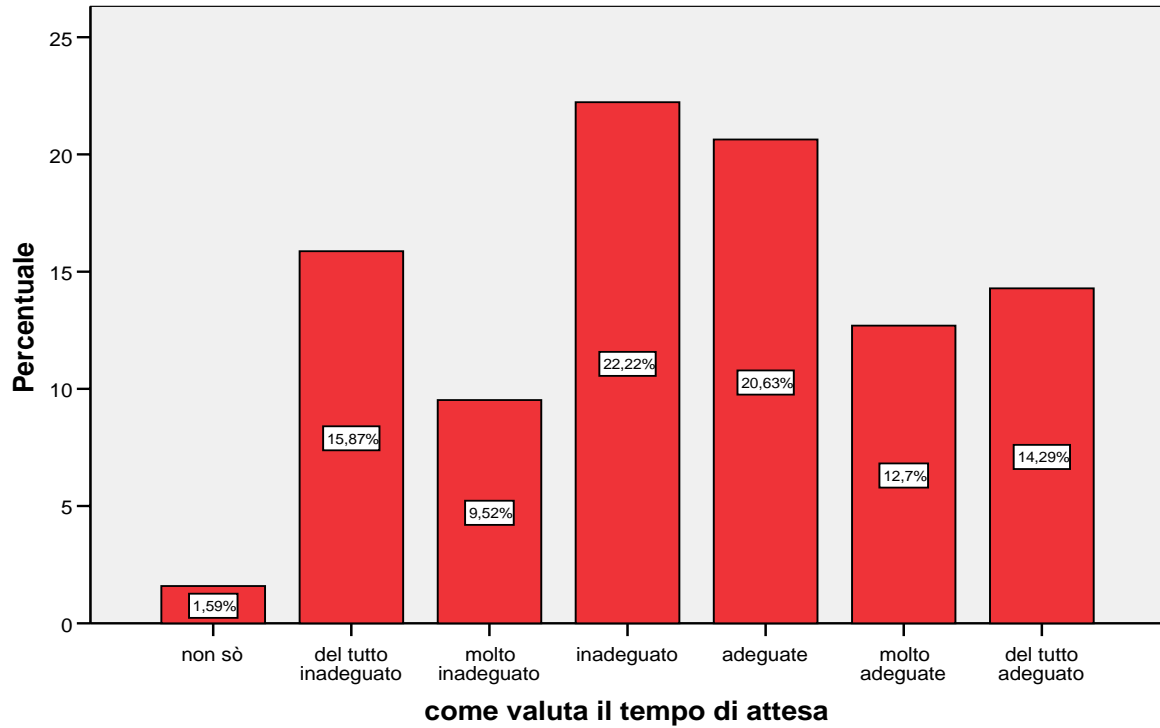
come valuta il servizio fornito dal Cup



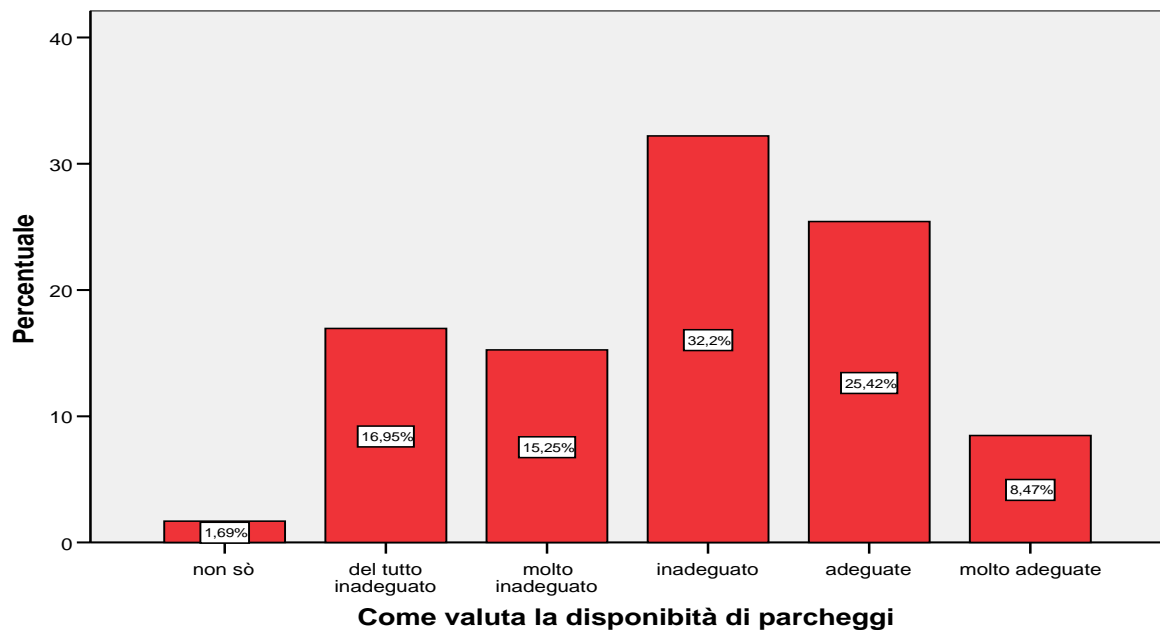
quanto tempo ha aspettato per avere l'appuntamento



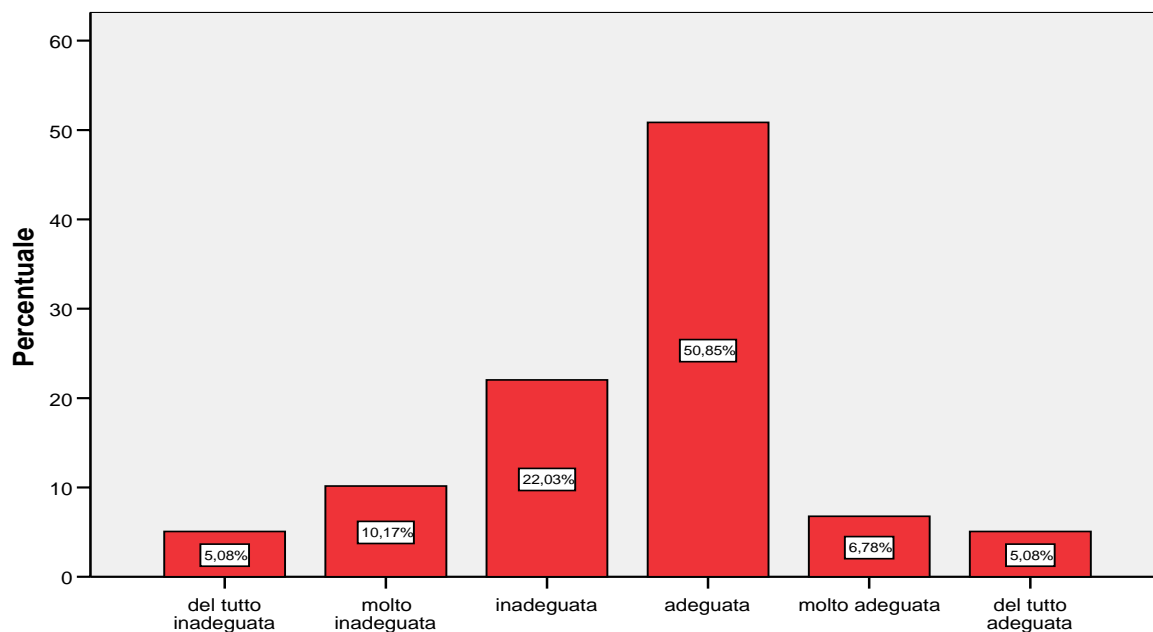
come valuta il tempo di attesa



Come valuta la disponibilità di parcheggi

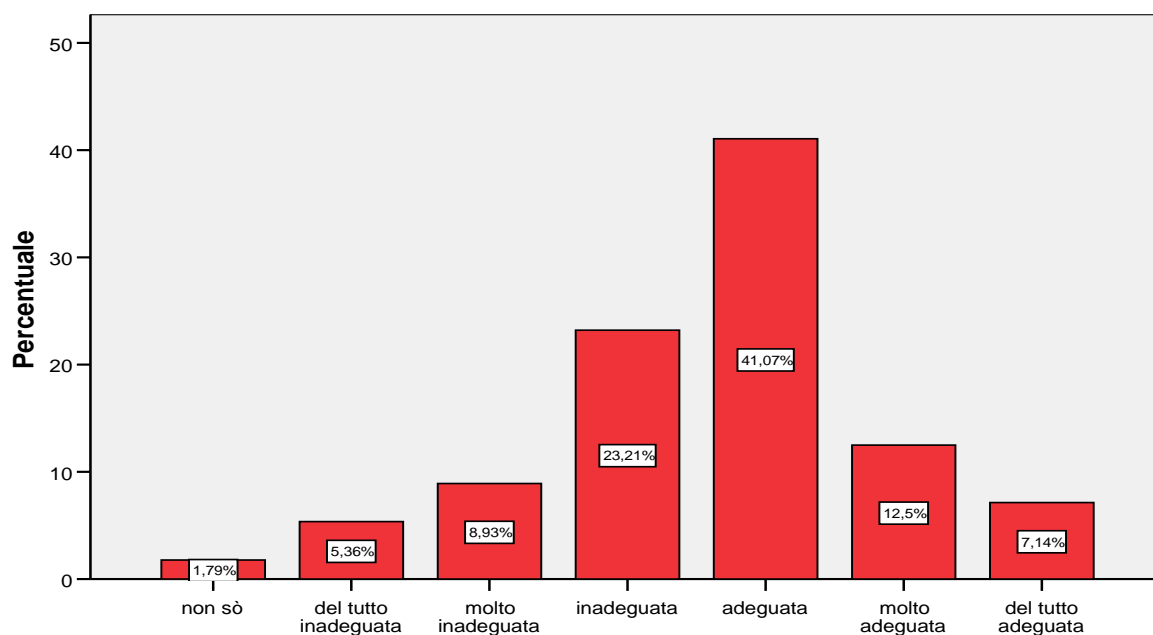


Come valuta la segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio



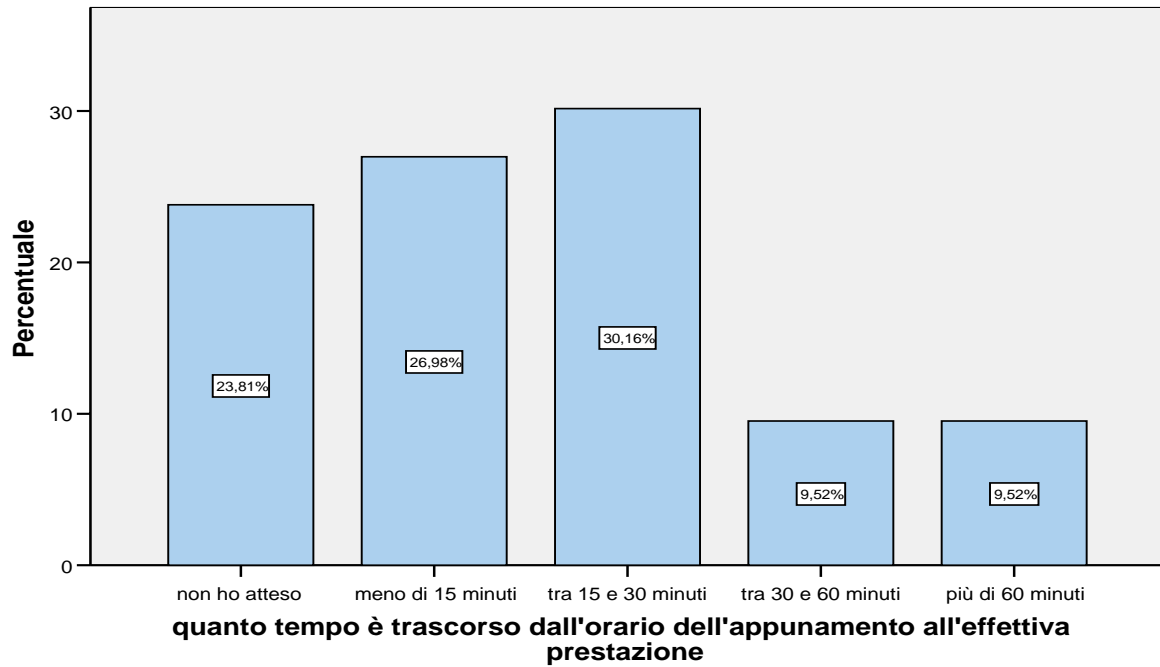
Come valuta la segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio

Come valuta la raggiungibilità della struttura con mezzi pubb./priv.

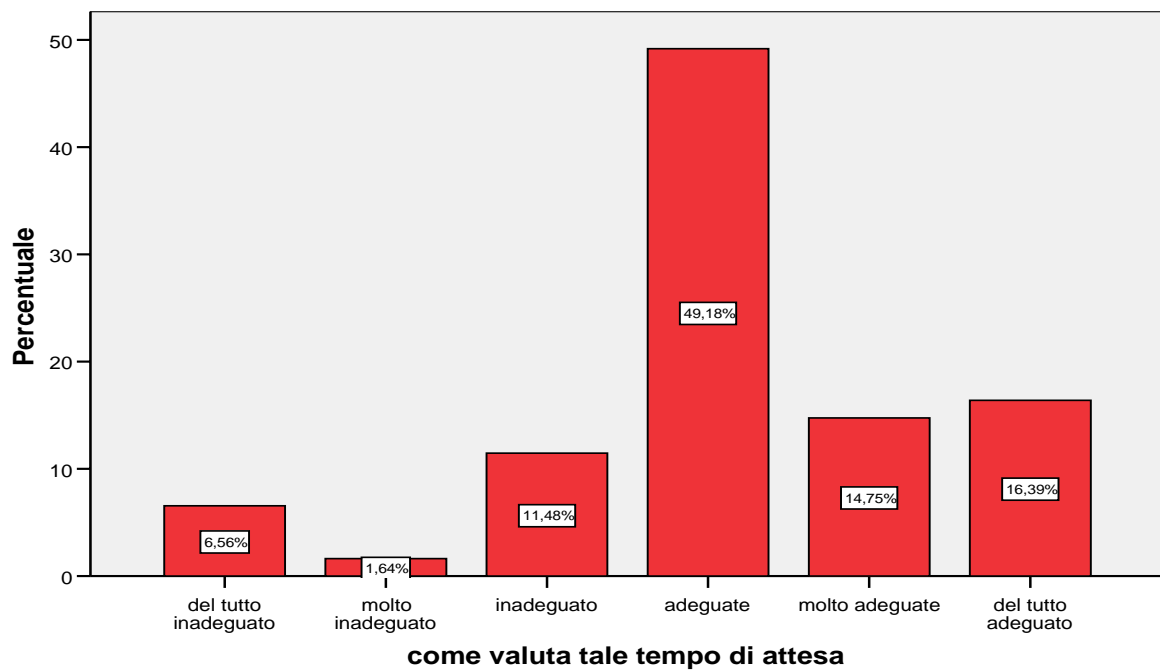


Come valuta la raggiungibilità della struttura con mezzi pubb./priv.

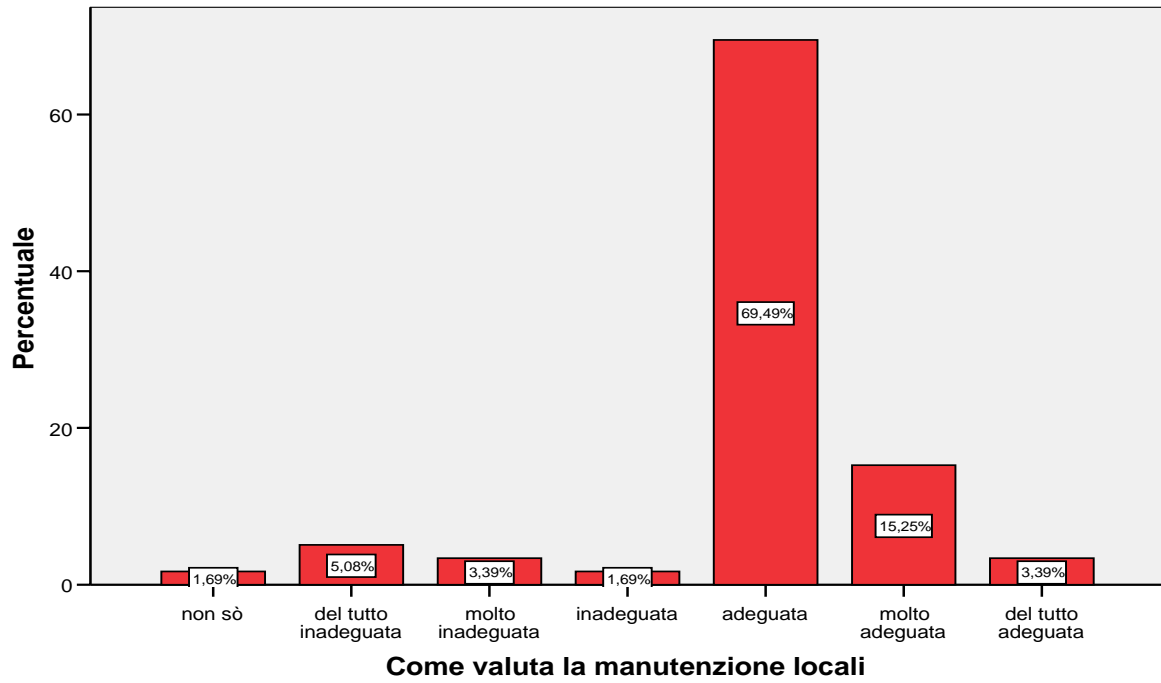
quanto tempo è trascorso dall'orario dell'appuntamento all'effettiva prestazione



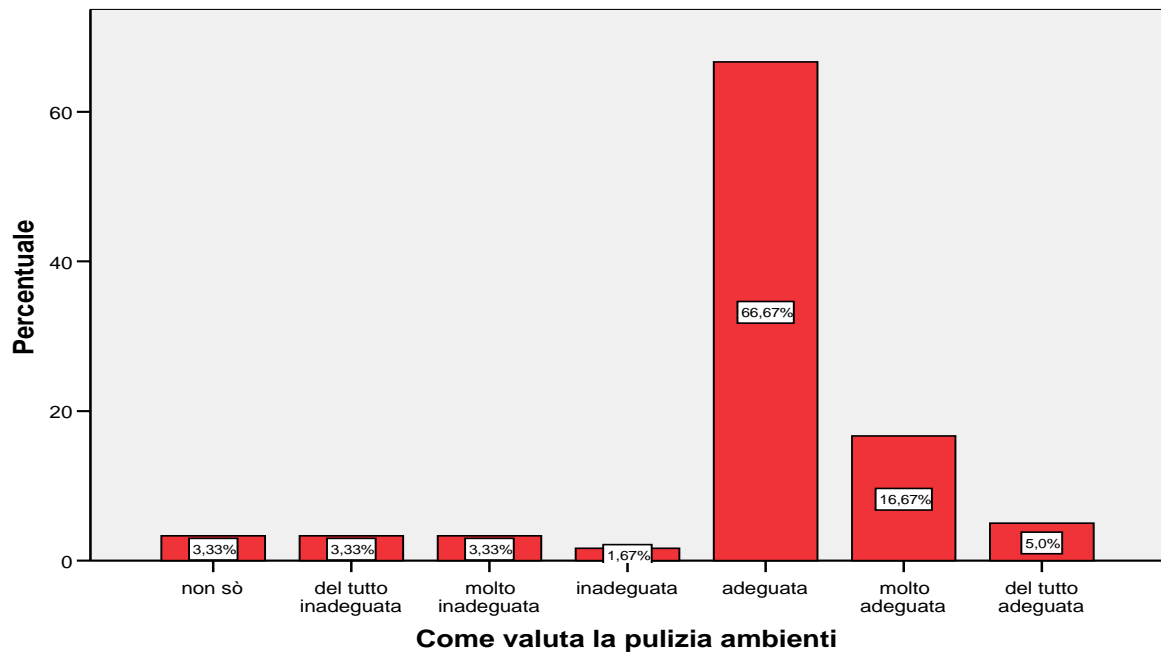
come valuta tale tempo di attesa



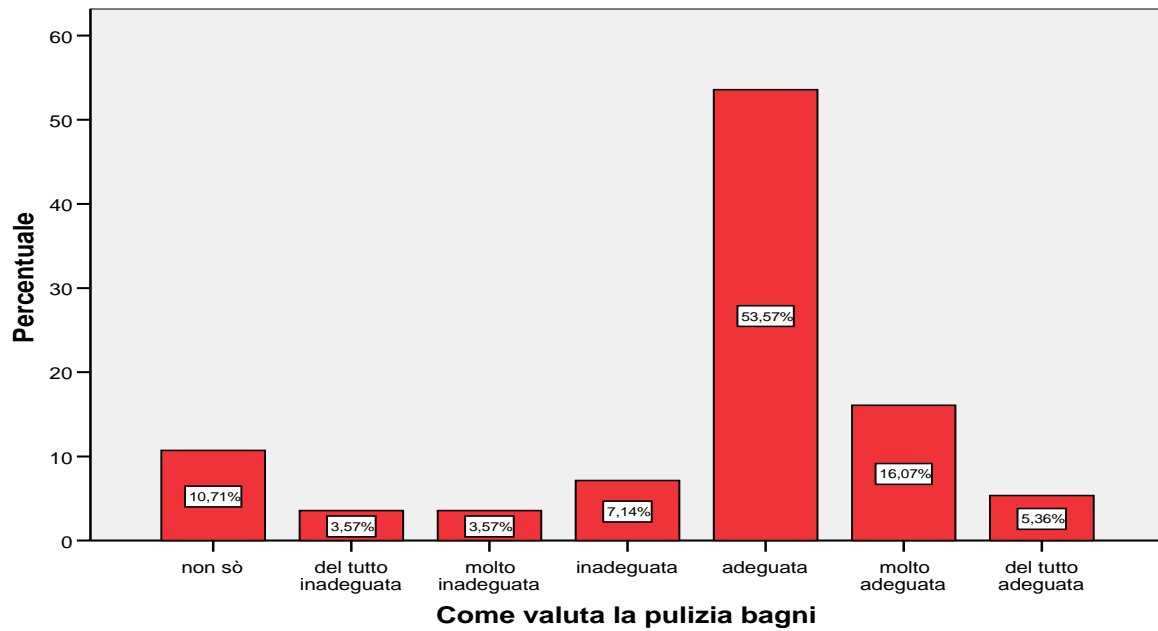
Come valuta la manutenzione locali



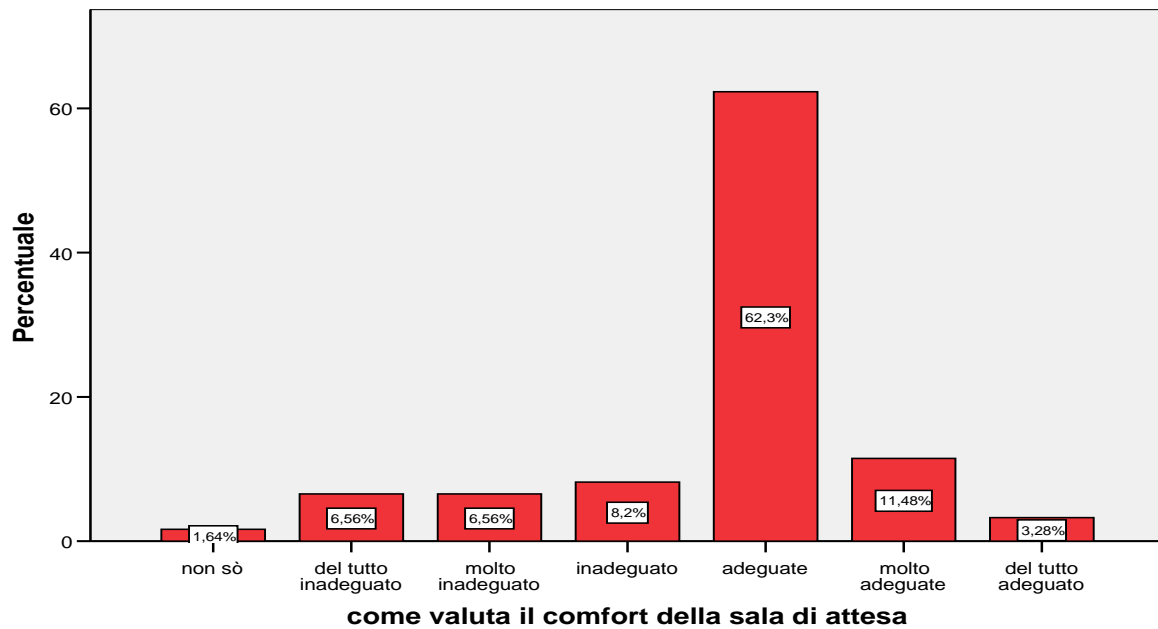
Come valuta la pulizia ambienti



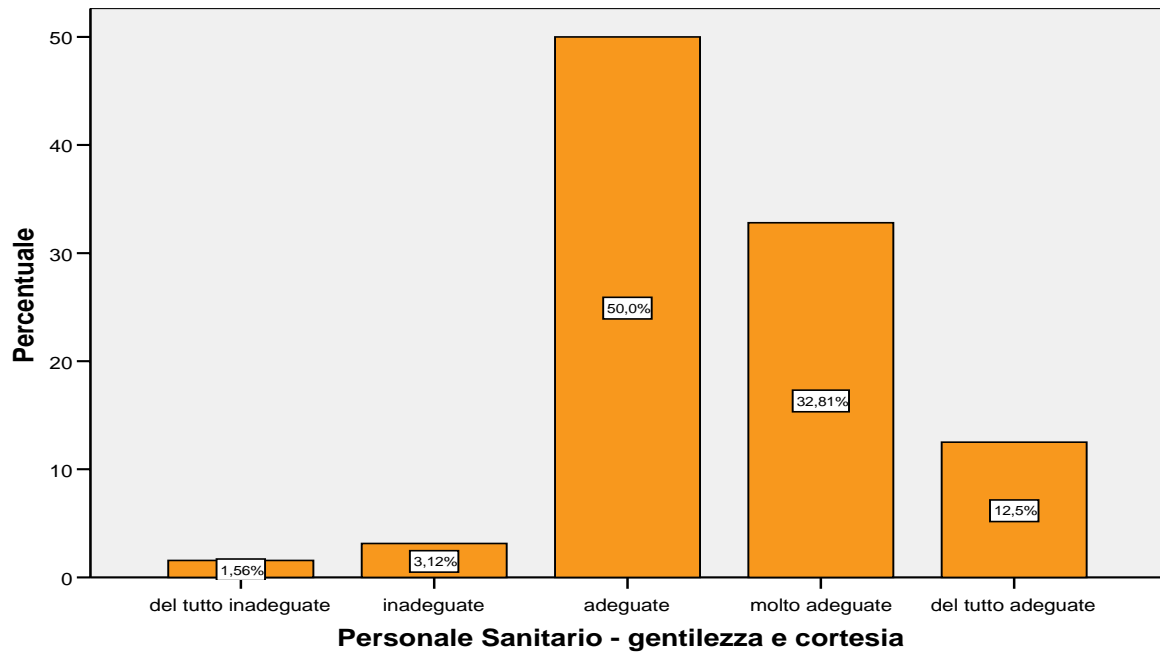
Come valuta la pulizia bagni



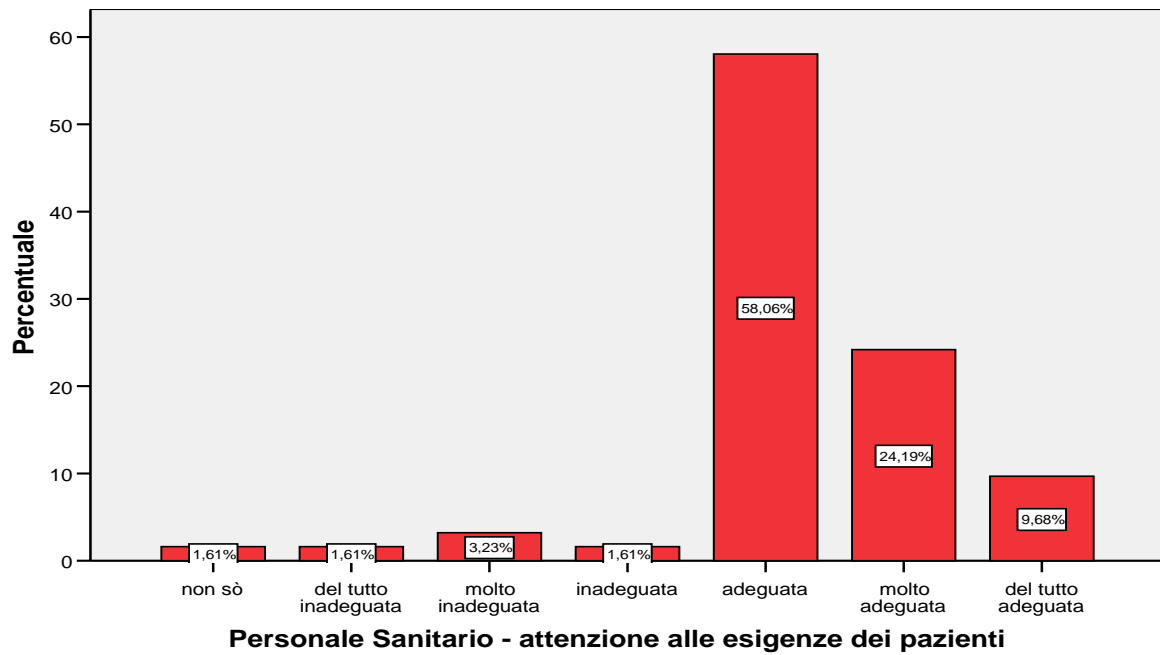
come valuta il comfort della sala di attesa



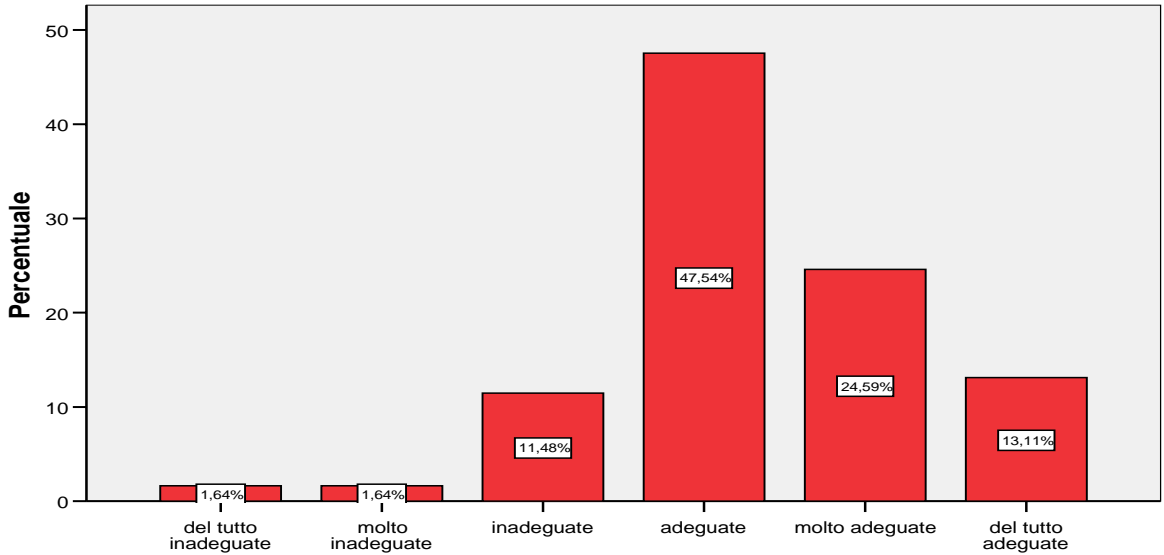
Personale Sanitario - gentilezza e cortesia



Personale Sanitario - attenzione alle esigenze dei pazienti

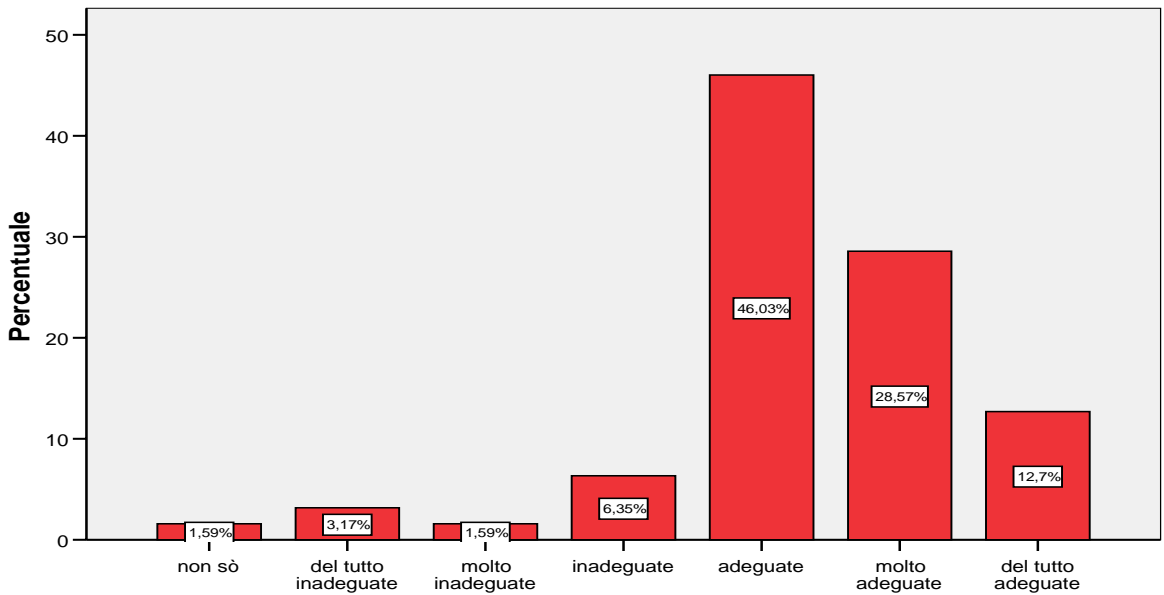


Personale Sanitario - informazioni ricevute sulle modalità di svolgimento della prestazione



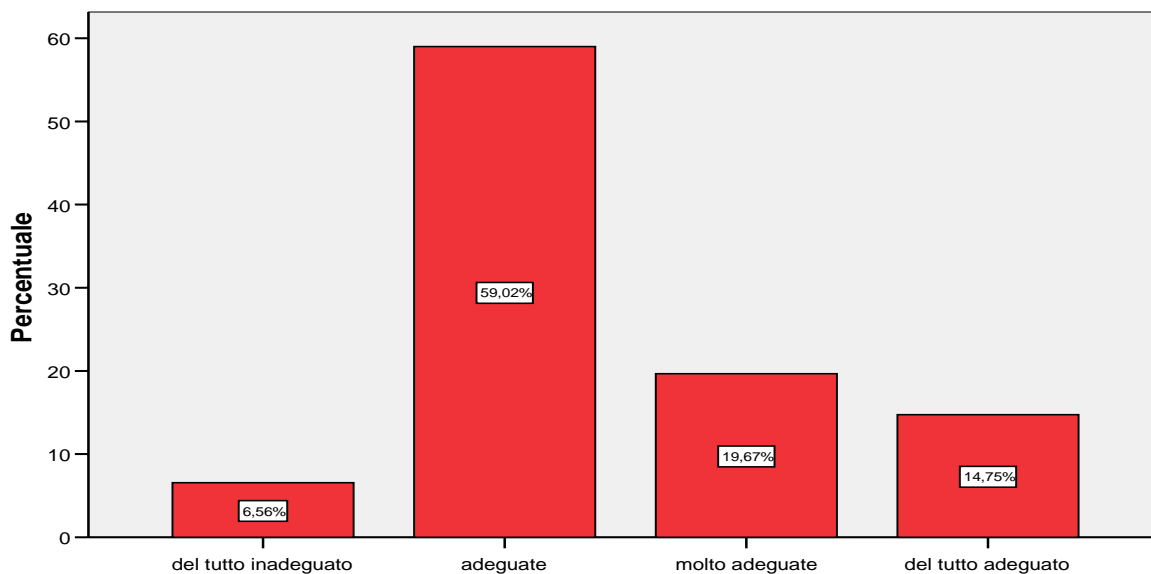
Personale Sanitario - informazioni ricevute sulle modalità di svolgimento della prestazione

Personale Sanitario - disponibilità a dare chiarimenti



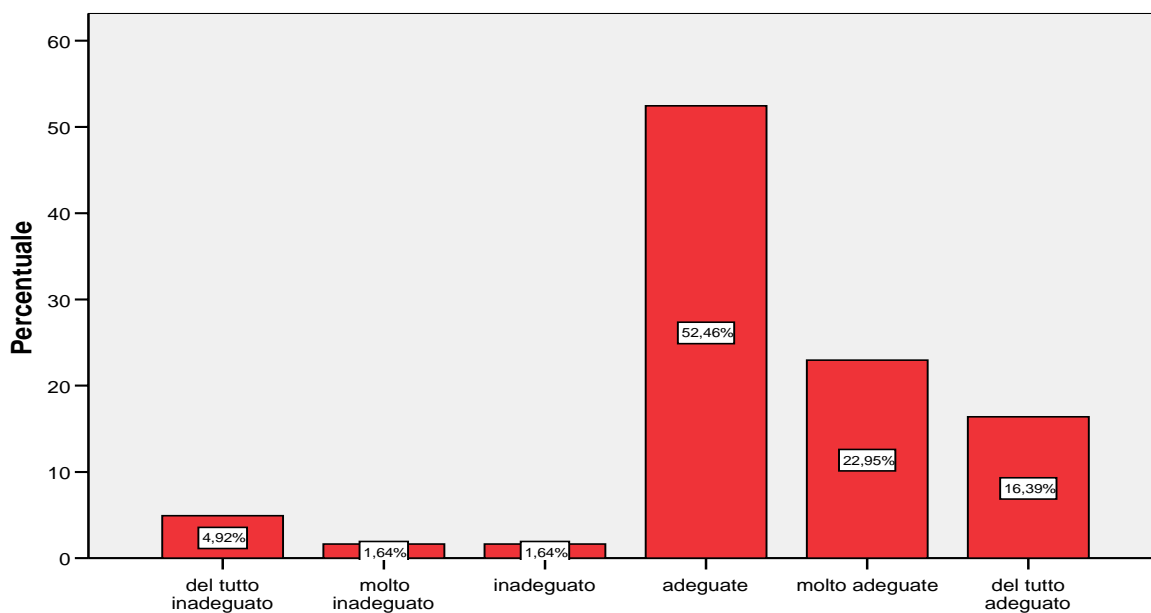
Personale Sanitario - disponibilità a dare chiarimenti

come valuta il rispetto della sua privacy in base alla comunicazione di informazioni riservate



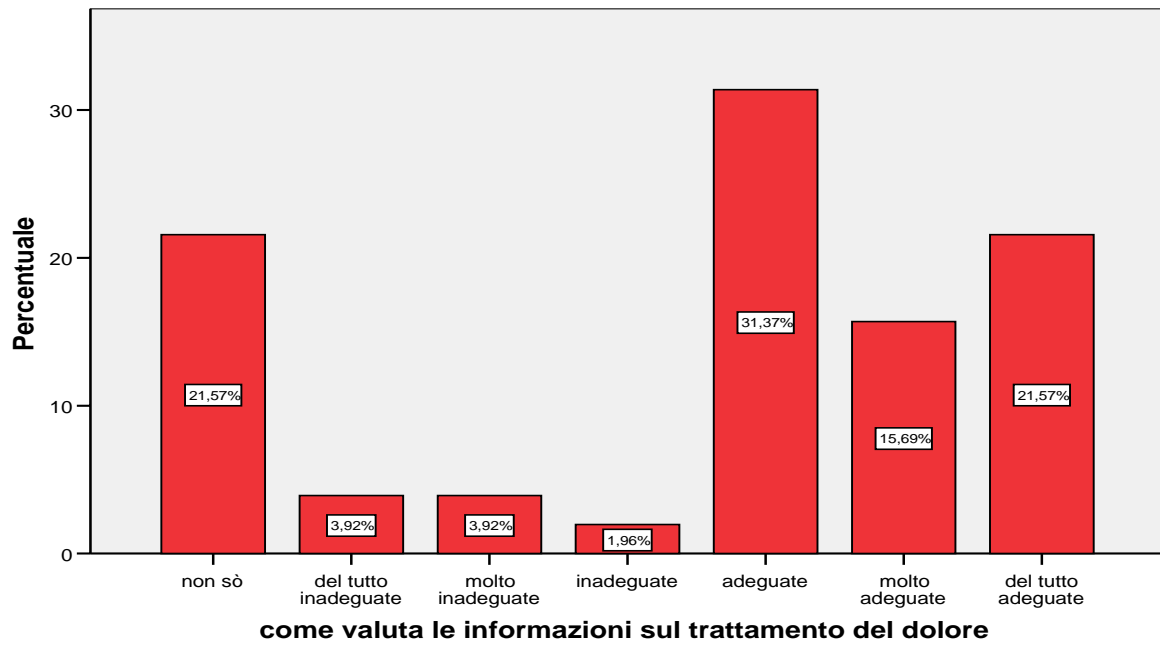
come valuta il rispetto della sua privacy in base alla comunicazione di informazioni riservate

come valuta il rispetto della privacy nello svolgimento della prestazione

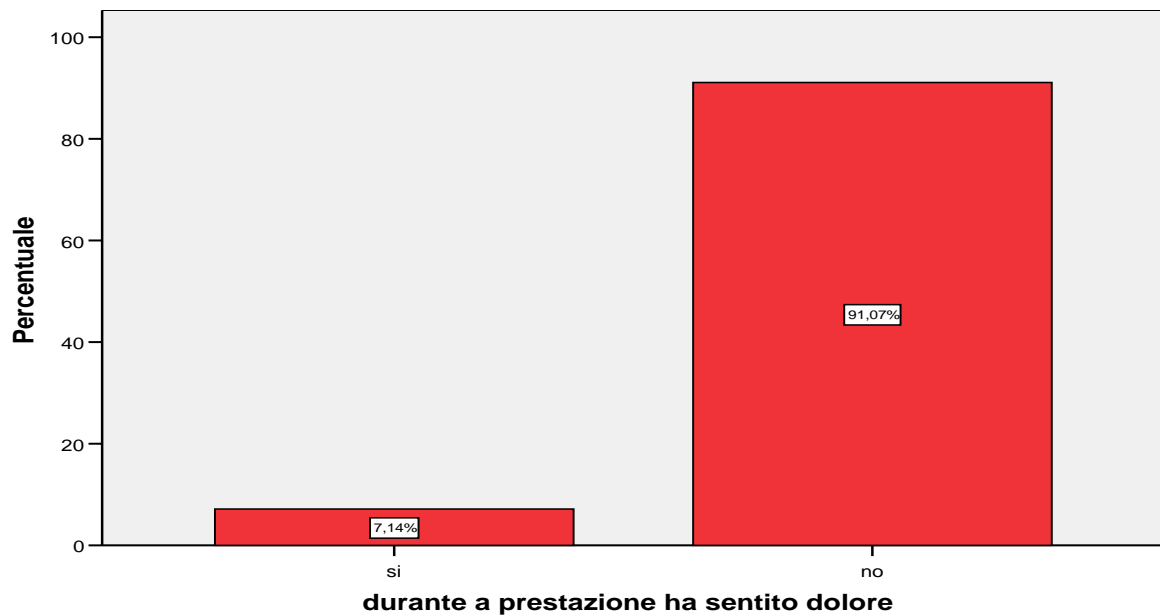


come valuta il rispetto della privacy nello svolgimento della prestazione

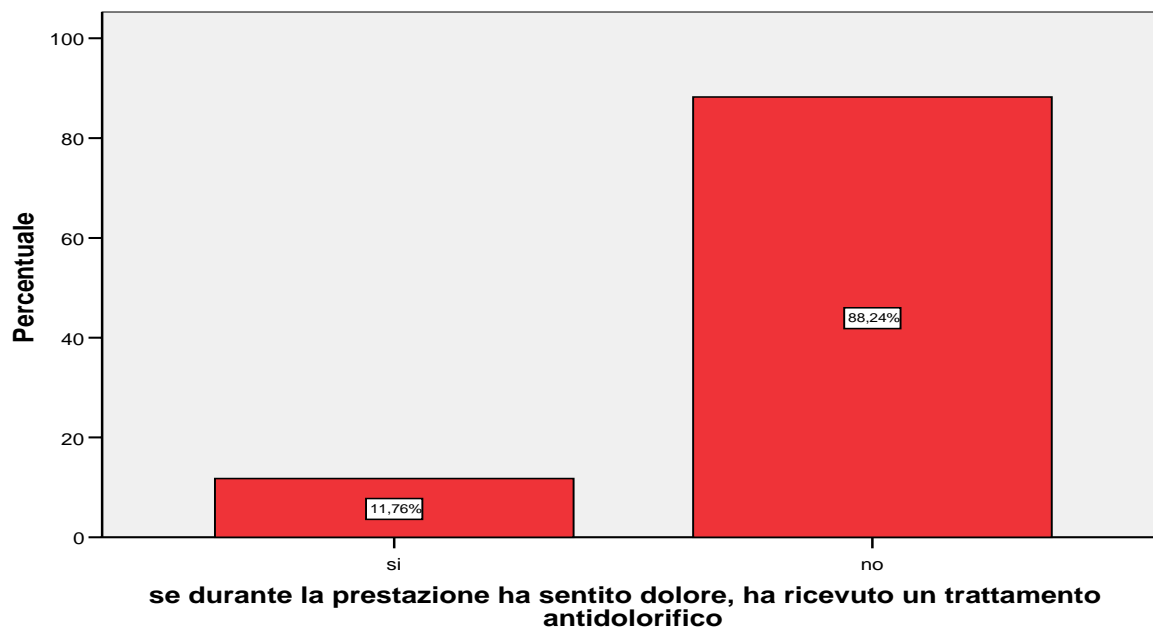
come valuta le informazioni sul trattamento del dolore



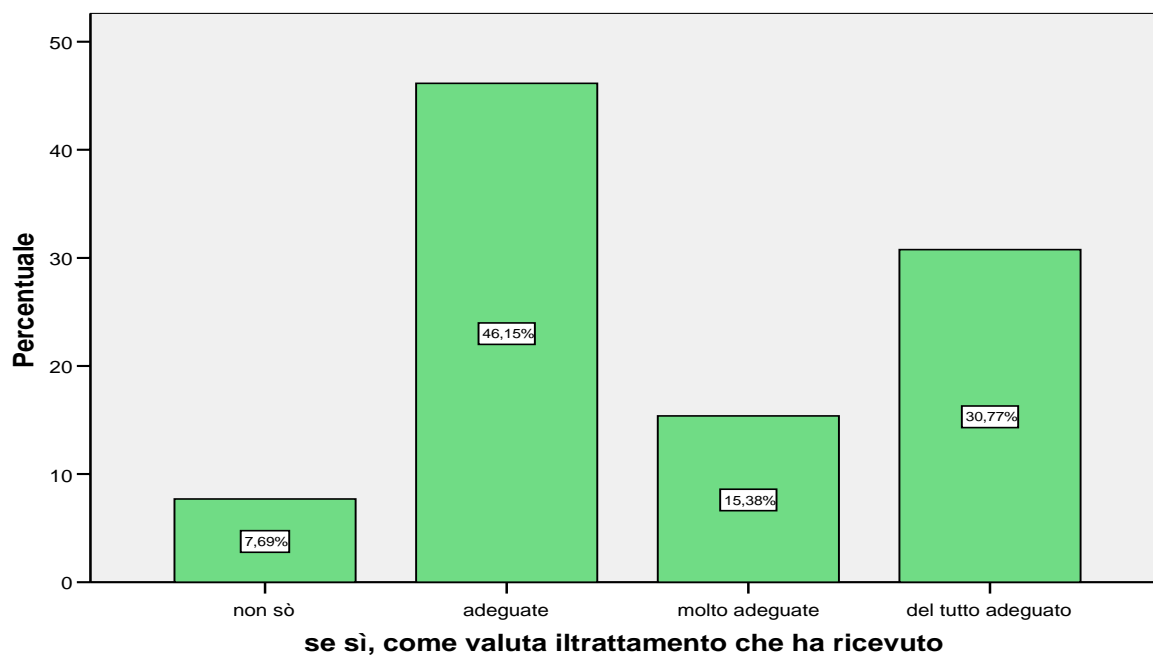
durante a prestazione ha sentito dolore



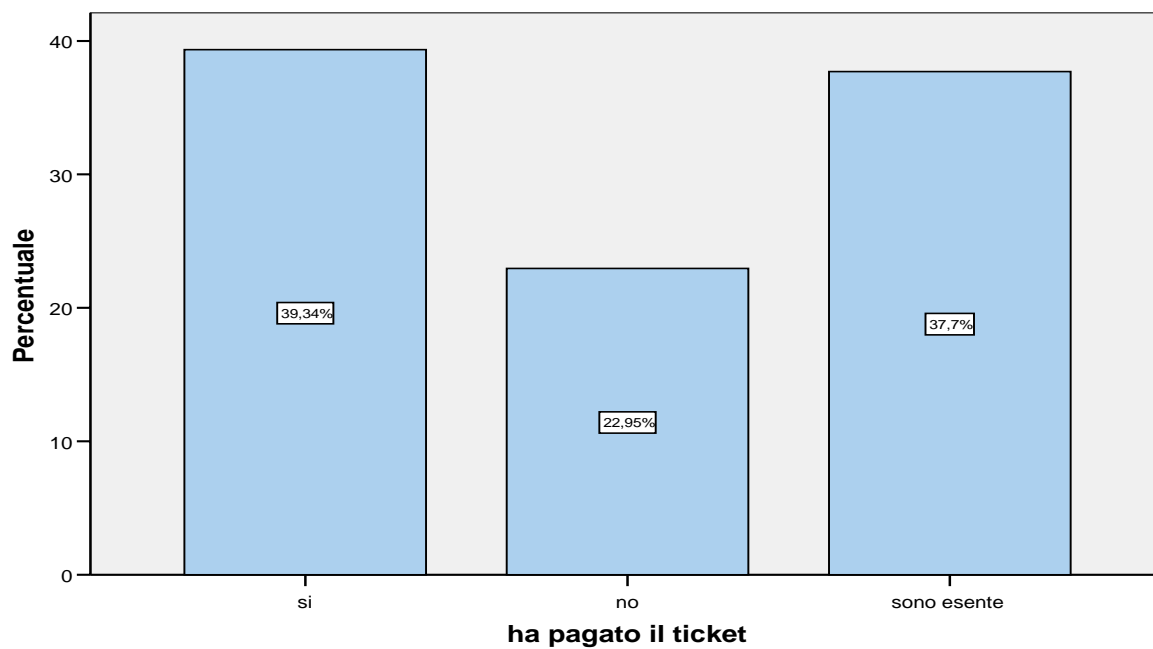
se durante la prestazione ha sentito dolore, ha ricevuto un trattamento antidolorifico



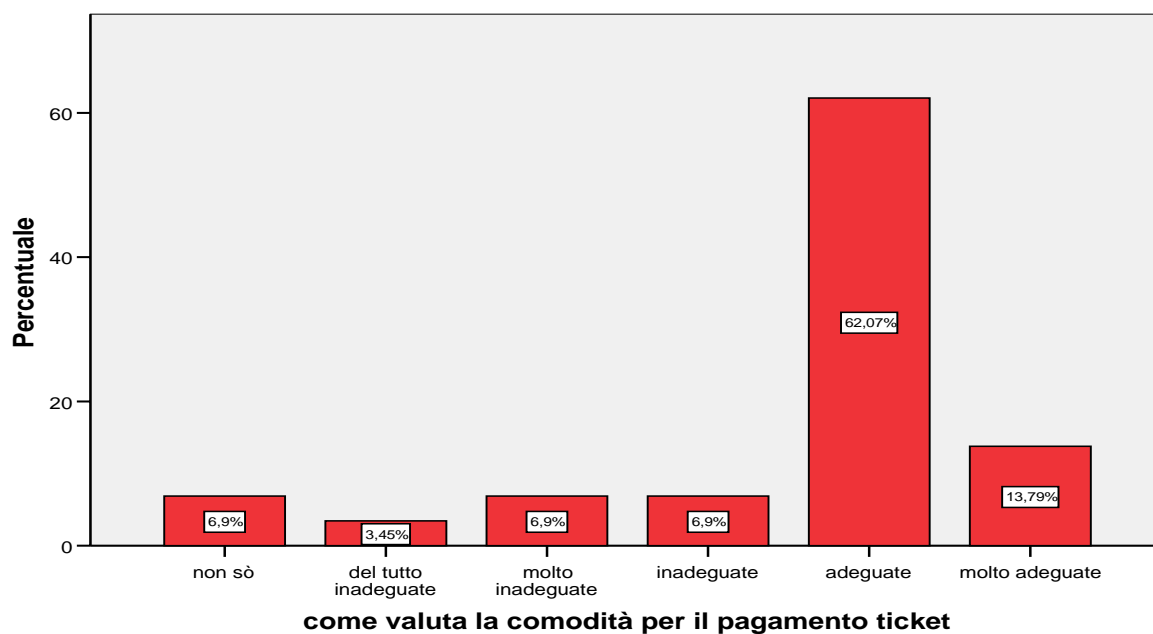
se sì, come valuta il trattamento che ha ricevuto



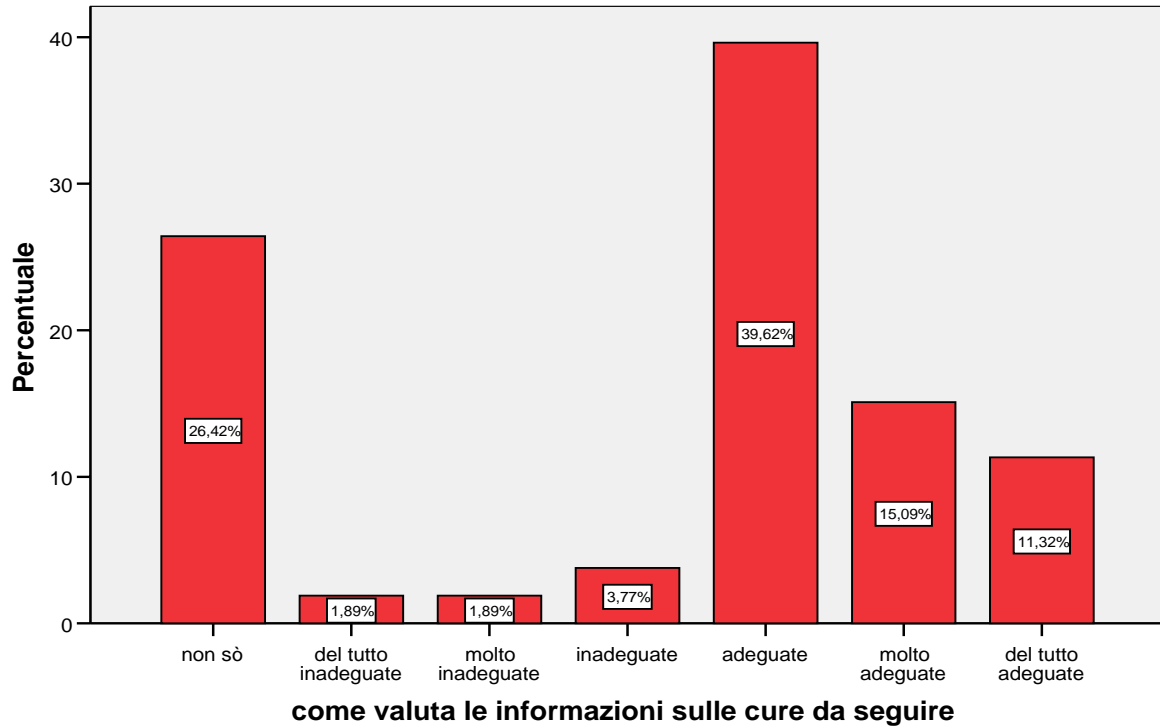
ha pagato il ticket



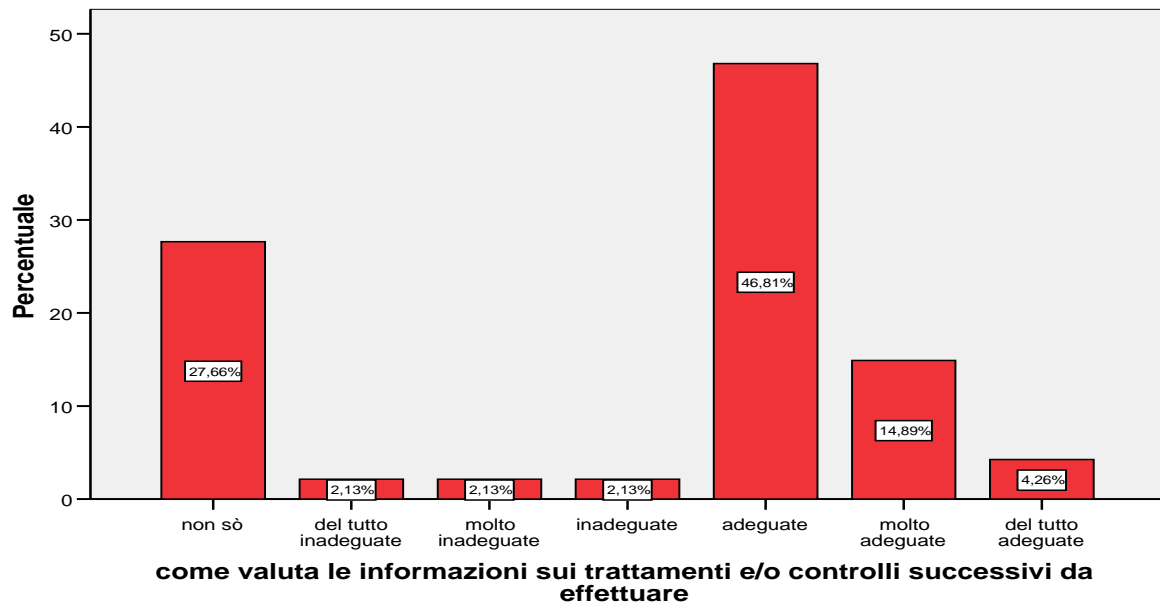
come valuta la comodità per il pagamento ticket



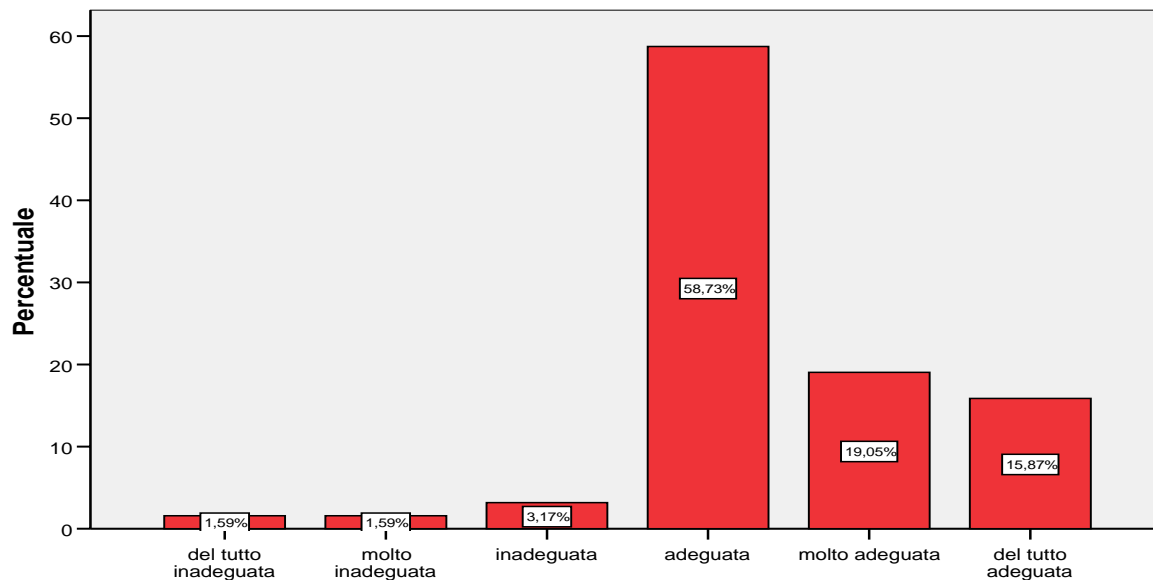
come valuta le informazioni sulle cure da seguire



come valuta le informazioni sui trattamenti e/o controlli successivi da effettuare

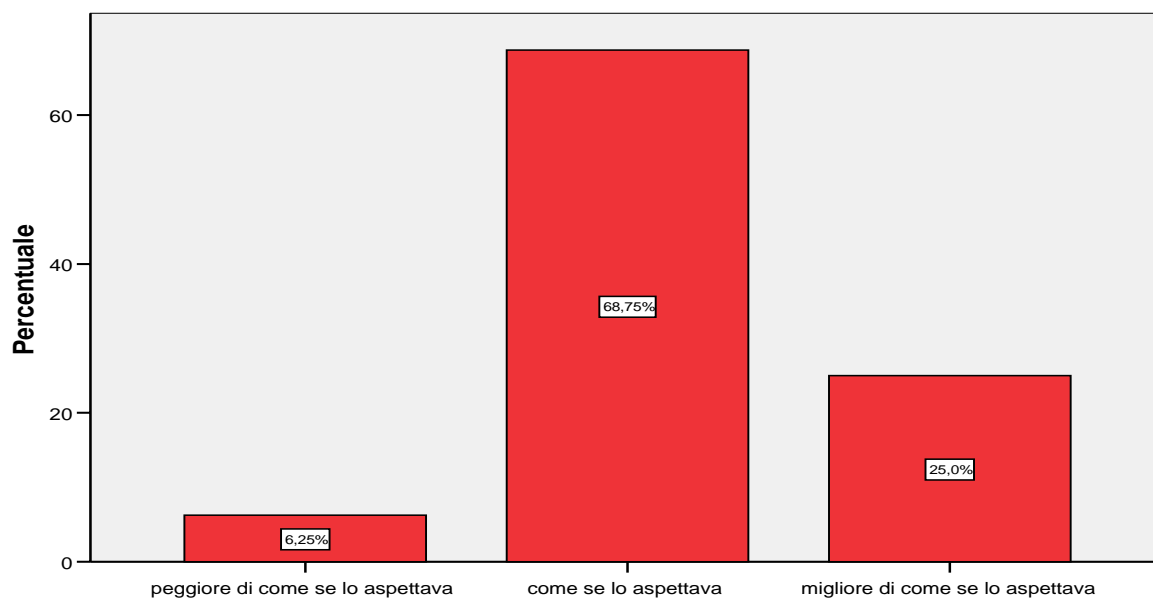


come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto



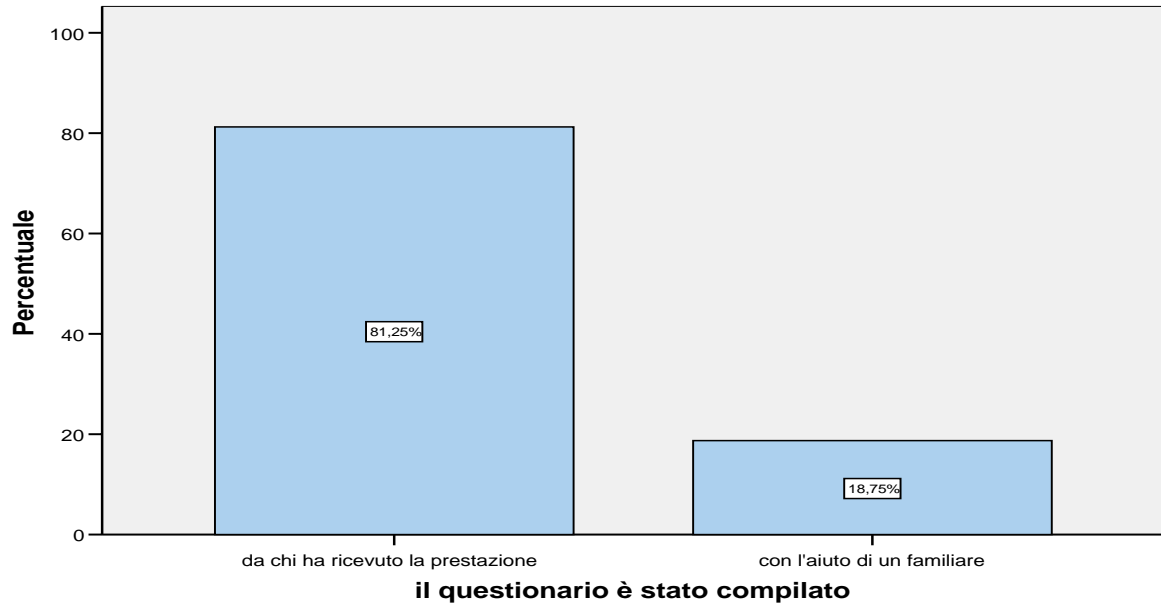
come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto

il servizio che ha ricevuto è stato

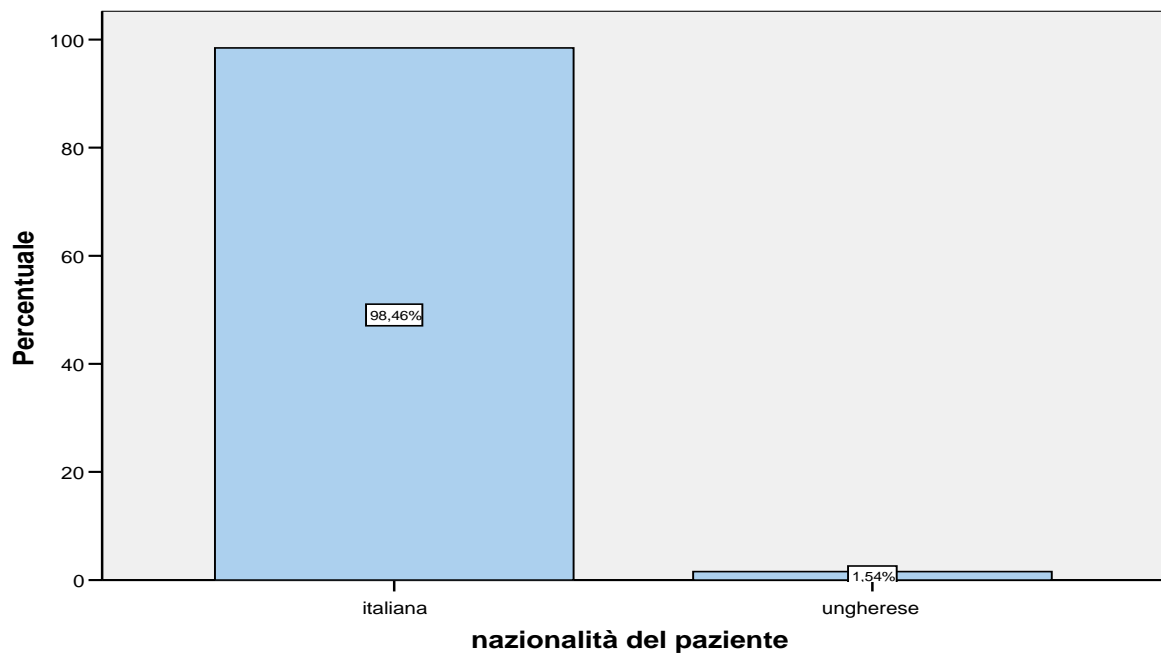


il servizio che ha ricevuto è stato

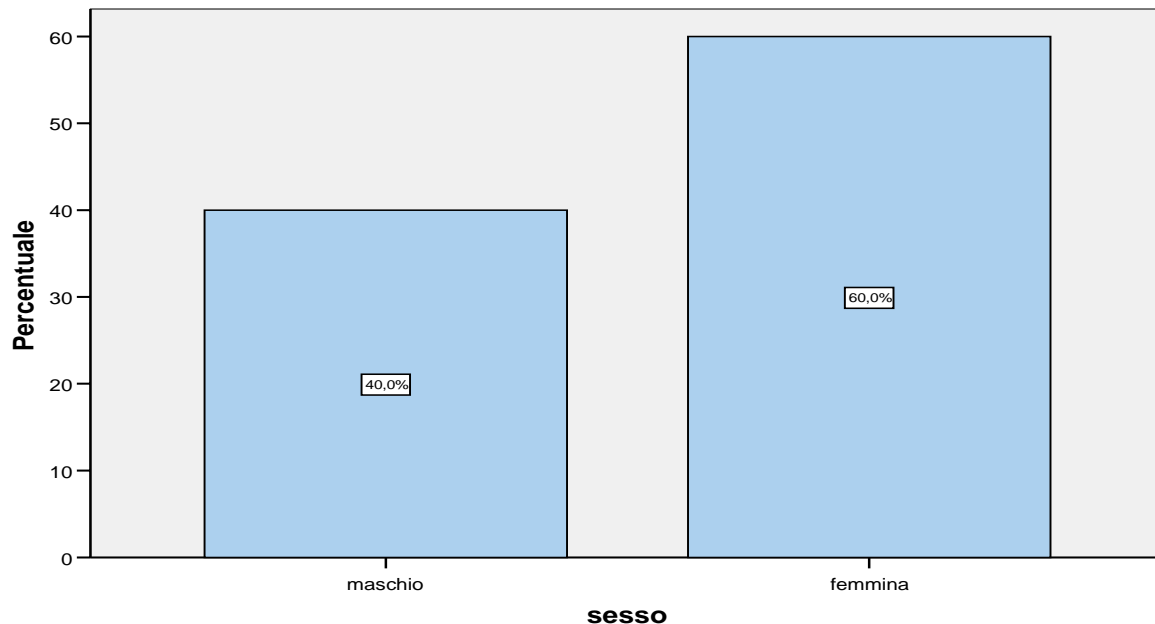
il questionario è stato compilato



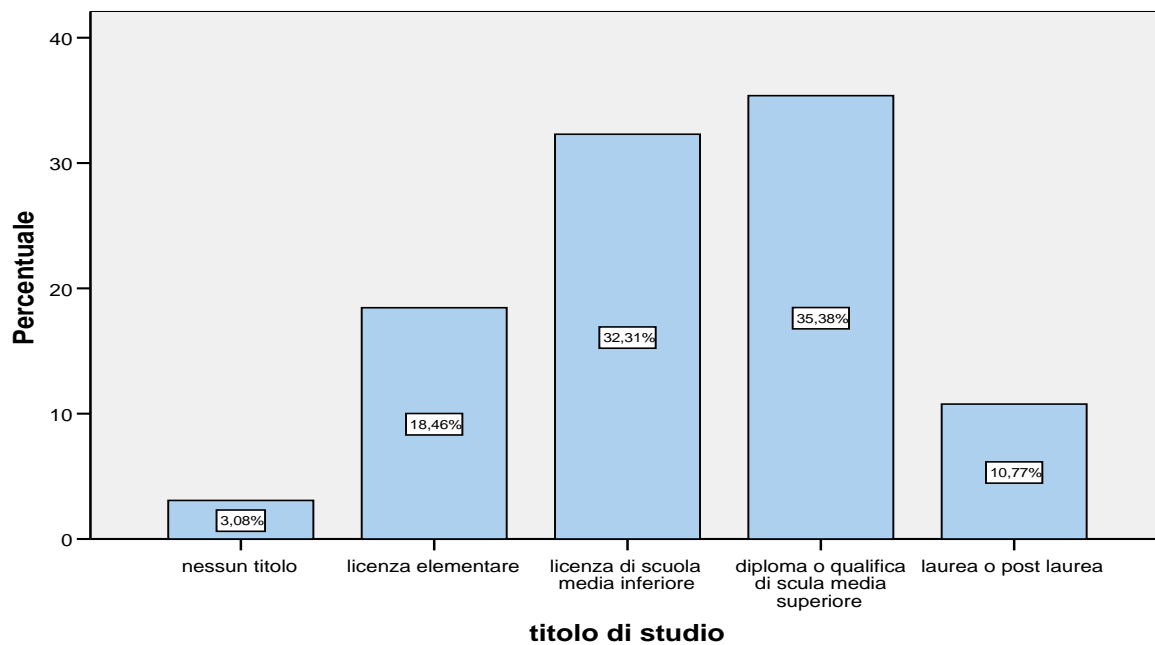
nazionalità del paziente



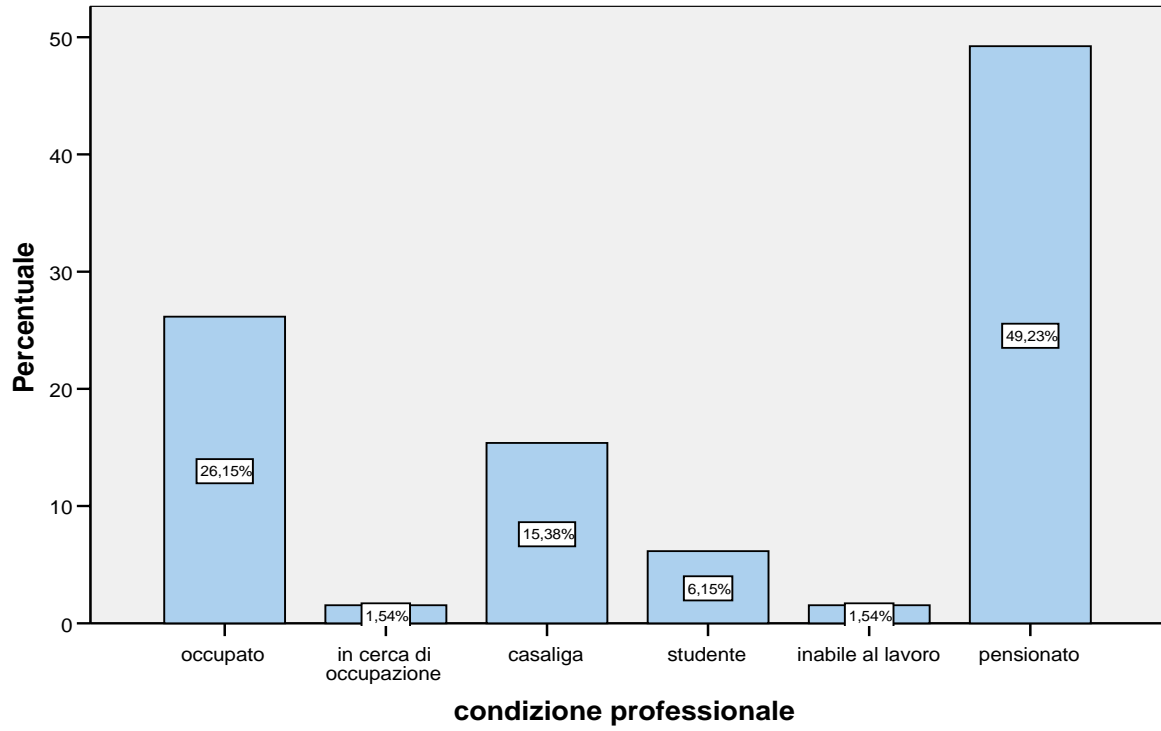
sesso



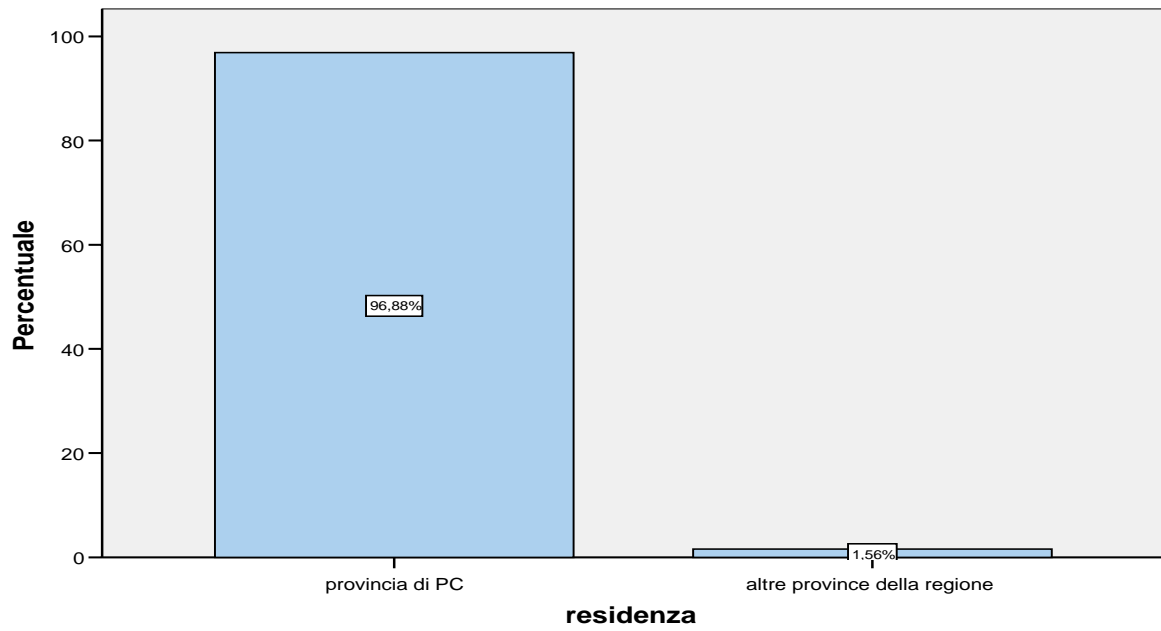
titolo di studio



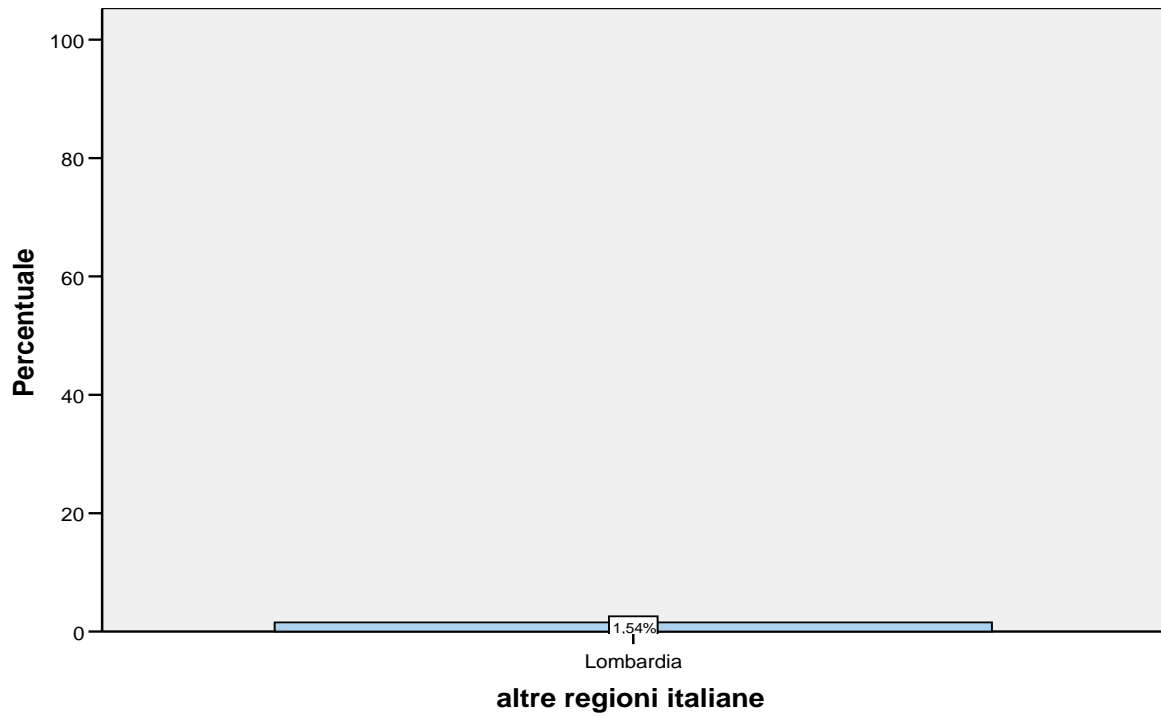
condizione professionale



residenza



altre regioni italiane



a cura del dott. Maurizio Mazza – Responsabile Customer - UO Comunicazione e Marketing