

## URP PIACENZA

Piacenza Via Cantone del Cristo, 1° piano  
Polichirurgico  
Tel. 0523 303123 – Fax 0523 303122

## URP CASTEL SAN GIOVANNI - Val Tidone

Castel San Giovanni Viale 2 Giugno, 3  
Ospedale  
Tel. 0523 880465 - Fax 0523 880131

## URP FIORENZUOLA D'ARDA - Val d'Arda

Fiorenzuola d'Arda – Via Roma  
Tel. 0523 989620 – Fax 0523 982680

## NUMERO VERDE REGIONALE 800 033 033

Per informazioni sulle prestazioni e sui servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio Sanitario regionale in tutte le province dell'Emilia Romagna.

E' gratuito sia da telefono fisso che da cellulare, è a disposizione di tutti i cittadini del territorio nazionale.

**E' attivo dalle ore 8,30 alle ore 18,00 nei giorni feriali, dalle ore 8,30 alle ore 13,00 il sabato.**

## CUPTEL NUMERO GRATUITO 800 651 941

Per prenotazioni e disdette di prestazioni precedentemente prenotate con eventuale rilascio di un nuovo appuntamento, per informazioni sulle modalità di erogazione della singola prestazione.

**E' attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00**



Dipartimento Onco-Ematologia  
Direttore: dr. Luigi Cavanna

## ANATOMIA PATOLOGICA

Ospedale "Guglielmo da Saliceto" Piacenza – Nucleo Antico Via Taverna, 49

Direttore: Dr. **Adriano Zangrandi**

Coordinatore Tecnico: **Anna Nassani**

### INFORMAZIONI UTILI

**Medici:** Silvia Bosio, Sandra Kindi, Nicola Orsi, Anna Maria Rodolfi, Adriano Zangrandi, Silvia Bosio

**Biologi:** Raoul Foroni, Alessandro Ubiali

#### Equipe tecnica

Lucia Addabbo, Mauela Ballarini, Silvia Barbieri, Elisabetta Camia, Claudia Camposeo, Elisabetta Cavolo, Cristina Cicalla, Elena Compiani, Claudia Cordini, Angelisa Di Rosa, Federica Manara, Tommaso Rossi

#### Numeri di telefono

- 0523.302569 Accettazione (8.30-17.00 lun-ven)

- 0523-302570 Fax

- e-mail: [p.anatomia@ausl.pc.it](mailto:p.anatomia@ausl.pc.it)

#### ATTIVITA' SVOLTE

L'unità operativa di Anatomia Patologica esegue diagnosi mediante lo studio al microscopio di campioni biologici istologici (organi, pezzi operatori e biopsie) e citologici (agoaspirati, citologia esfoliativa, ecc.). La diagnosi comprende l'inquadramento corretto delle varie malattie secondo la letteratura medico-scientifica aggiornata, corredato da vari parametri di significato prognostico e anche predittivo della risposta alla terapia, il cui numero è in continua espansione.

Strettamente collegata a quest'ultima finalità di personalizzazione della terapia è l'attività diagnostica patologica bio-molecolare, che è svolta nell'U.O. di Anatomia Patologica e anche in collaborazione con le altre U.O. del dipartimento di Patologia Clinica.

I campi diagnostici di cui si occupa l'U.O. sono tutti quelli espressi dalle specialità medico-chirurgiche

rappresentate nella nostra Provincia.

L'U.O. è impegnata nei progetti aziendali di prevenzione:

- Screening del carcinoma della cervice uterina
- Screening del carcinoma della mammella
- Screening del carcinoma del colon/retto

Le prestazioni offerte sono garantite a tutte le Unità Operative dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda, nonché ad utenti esterni, pubblici e privati.

### MODALITA' DI ACCESSO

Tutte le prestazioni prevedono l'**accesso diretto** all'U.O. senza bisogno di prenotazione. Solo per gli esami citologici sulle urine è prevista una prenotazione che viene effettuata nel Laboratorio dell'U.O. al momento della consegna dei recipienti per la raccolta dei campioni.

L'**accettazione dei campioni** è possibile nel Laboratorio dell'U.O. dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10.30 e dalle 14.30 alle 15.30.

Alla consegna del campione, viene fornita una data per il ritiro del referto, previa telefonata di conferma.

Il **ritiro dei referti** va fatto agli sportelli del Laboratorio Analisi di Piacenza **dal lunedì al venerdì, dalle ore 11,30 alle 13,30**, dal diretto interessato (previa esibizione di documento di identità) oppure da persona da lui delegata (dietro presentazione di documento di identità del delegante, del delegato e atto di delega)

Nei rari casi di ritardo nella produzione del referto, di solito dovuti a difficoltà tecniche e/o interpretative del caso, il personale amministrativo o medico informerà il paziente dei motivi del ritardo e fornirà una nuova scadenza.

Nel caso in cui dall'esame emergano informazioni critiche per la salute del paziente, i medici dell'U.O. Anatomia Patologica si riservano la possibilità di contattare il paziente per una adeguata informazione sul caso ovvero, se lo ritengono opportuno, il medico che ha fatto il prelievo o il medico di famiglia, nell'esclusivo interesse del paziente.

### ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

Se la prestazione viene fatta in regime ambulatoriale il paziente, o chi per lui, deve portare la relativa impegnativa all'atto della consegna del campione. In assenza di tale adempimento il campione non viene accettato.

Quando sia dovuto il pagamento del ticket, la ricevuta di avvenuto pagamento deve essere presentata prima del ritiro del referto. Il ticket può essere pagato presentando il MAV presso qualsiasi sportello bancario o con i riscuotitori automatici. Un riscuotitore è presente nell'atrio del Polichirurgico

A scelta del paziente, la prestazione può essere fatta in regime libero professionale.

### ACCOGLIENZA ED ORIENTAMENTO

- La Carta dei servizi viene messa a disposizione degli utenti nella sede di accettazione dei campioni

- Gli operatori dell'U.O. a contatto con l'utenza sono identificabili dai dati personali riportati sulla divisa. Il personale dirigente è disponibile ai colloqui con i pazienti durante gli orari di apertura dell'U.O., compatibilmente con lo svolgimento delle attività professionali del Servizio. E' preferibile, quando possibile, concordare telefonicamente l'orario del colloquio.

### GARANZIA E TUTELA

In occasione di ogni contatto con l'U.O. (consegna dei campioni o anche ritiro del referto) è disponibile un questionario facoltativo ed anonimo, che può essere compilato per valutare il gradimento dell'utenza. Segnalazioni e reclami degli utenti sono considerati contributi al miglioramento del servizio. Possono essere formulate verbalmente o in forma scritta presso le sedi dell'URP.

### TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI

Tutte le operazioni connesse alla consegna del materiale e al ritiro dei referti avvengono con modalità tali da tutelare la riservatezza delle informazioni relative al paziente