

# Garanzie di Qualità per il Cittadino

anno 2010	Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze Patologiche
-----------	--

L'Azienda Usl di Piacenza promuove il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie per i cittadini anche attraverso un sistema di garanzie e di criteri di qualità quantificabili e documentati. Ogni anno le unità operative ospedaliere e i servizi sanitari territoriali perseguono obiettivi di miglioramento della qualità coerenti con la programmazione strategica aziendale.

Gli obiettivi aziendali sono misurabili attraverso indicatori costantemente monitorati e confrontabili nel tempo. In ogni unità operativa è a disposizione la procedura che descrive le attività a garanzia degli impegni presi, gli standard di riferimento e il sistema di controllo per darne evidenza.

## **INTEGRAZIONE PROFESSIONALE** - Trattamento per disturbi alimentari

INDICATORE	Standard	UO	Risultato
N. pazienti con Disturbi de Comportamento Alimentare (DCA) con presa in carico integrata / N. tot. nuovi pazienti DCA presi in carico nel periodo	85%	Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza	100%

## **TEMPESTIVITA'** - Prima visita psichiatrica

INDICATORE	Standard	UO	Risultato
N. visite effettuate entro 10 giorni dalla richiesta / N. tot. prime visite effettuate	95%	Direzione Centri di Salute Mentale	96 %

**EFFICACIA** - Percorso terapeutico riabilitativo integrato

INDICATORE	Standard	UO	Risultato
N. pazienti con Piano Terapeutico Riabilitativo Integrato (PTRI) stabilizzati o migliorati / N. tot. pazienti con PTRI verificati nel periodo	80 %	Direzione Centri di Salute Mentale	87 %

**CONTINUITA' ASSISTENZIALE** - Ricovero psichiatrico urgente

INDICATORE	Standard	UO	Risultato
N. richieste di ricovero di pazienti residenti accolte / N. tot. richieste di ricovero di pazienti residenti	99%	Emergenza Urgenza	98.35 %

**EFFICACIA** - Percorso terapeutico riabilitativo in comunità

INDICATORE	Standard	UO	Risultato
N. pazienti responders rispetto all'ultima valutazione / N. tot. pazienti valutati nel periodo	70 %	Riabilitazione	84 %

**INTEGRAZIONE PROFESSIONALE** – Presa in carico paziente alcoldipendente

INDICATORE	Standard	UO	Risultato
N. pazienti nuovi e reingressi con valutazione di almeno due professionisti (di cui un medico) entro 30 giorni / N. tot. pazienti nuovi e reingressi nel trimestre di riferimento	95 %	Sert città di Piacenza	98 %
		Sert Levante e Ponente	100 %