

Lei può in ogni momento:

esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003 e più in particolare: accedere ai suoi dati, chiedere che vengano aggiornati, corretti, integrati; può opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi, chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e il blocco se trattati in violazione di legge.

Per esercitare questi diritti può scrivere a:

Azienda USL di Piacenza

via Antonio Anguissola, 15 - 29121 Piacenza

oppure mandare una mail all'indirizzo PEC:

contatinfo@pec.ausl.pc.it

Dove si possono avere altre informazioni?

Può telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero **0523-303123**

lunedì, martedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30;
mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 17.00;
sabato dalle 8.30 alle 12.30

oppure consultare il sito dell'Azienda USL all'indirizzo www.ausl.pc.it



DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO



Che cos'è il dossier sanitario elettronico?

Il dossier sanitario elettronico è un archivio informatico che contiene le sue informazioni personali e sanitarie.

A che cosa serve?

Il dossier sanitario elettronico è utilizzato dal personale sanitario che la cura (medici, infermieri o altri professionisti che lavorano negli ambulatori, nei reparti o nei servizi di pronto soccorso) e permette di consultare immediatamente al computer le informazioni sanitarie che la riguardano, di conoscere la sua storia clinica nel modo più completo possibile, quindi di valutare la sua condizione di salute in modo più preciso e veloce.

Quali dati contiene?

- Il suo dossier contiene i dati sulle prestazioni sanitarie che lei ha ricevuto negli ambulatori, nei reparti e nei servizi dell'Azienda USL di Piacenza come referti di visite specialistiche ambulatoriali, risultati degli esami di laboratorio e strumentali, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, lettere di dimissione ospedaliera, referti di pronto soccorso. In questo modo, il personale sanitario può condividere i suoi dati clinici in tempi brevi per offrirle il miglior percorso di cura.
- Senza una sua richiesta esplicita, il dossier sanitario elettronico **NON** contiene dati sanitari delicati come quelli su infezione da HIV, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool, interruzione volontaria di gravidanza o parto in anonimato, atti di violenza sessuale o pedofilia, servizi offerti dai consultori familiari. Può chiedere che anche questi dati vengano inseriti nel suo dossier utilizzando il modulo scaricabile dal sito dell'azienda USL.

Come si attiva?

Avere il proprio dossier sanitario è una scelta facoltativa. Il dossier si attiva solo se lei dà il suo consenso. Il consenso è necessario una sola volta: sarà sufficiente che lei lo esprima a voce al personale sanitario quando riceverà una prestazione nell'Azienda USL di Piacenza. Il suo consenso sarà registrato nel sistema informatico e avrà il valore di un consenso scritto. In qualunque momento lei potrà revocare questo consenso: il suo dossier non sarà più aggiornato e i documenti raccolti non saranno più consultabili.

Chi può consultare il dossier sanitario elettronico? Come?

Il dossier sanitario può essere consultato **solo dal personale sanitario** che lavora nell'Azienda USL di Piacenza **se è direttamente coinvolto nel suo percorso di cura ed esclusivamente per il tempo necessario.**

Il suo dossier potrà essere consultato anche quando è indispensabile salvaguardare la salute di altre persone, come nel caso di epidemie.

Il personale sanitario accede al suo dossier in forma protetta e riservata usando delle credenziali individuali. **Ogni accesso al suo dossier sanitario sarà registrato.**

È possibile conoscere gli accessi al proprio dossier?

Lei ha la possibilità di sapere da quale reparto/servizio, in che data e a che ora il suo dossier è stato consultato. Ha cioè il "diritto alla visione" degli accessi al suo dossier e può chiedere di conoscere queste informazioni utilizzando il modulo che può scaricare dal sito dell'Azienda USL.

È possibile oscurare un evento?

Quando il dossier sanitario è attivato, lei ha sempre la possibilità di rendere non visibili i dati di singoli episodi di cura come, ad esempio, una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una visita specialistica. Lei ha cioè il "diritto all'oscuramento" dei dati che non vuole rendere consultabili e può comunicare questa sua scelta:

- subito, a voce, al medico che esegue la prestazione che lei vuole oscurare
- dopo, in forma scritta, utilizzando il modulo che può scaricare dal sito dell'Azienda USL.

Attenzione! I dati oscurati non saranno più consultabili nel dossier sanitario, quindi, il personale sanitario non potrà più vederli, anche se si tratta di una situazione di emergenza o di urgenza.

Che cosa succede se non si ha un dossier sanitario elettronico?

Se non accetta di attivare il dossier sanitario, potrà ricevere ugualmente le cure mediche necessarie e l'**assistenza sanitaria è garantita. Rinuncia però ai vantaggi che il dossier sanitario elettronico offre**, come la conoscenza immediata dei suoi dati clinici presenti e passati da parte di chi la assiste, per la migliore qualità e sicurezza del suo percorso di diagnosi e di cura.