

## PERCORSO EMERGENZA URGENZA

*L'Azienda mette a disposizione di tutti i cittadini, per le malattie che richiedono interventi di urgenza o emergenza, il percorso dell'Assistenza in Emergenza Urgenza.*

### ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI SOCCORSO 118

La chiamata soccorso **118** coordinata dalla Centrale Operativa consente un accesso rapido e semplificato per le situazioni che rivestono il carattere dell'emergenza. Fornisce un accesso unico ai Servizi di emergenza coordinando le chiamate di soccorso per garantire al cittadino un'assistenza differenziata secondo la gravità del bisogno nei tempi più rapidi possibili.

La Centrale Operativa dispone nella Provincia di 20 postazioni di soccorso di base (15 delle Pubbliche Assistenze e 5 della Croce Rossa Italiana) e di 6 postazioni di soccorso avanzato di cui 3 con medico a bordo; il soccorso è organizzato su due livelli:

- il primo, più capillare a garanzia di tempi rapidi d'intervento, è assicurato prevalentemente dal Volontariato e dalla Croce Rossa Italiana
- il secondo, effettuato da personale professionale Medico e/o Infermieristico, è assicurato, secondo la gravità degli interventi, direttamente o a supporto dei Mezzi di base.

La Centrale 118 è in rete con i Pronto Soccorso degli Ospedali Aziendali e regionali, coordina gli interventi dell'eliambulanza ed è collegata con altri Enti di Emergenza non sanitari.

La Centrale 118 coordina il progetto di defibrillazione precoce che dispone di oltre 70 postazioni dotate di defibrillatore semiautomatico, distribuite su gran parte del territorio provinciale; al progetto collaborano le Forze di Polizia, Carabinieri, Vigili Urbani, il volontariato e gruppi di laici.

### COME SI ATTIVA LA RETE DI SOCCORSO

telefonicamente chiamando il **118** (numero di telefono gratuito) nelle 24 ore



Poiché l'operatore che risponde ha bisogno di notizie precise sull'accaduto, bisogna rispondere a semplici domande in modo preciso e cercando di mantenere la calma:

- raccogliere più dati possibili sull'evento (modalità del trauma, malattie pregresse)
- riferire da dove si chiama, fornendo un indirizzo preciso, cosa è successo, le condizioni del malato o dei feriti (stato di coscienza, condizioni di respiro, presenza di sintomi importanti come il dolore al petto o altro) e il numero di persone da soccorrere
- fornire un recapito telefonico per poter essere richiamati per seguire l'evoluzione dell'evento o aiutarvi nel prestare un primo soccorso in attesa dell'ambulanza.

L'Operatore che riceve la chiamata/soccorso, valuta, sulla scorta delle informazioni, l'indice di gravità per inviare i mezzi più idonei; gestisce inoltre l'intervento fino all'arrivo in Ospedale.

### ATTIVAZIONE DEL PRONTO SOCCORSO OSPEDALIERO

Il Pronto Soccorso è il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie.

*È appropriato rivolgersi al pronto soccorso nei casi in cui:*

- una persona che, se non sottoposta a terapie mediche specifiche in breve tempo, potrebbe incorrere in elevati rischi per la propria salute
- una persona con danno traumatico o con sintomi acuti che interferiscono con le normali attività.

*non è appropriato rivolgersi al pronto soccorso:*

- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette
- per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- per evitare di interpellare il proprio Medico curante
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi territoriali (Medico di Famiglia, poliambulatori, Guardia Medica)
- per comodità e/o per abitudine.



# Carta dei Servizi

## L'ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO

Ogni paziente che accede in Pronto Soccorso è accolto da un Infermiere che, utilizzando appositi protocolli universalmente riconosciuti e validati da anni di esperienza, determina l'urgenza del problema e quindi la priorità di intervento assegnando un codice di accesso contraddistinto da un colore per evidenziare la gravità del caso.



codice rosso

**ACCESSO IMMEDIATO** quando le funzioni vitali sono già gravemente alterate, con pericolo di vita; oppure quando sono ancora mantenute ma instabili, a rischio di repentina alterazione.

Tutti gli operatori sono al servizio della persona con tutta la tecnologia a loro disposizione; la restante attività è bloccata o ridotta all'indispensabile.

Viene accesa, nella sala d'attesa, l'insegna luminosa **EMERGENZA IN CORSO**



codice giallo

**ACCESSO RAPIDO** quando le funzioni vitali sono mantenute ma esiste il pericolo di un aggravamento dei sintomi; oppure vi è una stato di sofferenza importante e/o insorto acutamente.

Le prestazioni necessarie sono erogate nel più breve tempo possibile.



codice verde

**ACCESSO DI BASSA PRIORITA'** quando l'utente presenta situazioni meritevoli di controllo, ma le sue condizioni non sono critiche né acute. Viene garantita la prestazione appena possibile, ma solo dopo che gli operatori hanno risolto tutti i casi più urgenti. In determinate condizioni di affollamento l'attesa potrà anche risultare lunga.



codice bianco

**ACCESSO NON URGENTE DOPO TUTTI GLI ALTRI CODICI** quando si tratta di situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi in prima istanza al proprio Medico di famiglia e poi, se necessario, a strutture ambulatoriali non dedicate all'urgenza. La prestazione è comunque garantita, ma i tempi di attesa possono essere anche molto lunghi e non prevedibili.

Nuove regole di esenzione dal ticket in pronto soccorso ([www.saluter.it](http://www.saluter.it))

### PUNTI DI ACCESSO AZIENDALI

PRONTO SOCCORSO

PRONTO SOCCORSO

PRONTO SOCCORSO

PRONTO INTERVENTO

PRONTO INTERVENTO

PIACENZA, via Cantone del Cristo

FIORENZUOLA D'ARDA, via Roma

CASTEL SAN GIOVANNI, viale 2 Giugno

BOBBIO, via Garibaldi

FARINI, casa protetta Alta Valnure

tel. 0523/303039

tel. 0523/989600

tel. 0523/880113

tel. 0523/962249

tel. 0523/910160



### LA DIMISSIONE DAL PRONTO SOCCORSO

il ricovero d'urgenza può terminare nei seguenti modi

- ritorno a casa  
il paziente che non presenta problemi particolari viene visitato, curato se necessario, ed eventualmente rinviato alle cure del medico di fiducia.
- ricovero programmato  
in caso di interventi differibili il paziente viene dimesso fornendo le informazioni necessarie per l'eventuale ricovero.
- ricovero in osservazione  
il paziente che presenta problemi da tenere in osservazione può essere ricoverato in Area di Breve Osservazione.
- ricovero urgente  
il paziente che presenta problemi non rinviabili, viene ricoverato tempestivamente nell'Unità Operativa competente o in Medicina d'Urgenza.
- trasferimento  
qualora si presentino problemi che possono trovare risposte adeguate solo in altri Ospedali, viene disposto il trasporto protetto con i mezzi più idonei al caso.

### PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

I pazienti possono accedere direttamente al Pronto Soccorso Pediatrico del Presidio Ospedaliero di Piacenza, a qualsiasi ora

A CHI È RIVOLTO

**bambini di età compresa da 0 a 14 anni non compiuti**

DOVE: Piacenza Polichirurgico blocco C, 3° piano

I pazienti possono accedere direttamente al Pronto Soccorso Pediatrico del Presidio Ospedaliero di Piacenza, a qualsiasi ora.

**I pazienti con età dai 14 anni compiuti**, con qualsiasi patologia, che richiedono assistenza di Pronto Soccorso devono accedere al Pronto Soccorso Generale, qualora il medico del Pronto Soccorso Generale ravvisasse la necessità di ricovero potrà attivare una consulenza pediatrica per condividere con il pediatra la possibilità di ricoverare il paziente in Pediatria.

**I pazienti con età dai 10 anni compiuti, che presentano patologia traumatica** di competenza esclusivamente ortopedica (per es. traumi semplici, traumi ai 4 arti, etc.) devono accedere al Pronto Soccorso Generale che provvederà ad indirizzarli al Pronto Soccorso Ortopedico

Il numero di telefono **0523.303375** è sempre attivo

### PRONTO SOCCORSO OCULISTICO

I pazienti possono accedere direttamente al Pronto Soccorso Oculistico del Presidio Ospedaliero di Piacenza, Nucleo Antico, nei seguenti orari:

- lunedì / venerdì 8 / 20 - sabato 8 / 13

Al di fuori di questi orari l'accesso è gestito attraverso il Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Piacenza.

### PRONTO SOCCORSO ORTOPEDICO

Il paziente accede al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Piacenza, dove gli viene assegnato un codice di gravità e quindi indirizzato al Pronto Soccorso Ortopedico.

Orari d'accesso: lunedì / venerdì 8 / 20

La notte, il sabato e la domenica l'accesso è gestito attraverso il Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Piacenza.

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA

Il servizio di guardia medica assicura interventi domiciliari per le urgenze notturne, festive e prefestive. Il servizio di guardia medica è assicurato in più sedi territoriali.

**Il servizio di Guardia medica è gratuito per i cittadini residenti in Emilia Romagna;** per i cittadini non residenti in Emilia Romagna, che non abbiano fatto la scelta, anche provvisoria, di un medico iscritto negli elenchi in ambito regionale, le prestazioni sono remunerate direttamente al medico dai cittadini stessi secondo le tariffe omnicomprensive previste dall'ACN:

- visite ambulatoriali Euro 15,00
- visite domiciliari Euro 25,00



IL SERVIZIO È ATTIVO:

dalle 20 alle 8 di tutti i giorni feriali e dalle 8 del giorno prefestivo alle 8 del giorno successivo al festivo.

### COME SI ATTIVA

- il Medico di Guardia interviene al più presto, su richiesta telefonica
- il Medico può prescrivere i farmaci, solo per terapie d'urgenza, sufficienti a un ciclo di terapia di 3 giorni, le certificazioni di malattia per il lavoratore per un massimo di tre giorni
- il Medico, valutata la situazione del paziente, può proporre il ricovero ospedaliero inviandolo al Pronto soccorso più vicino
- il Medico, se la situazione è d'emergenza, attiva il soccorso del 118.

SEDI DI GUARDIA MEDICA	TELEFONO
BORGONOVO – CASTEL SAN GIOVANNI – ZIANO – VICOBARONE – SARMATO – CRETA	0523.862070
PIANELLO – NIBBIANO – PECORARA – CAMINATA	0523.998865
SAN NICOLÒ - ROTTOFRENO - CALENDASCO - GRAGNANO - AGAZZANO - GAZZOLA - PIOZZANO	0523.768509
PIACENZA – GOSSOLENGO	0523.302224
PODENZANO – SAN GIORGIO – VIGOLZONE	0523.556127
LUGAGNANO – VERNASCA – CASTELL'ARQUATO	0523.891297
CARPANETO – GROPPARELLO – PONTENURE	0523.850328
MONTICELLI – CAORSO – CASTELVETRO – VILLANOVA – SAN PIETRO IN CERRO	0523.815038
BETTOLA – PONTE DELL'OLIO	0523.917520
BOBBIO	0523.932079
TRAVO – COLI – RIVERGARO – PERINO	0523.950368
FIORINZUOLA – ALSENO – CADEO – CORTEMAGGIORE – BESENZONE	0523.241010
OTTONE – ZERBA – CERIGNALE	0523.930289
FARINI	0523.910160
FERRIERE	0523.922902
MORFASSO	0523.908248