

## PERCORSO ASSISTENZA OSPEDALIERA

*L'Azienda tramite proprio personale mette a disposizione e garantisce il percorso dell'Assistenza Ospedaliera che assicura le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione delle malattie che richiedono interventi che non possono essere affrontati o risolti a domicilio o in altre strutture.*

### FORME DI EROGAZIONE

- ricovero urgente
- ricovero programmato che può essere ordinario, oppure in Day Hospital
- ricovero in libera professione intra - muraria (vai a libera professione allegato n° 5)

### RICOVERO URGENTE

*Il ricovero urgente è predisposto dal Medico del Pronto Soccorso, o dal Medico dell'Unità Operativa che effettua il ricovero nei seguenti casi:*

- ricovero urgente durante gli orari di apertura dell' Ufficio accettazione: il paziente o l'eventuale accompagnatore, delegato, è tenuto ad accedere, munito del tesserino sanitario e della richiesta del Pronto Soccorso o del reparto, all'accettazione per ottenere:
  - i documenti di ricovero per il reparto;
  - l'eventuale certificato di ricovero se richiesto;
  - il certificato di dimissioni, se richiesto, da compilarsi al momento della dimissione a cura del Medico del reparto.
- ricovero urgente quando l' Ufficio accettazione è chiuso o comunque il paziente sia impossibilitato ad accedervi: il Pronto Soccorso o il reparto in cui il paziente viene ricoverato, predispongono la base di ricovero che trasmettono direttamente all' Ufficio Accettazione.

E' comunque necessario che, nei giorni immediatamente successivi al ricovero, il paziente o un suo delegato si presentino in accettazione per integrare i documenti di ricovero.

### RICOVERO PROGRAMMATO

Il ricovero programmato si effettua quando il Cittadino necessita di un percorso di diagnosi, terapia e riabilitazione per patologie che non presentano il carattere dell'urgenza.

Il ricovero programmato può essere:

- ordinario, o a ciclo continuativo
- in Day Hospital, o a ciclo diurno

La tipologia del ricovero viene stabilita dal Medico dell'Unità Operativa, in base alle condizioni cliniche, d'intesa con il paziente. Il ricovero programmato per intervento chirurgico prevede:

- l'esecuzione del "profilo preoperatorio" (prericovero), il complesso di esami e visite necessarie per l'intervento, gratuitamente, in regime ambulatoriale
- la possibilità del predeposito del proprio sangue, se ritenuto necessario, al fine di ridurre i rischi connessi ad eventuali trasfusioni

### RICOVERO ORDINARIO

Il cittadino si presenta con la richiesta di ricovero, di solito formulata dal Medico curante o da un altro Medico del Servizio Sanitario Nazionale, all'Unità Operativa, dove deve essere ricoverato, che, sulla scorta delle indicazioni cliniche, dei posti letto e dell'eventuale lista di attesa, iscrive il suo nominativo nel registro delle prenotazioni.

Allorché si determina la possibilità di ricovero, la Caposala del Reparto interessato fissa l'appuntamento per il ricovero, fornendo al cittadino tutte le informazioni del caso.

Il giorno del ricovero, il cittadino, o suo delegato, munito del tesserino sanitario, si presenta all'Ufficio accettazione, già preavvertito a cura del Reparto, che gli consegna:

- i documenti di ricovero per il reparto
- eventuale certificato di ricovero se richiesto

## RICOVERO IN DAY HOSPITAL

Ne usufruisce il cittadino che necessita di prestazioni, talvolta multiple, che per complessità o perché comportano osservazione medica o infermieristica, non possono essere eseguite a livello ambulatoriale.

L'assistenza in Day Hospital:

- può risolversi in una sola giornata, o può prevedere per lo stesso tipo di trattamento, più accessi anche non consecutivi
- il cittadino vi accede solo su indicazione di un Medico di una Unità Operativa dell'Ospedale
- in occasione del 1° accesso, il cittadino si presenta all' Ufficio Accettazione e segue le stesse modalità del Ricovero Ordinario
- dopo il primo accesso la procedura non dovrà più essere ripetuta anche in caso di diverse giornate o ciclo di prestazioni
- alla fine del Day Hospital al cittadino viene consegnata una lettera di dimissione per il Medico curante.

## CONSIGLI ED INFORMAZIONI UTILI

Il paziente al momento del ricovero deve recarsi all'ufficio accettazione per la registrazione con i seguenti documenti:

- proposta di ricovero
- eventuale prenotazione di ricovero
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento

Inoltre si raccomanda di portare con sé tutta la documentazione clinica di cui si è già in possesso. Quando lo necessita, il paziente può richiedere certificati attestanti il ricovero ( per il datore di lavoro, assicurazioni ecc. . .).

Si consiglia di portare oggetti strettamente necessari al periodo del ricovero

## INFORMAZIONI SULLA DEGENZA

Al momento del ricovero sono consegnati due opuscoli informativi:

il primo "GUIDA DEL RICOVERATO" riporta le indicazioni relative al consenso informato, l'identificazione del personale in base alla divisa, informazioni relative alla lettera di dimissione ed un elenco di numeri utili;

il secondo "DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI RICOVERATI E DEI LORO CONGIUNTI" riporta le regole di buon comportamento all'interno dell'unità operativa.

## ASSISTENZA RELIGIOSA

Sono disponibili presso le Direzioni Mediche di Presidio i recapiti dei Ministri di culto delle principali confessioni.

## LE DIMISSIONI DEL PAZIENTE

All'atto della dimissione viene consegnata al paziente la lettera di dimissione contenente le informazioni cliniche relative al ricovero e le prescrizioni terapeutiche per il Medico curante o di fiducia.

Per i cittadini residenti nella provincia di Piacenza i farmaci per il 1° ciclo terapeutico sono consegnati dal personale infermieristico al paziente al momento delle dimissioni.

- Nel caso in cui il paziente necessiti di controllo, gli viene fissato l'appuntamento sulla base delle indicazioni cliniche e tali controlli sono gratuiti nei primi 30 giorni dopo le dimissioni;
- nel caso in cui necessiti di assistenza infermieristica domiciliare, fornisce le informazioni utili al caso e attiva direttamente il servizio competente;
- nel caso in cui il paziente chieda o necessiti di trasporto in ambulanza a domicilio o presso strutture non convenzionate, il trasporto sarà organizzato a suo carico.

## DIMISSIONI PROTETTE

Per gli anziani non autosufficienti, se in condizioni di non avere parenti di riferimento o una rete familiare sufficiente o adeguata per le cure sanitarie richieste, si effettua la dimissione protetta, cioè programmata con l'U.O. Assistenza Primaria dei Distretti.





## RIABILITAZIONE INTENSIVA ED ESTENSIVA

*La riabilitazione intensiva ed estensiva è rivolta ai pazienti che hanno subito un episodio acuto, al fine di prevenire le menomazioni e le disabilità primarie e secondarie e a promuovere il massimo potenziale di recupero che richiedono specifiche attività di riabilitazione e rieducazione con intensità diverse.*

### CHI PUÒ ACCEDERE

**pazienti con problemi neurologici, ortopedici e cardiologici**

### DOVE ACCEDERE

- |                     |   |
|---------------------|---|
| PRESIDIO VAL D'ARDA | - Villanova sull'Arda Centro di Recupero e Rieducazione Funzionale, centro ad indirizzo neurologico, per pazienti con gravi lesioni midollari, con percorso in rete con il Presidio di Parma<br>- Presidio Ospedaliero di Fiorenzuola: U.O. Ortopedia |
| PRESIDIO VAL TIDONE | - Borgonovo Val Tidone, ad indirizzo neurologico e per gravi motulesioni Ospedale di Castel San Giovanni, per riabilitazione cardiologica.  |
| PONTE DELL'OLIO     | - Casa di Cura San Giacomo, per riabilitazione neurologica, cardiologica, ortopedica  |
| PRESIDIO DI BOBBIO  | - U.O. lungodegenza post-acuzie e riabilitazione intensiva  |

## RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

*La riabilitazione ambulatoriale è rivolta ai pazienti in grado di raggiungere le strutture ambulatoriali dal proprio domicilio, che siano affetti da malattie a rischio di disabilità, sia di origine neurologica che respiratoria, o dagli esiti di recenti fatti acuti (traumi, ospedalizzazioni) ed è tesa a prevenire le menomazioni e le disabilità primarie e secondarie e a promuovere il massimo potenziale di recupero.*

### DOVE ACCEDERE

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| PIACENZA                    | Ospedale Guglielmo da Saliceto U.O. Recupero e Rieducazione Funzionale  |
| PRESIDIO VAL D'ARDA         | Villanova sull'Arda Centro di Recupero e Rieducazione Funzionale  |
| PRESIDIO VAL TIDONE         | Borgonovo Val Tidone U.O. Recupero e Rieducazione Funzionale<br>Ospedale Castel San Giovanni U.O. Cardiologia Riabilitativa |
| STUDI PRIVATI CONVENZIONATI | Elenco disponibile presso le sedi degli sportelli unici   |

