



Carta dei Servizi dell'Azienda USL di Piacenza 4° edizione



La Carta dei Servizi dell'Azienda UsL di Piacenza è a disposizione dei cittadini per le informazioni relative ai servizi e alle prestazioni che verranno costantemente aggiornate sul sito internet dell'Azienda www.ausl.pc.it.

La nuova edizione della Carta dei Servizi dell'Azienda USL di Piacenza prosegue il dialogo con i cittadini avviato nel 1998 e rappresenta una tappa concreta del percorso informativo e di comunicazione dell'offerta assistenziale dell'Azienda.

La Carta contiene altresì gli impegni che l'Azienda assume nei confronti dei cittadini e le garanzie di qualità che i Dipartimenti, le Unità Operative e i Servizi assicurano relativamente ai percorsi ed alle prestazioni offerte.

La Carta, frutto della profonda ed incessante riorganizzazione che l'Azienda sta vivendo, è stata elaborata tenendo conto della "Dichiarazione sulla promozione dei diritti dei pazienti in Europa", della "Carta Europea dei diritti del malato" e inoltre della "Carta dei diritti e doveri dei malati e dei cittadini che accedono al S.S.R." proposta dal Comitato Consultivo Regionale per la qualità percepita dei servizi dal lato del cittadino e della "Carta dei diritti" di "Cittadinanzattiva".

Alla quarta edizione cartacea, dotata di allegati che saranno oggetto di periodico aggiornamento, viene inoltre affiancata l'edizione informatica consultabile sul sito aziendale www.ausl.pc.it.



SEZIONE 2 percorsi e servizi



SEZIONE 3 garanzie - qualità dei servizi customer satisfaction

ALLEGATI ALLA CARTA

- 1 Garanzie di qualità per il cittadino
- 2 Carta Europea Diritti del Malato
- 3 Consenso informato
- 4 Diritti e doveri dei pazienti e dei loro congiunti
- 5 Attività sanitaria a pagamento in libera professione