

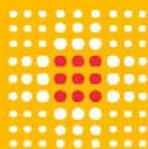
# Carta dei Servizi

## Azienda USL di Piacenza

*Un Patto  
con i Cittadini*



Azienda Unita' Sanitaria Locale  
di Piacenza



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Garanzie di Qualità per il cittadino  
anno 2008/2009

# GARANZIE DI QUALITÀ PER IL CITTADINO

## Garanzie di qualità per il cittadini anno 2008/ primo semestre 2009

L' Azienda Usl di Piacenza promuove il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie per i cittadini anche attraverso un sistema di garanzie e di criteri di qualità quantificabili e documentati.

Ogni anno le unità operative ospedaliere e i servizi sanitari territoriali perseguono obiettivi di miglioramento della qualità coerenti con la programmazione strategica aziendale.

Gli obiettivi aziendali sono misurabili attraverso indicatori costantemente monitorati e confrontabili nel tempo.

In ogni unità operativa è a disposizione la procedura che descrive le attività a garanzia degli impegni presi, gli standard di riferimento e il sistema di controllo per darne evidenza.

Per l' anno 2008/ primo semestre 2009 vengono esplicitati alcuni dei più significativi standard di qualità delle prestazioni con i rispettivi indicatori e gli obiettivi verificabili.

La **tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008/ primo semestre 2009 dà evidenza in particolare dei seguenti criteri di qualità:

*adeguatezza della prestazione,*

*continuità assistenziale,*

*costanza qualitativa,*

*efficacia,*

*integrazione professionale,*

*promozione della salute,*

*riduzione del rischio,*

*riduzione del rischio infettivo,*

*tempestività.*

## Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008 - esito controllo

Il monitoraggio costante e il controllo degli obiettivi per l' anno 2007/ primo semestre 2008 hanno messo in evidenza il raggiungimento della quasi totalità degli obiettivi dichiarati nella quarta edizione della Carta dei Servizi dell' AUSL, allegato 1 " Garanzie di qualità per il cittadino" .

Nella **tabella 2** Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

è presentata la rendicontazione effettuata per ogni indicatore in controllo dall' U.O. Qualità dell' Azienda.

Per dieci obiettivi ( numerati nella tabella ) su un totale di 74, evidenziati in rosso nella tabella anno 2007/ 2008, non sono stati raggiunti i valori percentuali previsti, per gli stessi sono indicate in sintesi le motivazioni dello scostamento.

Gli obiettivi **2, 4, 5, 8, 9** hanno risentito provvisoriamente di variazioni organizzative aziendali e dipartimentali avvenute nel corso del 2007. L' obiettivo **6** ha risentito della temporanea ridotta disponibilità delle sale operatorie, risoltasi già dal 1° trimestre 2008. L' obiettivo **7** si basava su volumi di attività molto bassi, < di 50, per cui una piccola differenza numerica comporta una differenza % elevata. Infine, per gli obiettivi **1** e **10** sono state messe in atto azioni per modificare il percorso di proposta dell' offerta aziendale.

I prodotti evidenziati da \* vengono riproposti in controllo per l' anno 2008/ primo semestre 2009 per più criteri di qualità e per indicatori diversi garantendo un controllo più appropriato.

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
adeguatezza della prestazione	donna	<b>Chirurgia del tumore della mammella</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza	pazienti con reintervento entro i termini definiti inferiore al <b>10%</b> dei casi *
adeguatezza della prestazione	donna	<b>Radioterapia della mammella</b> Dipartimento Onco-Ematologia U.O. Radioterapia	pazienti esterne con appropriata centratura ( con almeno tre verifiche ) in trattamento per il <b>90%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	disabili/ non udenti	<b>Impianto di protesi coclearie</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica/Ortopedica U.O. ORL Piacenza	pazienti con sordità profonda valutati idonei allo intervento sottoposti agli esami strumentali previsti nel <b>95%</b> dei casi *
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Gestione accesso al pronto soccorso ortopedico</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica/Ortopedica U.O. Traumatologia	pazienti con codice giallo sottostimati al triage dimessi dal pronto soccorso con codice giallo/rosso inferiori al <b>3%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Follow-up interventi per fratture prossimali di femore</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica/Ortopedica U.O. Traumatologia	pazienti sottoposti a trattamento fisioterapico post-chirurgico per il <b>75%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Gestione accesso al pronto soccorso</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Medicina d'Urgenza/PS/OBI PC U.O. Pronto Soccorso/OBI Val d ' Arda U.O. Pronto Soccorso/OBI Val Tidone	pazienti con codice giallo sottostimati al triage dimessi dal pronto soccorso con codice giallo/rosso inferiore al <b>3%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Scintigrafia cardiaca</b> Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Medicina Nucleare	pazienti presentati ad esame scintigrafico cardiaco correttamente preparati secondo criteri definiti per il <b>90%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione bovina	<b>Controllo movimentazioni bovini in ingresso</b> Dipartimento Sanità Pubblica U.O. Sanità Animale	partite di animali sottoposte a test diagnostici tra i 15 ed i 45 giorni dalla introduzione nel territorio provinciale per l' <b>80%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione bovina	<b>Gestione anagrafe zootecnica</b> Dipartimento Sanità Pubblica U.O. Sanità Animale	allevamenti a cui è stato assegnato o variato il codice con percorso di vigilanza nel <b>90%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Gestione radiofarmaci</b> Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Medicina Nucleare	esami scintigrafici sospesi per errata preparazione e/o errata identificazione radiofarmaci inferiori al <b>1%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Visita endocrinologica</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Medicina ad indirizzo ERI	richieste di visita endocrinologica valutate ed eseguite secondo criteri stabiliti nel <b>95%</b> dei casi
adeguatezza della prestazione	popolazione generale	<b>Gestione paziente ricoverato</b> Dipartimento Onco-Ematologia U.O. Oncologia	pazienti trattati con chemioterapia a potenziale emetogeno medio-alto che ricevono adeguata profilassi antiemetica e terapia di salvataggio al bisogno <b>100%</b> dei casi
continuità assistenziale	donna	<b>Colposcopia da screening: II° livello</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	prenotazione diretta II livello per colposcopie per pazienti con pap-test positivo per l' <b>80%</b>
continuità assistenziale	psichiatria	<b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze. Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti dimessi con appuntamento CSM per il <b>90%</b> dei casi *
continuità assistenziale	psichiatria	<b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze. Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti con dimissione concordata con CSM per il <b>95%</b> dei casi *
continuità assistenziale	psichiatria/ MMG	<b>Prima visita psichiatrica</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	visite richieste dal MMG con risposte scritte codificate per il <b>95%</b> dei casi
continuità assistenziale	popolazione generale	<b>Attività di pre-ricovero</b> Dipartimento Terapia Intensiva Anestesiologia e Terapia de Dolore e Cure Palliative U.O. Anestes/Rianim - Comparto Operatorio Pc U.O. Anestes/Rianim - Comparto Operatorio V Tidone U.O. Anestes/Comparto Operatorio V d'Arda	unico accesso per conclusione iter del prericovero per pazienti, senza patologie importanti, che devono essere sottoposti ad intervento chirurgico, nel <b>90%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
costanza qualitativa	anziani/ disabili	<b>Verifica e controllo assistenza domiciliare</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria distretto Città di Piacenza distretto Levante e distretto Ponente	visite effettuate a domicilio per controllo cartelle ADI per il <b>99%</b> delle verifiche programmate nell ' anno
costanza qualitativa	bambini	<b>Visita oculistica 0-8 anni</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica/ Ortopedica U.O. Oculistica	pazienti senza sospetto strabismo e controlli con sintomatologia, con visita ortottica/oculistica nella stessa seduta di prenotazione per il <b>95%</b> dei casi
costanza qualitativa	bambini	<b>Triage pediatrico</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza	bambini con assegnazione codici triage e medico per il <b>70%</b> dei casi
costanza qualitativa	popolazione generale/ MMG	<b>Gestione integrata con MMG paziente diabetico</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O..Diabetologia	pazienti diabetici prenoti CUP con scheda gestione integrata compilata per il <b>95%</b> dei casi
efficacia	bambini	<b>OBI: Osservazione Breve Intensiva</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria Val d'Arda	pazienti giunti in Pronto Soccorso con ricovero inferiore al <b>15%</b> dei casi
efficacia	psichiatria MMG	<b>Presenza in carico congiunta con MMG pazienti comorbidità somatica e stabilizzati</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	pazienti cogestiti con MMG con ricoveri psichiatrici inferiore al <b>10%</b> dei casi
efficacia	popolazione generale	<b>Trattamento paziente con artropatia infiammatoria severa</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Medicina ad indirizzo ERI	pazienti sottoposti a trattamento biologico per artropatia infiammatoria migliorati al controllo trimestrale per l' <b>85%</b> dei casi
efficacia	popolazione generale	<b>Presenza in carico paziente tossicodipendente e alcolodipendente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Piacenza, U.O Ser.T Levante e Ponente	garantire il progetto terapeutico per il <b>90%</b> dei pazienti in carico
efficacia	popolazione generale	<b>Aritmia cardiaca</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Cardiologia e UTIC	pazienti sottoposti a procedura con complicanza maggiore intra-ricovero inferiore al <b>3%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
efficacia	popolazione generale	<b>Trattamento della psoriasi</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Dermatologia	pazienti con psoriasi severa migliorati alla visita di controllo dopo tre mesi di terapia per l' <b>80%</b> dei casi
efficacia	popolazione generale	<b>Riabilitazione paziente ortopedico</b> Dipartimento Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. PARE e RRF	pazienti ortopedici ricoverati con miglioramento giornaliero monitorato per il <b>90%</b> dei casi *
efficacia	bambini	<b>Gestione bambino gastroenterologico</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza U.O. Pediatria Val d'Arda	bambini con gastroenterite ricoverati in OBI poi dimessi a domicilio per il <b>70%</b> dei casi
efficacia	bambini	<b>Neonato da parto a basso rischio</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza U.O. Pediatria Val d'Arda	neonati sani allattati al seno al secondo mese di vita per il <b>70%</b> dei casi
efficacia	donna	<b>Chirurgia del tumore della mammella</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza	donne con tumore mammario sottoposte a linfoscintigrafia positiva con linfonodo identificato nel <b>95%</b> dei casi
efficacia	psichiatria	<b>Percorso terapeutico riabilitativo in Centri Diurni</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Riabilitazione	pazienti con programma terapeutico in Centro Diurno che abbandonano il programma terapeutico per <b>20%</b> dei casi
efficacia	psichiatria	<b>Percorso terapeutico riabilitativo in Comunità</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Riabilitazione	pazienti con programma terapeutico in Comunità che abbandonano il programma terapeutico per <b>20%</b> dei casi
efficacia	psichiatria infantile	<b>Trattamento per disturbi alimentari</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	pazienti in carico ambulatoriale che accedono al ricovero inferiori al <b>15%</b> dei casi
efficacia	psichiatria infantile	<b>Trattamento per disturbi alimentari</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	pazienti in trattamento ambulatoriale che abbandonano il trattamento inferiore al <b>10%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
efficacia	psichiatria infantile	<b>Trattamento fisioterapico e/o psicomotorio</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	minori 0-14 anni con diagnosi appropriata in trattamento fisioterapico e/o psicomotorio migliorati per l' <b>85%</b> dei casi
integrazione professionale	psichiatria	<b>Inserimento lavorativo</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	pazienti in inserimento lavorativo con verifiche integrate nel trimestre per il <b>90%</b> dei casi *
integrazione professionale	dipendenza patologica	<b>Presenza in carico paziente tossicodipendente e alcolodipendente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Città di Piacenza U.O. Ser.T Levante e Ponente	pazienti nuovi e reingressi con valutazione di almeno due professionisti di cui un medico entro 1 mese per <b>95%</b> dei casi
promozione della salute	popolazione generale	<b>Endoscopia digestiva</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia	esami endoscopici con valutazione e registrazione della indicazione all' esame <b>95%</b> dei casi
promozione della salute	bambini/adolescenti	<b>Assistenza dietologica normale e speciale</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria distretto Città Piacenza, distretto Levante e distretto Ponente	utilizzo di tabelle dietetiche coerenti/conformi per il <b>90%</b> delle mense scolastiche
promozione della salute	bambini	<b>Neonato da parto a basso rischio</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza U.O. Pediatria Val d'Arda	nati sani rimasti in sala parto per bonding ed allattamento entro due ore dalla nascita nel <b>90 %</b> dei casi
promozione della salute	bambini	<b>Neonato da parto a basso rischio</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza U.O. Pediatria Val d'Arda	presenze appropriate (rispondenti ai criteri definiti) del pediatra in sala parto nel <b>90%</b> dei casi
promozione della salute	bambini/ Ped. di Libera Scelta	<b>Neonato da parto a basso rischio</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza U.O. Pediatria Val d'Arda	pazienti con scelta del Pediatra di Libera Scelta verificata entro la dimissione per l' <b>80%</b> dei casi
promozione della salute	donna	<b>Chirurgia del tumore della mammella</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza	pazienti con appuntamento per il centro oncologico fissato alla dimissione per il <b>95%</b> dei casi *

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
promozione della salute	donna	<b>Assistenza alla gravidanza fisiologica</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria distretto Città di Piacenza - distretto di Levante - distretto di Ponente	pazienti in gravidanza a termine seguite con continuità assistenziale con almeno 5 visite per <b>80%</b> dei casi
promozione della salute	popolazione generale	<b>Pazienti con scompenso cardiaco: ricovero</b> Dipartimento Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza Dipartimento Medicina Generale U.O. Medicina ad indirizzo ERI - U.O. Medicina V d'Arda - U.O. Medicina V Tidone U.O. Medicina e Primo Soccorso Bobbio Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Cardiologia e UTIC U.O. Riabilitazione Cardiologica Val Tidone Dipartimento Emergenza Urgenza	pazienti dimessi in regime ordinario da scompenso cardiaco, valutati mediante scheda di identificazione dello stato clinico e della prognosi con prescrizione intervento di controllo ambulatoriale-domiciliare per il <b>90%</b> dei casi
promozione della salute	popolazione generale	<b>Gestione del paziente tromboembolico in fase acuta</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Medicina Interna con Area Critica	pazienti con visita prenotata alla dimissione per controllo post-ricovero entro 30 giorni per il <b>95%</b> dei casi
riduzione complicate	popolazione generale	<b>Attività anestesiológica in Day Surgery</b> Dipartimento Terapia Intensiva Anestesiologia e Terapia de Dolore e Cure Palliative U.O. Anestesia/Rianim e Comp. Operat. Pc . U.O. Anestesia/Rianim e Comp. Operat. Vtd U.O. Anestesia/Comp. Operat. Val d'Arda	pazienti ricoverati in Day Surgery e trasferiti in ricovero ordinario per cause anestesiológicas inferiori al <b>5%</b> dei casi
riduzione complicate	popolazione generale	<b>Tonsille</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica U.O. ORL Piacenza, U.O. ORL Val d' Arda	pazienti sottoposti a tonsillectomia nel periodo con complicate inferiori al <b>5%</b> dei casi
riduzione complicate	popolazione generale	<b>Paziente oncologico</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Medicina Val d'Arda U.O. Medicina Val Tidone U.O. Medicina e Primo Soccorso Bobbio	pazienti con complicate dovute al trattamento inferiore al <b>10%</b> dei pazienti sottoposti a trattamento
riduzione complicate	psichiatria	<b>Trattamento clinico-psichiatrico territoriale</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	pazienti con 3 o più ricoveri l'anno inferiori al <b>15%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
riduzione del rischio	donna	<b>Screening mammografico 1° e 2° livello</b> Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Radiologia Senologica	pazienti che hanno aderito allo screening invitate a ripetere la mammografia inferiore al <b>2%</b>
riduzione del rischio	psichiatria	<b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti dimessi con rientro a 1 mese dalla dimissione inferiore al <b>10%</b> dei casi *
riduzione del rischio	donna	<b>Interventi in Day Surgery</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	pazienti sottoposte ad intervento chirurgico trasferite in ricovero ordinario nelle 24 ore successive all ' intervento inferiore al <b>20%</b> dei casi
riduzione del rischio	donna	<b>Laparoscopia diagnostica e operativa</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	pazienti sottoposte ad intervento chirurgico laparoscopico con assenza di complicanze emorragiche e/o intestinali postoperatorie per il <b>100%</b> dei casi
riduzione del rischio	donna	<b>Interventi in Day Surgery</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	pazienti sottoposte a reintervento nei 15 giorni successivi inferiore al <b>5%</b> dei casi
riduzione del rischio	popolazione generale	<b>Intervento di ernioplastica</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza, U.O. Chirurgia Val d'Arda	pazienti con reintervento nei 15 giorni successivi inferiore al <b>5%</b> dei casi
riduzione del rischio	popolazione generale	<b>Interventi di protesi anca/ginocchio</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica/Ortopedica U.O. Ortopedia Piacenza e Val d ' Arda U.O. Ortopedia Val Tidone	pazienti operati per protesi anca/ginocchio con reintervento per complicanze immediate inferiori al <b>2%</b> dei casi
riduzione del rischio	popolazione generale	<b>Donazione di sangue omologa</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Servizio Immuno Trasfusionale	donatori a cui viene effettuato il prelievo con eventi avversi da prelievo inferiore al <b>5%</b> dei casi
riduzione del rischio	popolazione generale	<b>Gestione paziente in OBI</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Medicina d'Urgenza/PS/OBI Pc U.O. Pronto Soccorso/OBI Val d ' Arda U.O. Pronto Soccorso/OBI Val Tidone	pazienti con dolore toracico dimessi dal pronto soccorso con nuovo accesso entro 72 ore dalla dimissione dal P S per dolore toracico inferiore al <b>5%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
riduzione del rischio	popolazione generale	<b>HIV</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Malattie Infettive	pazienti con HIV dimessi con ulteriore ricovero entro un mese dalla dimissione inferiore al <b>20%</b> dei casi
riduzione del rischio infettivo	bambini	<b>Neonato patologico</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e neonatologia Piacenza	pazienti con peggioramento della sindrome respiratoria entro 24 ore di vita inferiore al <b>3%</b> dei neonati ricoverati
riduzione del rischio infettivo	donna	<b>Assistenza al parto</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	pazienti sottoposte a taglio cesareo con infezione del sito chirurgico inferiore al <b>5%</b> dei casi
riduzione del rischio infettivo	disabili	<b>Trattamento paziente con ictus</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Neurologia	pazienti con complicanze infettive e/o trombosi venosa profonda inferiori a <b>22%</b> dei casi
riduzione del rischio infettivo	disabili	<b>Prevenzione e trattamento piaghe da decubito</b> Dipartimento Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Centro di Riabilitazione Spinale	pazienti a rischio medio/alto con lesione da decubito sviluppata durante la degenza inferiore a <b>5%</b> dei casi
riduzione del rischio infettivo	popolazione generale	<b>Intervento di ernioplastica</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza U.O. Chirurgia V TD, U.O. Chirurgia V Arda	pazienti dimessi entro 24 ore dall' intervento per il <b>95%</b> dei casi *
riduzione del rischio infettivo	popolazione generale	<b>Gestione delle infezioni in pazienti in ventilazione meccanica</b> Dipartimento Terapia Intensiva Anestesiologia e Terapia de Dolore e Cure Palliative U.O. Anestesia/Rianim e Comp. Operat. Pc	pazienti ventilati da almeno 72 ore con nuove infezioni delle basse vie respiratorie inferiore al <b>9%</b> dei casi
riduzione del rischio infettivo	popolazione generale	<b>Follow-up interventi protesi anca</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica U.O. Ortopedia Piacenza e Val d' Arda, U.O. Ortopedia Val Tidone, U.O. Traumatologia	pazienti operati con infezione della ferita chirurgica inferiori al <b>2%</b> dei casi
riduzione del rischio infettivo	popolazione generale	<b>Paziente oncologico</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Medicina Val d'Arda U.O. Medicina Val Tidone U.O. Medicina e Primo Soccorso Bobbio	pazienti sottoposti a trattamento con neutropenia febbrile inferiore al <b>5%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	anziani	<b>Presa in carico paziente anziano</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria distretto Città di Piacenza U.O. Assistenza Primaria distretto Levante U.O. Assistenza Primaria distretto Ponente	valutazioni dell ' UVM ( Unità di Valutazione Multiprofessionale ) per ingresso in struttura eva- se entro 15 gg. lavorativi per l' <b>80%</b> dei casi
tempestività	donna	<b>Screening mammografico 1° e 2° livello</b> Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Radiologia Senologica	pazienti con esito dubbio o positivo richiamate alle indagini di 2° livello entro 15 gg lavorativi dal primo esame per l' <b>80%</b> dei casi
tempestività	donna	<b>Colposcopia da screening: II° livello</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	colposcopie con pap-test positivo eseguite entro 20 giorni dalla prenotazione per il <b>90%</b> dei casi
tempestività	donna	<b>Esami citologici extra-vaginali</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	esami citologici invasivi e non per sospetto tumore al polmone refertati entro 8 gg dalla accettazione per il <b>90%</b> dei casi
tempestività	donna	<b>Chirurgia del tumore della mammella</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza	interventi eseguiti entro 45 gg dall ' esecuzione della mammografia nel <b>80%</b> dei casi *
tempestività	donna	<b>Radioterapia della mammella</b> Dipartimento Onco-Ematologia U.O. Radioterapia	pazienti con richiesta di Radioterapia per tumore alla mammella con prima visita effettuata entro 7 gg dalla richiesta per il <b>90%</b> dei casi
tempestività	donna	<b>Istologici e agoaspirati per sospetto tumore alla mammella</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia patologica	esami agobiopsie della mammella diagnostiche refertati entro 12 gg. dalla accettazione per <b>90%</b> dei casi
tempestività	disabili	<b>Gestione pazienti con ictus: primo contatto-fibrinolisi</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Pronto Soccorso/OBI Val Tidone U.O. Pronto Soccorso/OBI Val d ' Arda	pazienti idonei alla trom- bolisi che hanno comple- tato l ' iter diagnostico entro 60 ' dall ' a ccesso in PS per il <b>90%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	popolazione generale	<b>Esami per pazienti con tumore all'apparato urogenitale</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	pazienti con sospetto tumore apparato genitale con biopsie refertate entro 8 gg. dalla accettazione del campione per l' <b>80%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>Intervento tumore colon-retto</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia Piacenza U.O. Chirurgia Val Tidone U.O. Chirurgia Val d'Arda	pazienti operati entro 15 giorni dall' inserimento in lista prericovero per il <b>90%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>Gestione accesso al pronto soccorso</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica U.O. Traumatologia Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Medicina d'Urgenza/PS/OBI Pc U.O. Pronto Soccorso/OBI Val d ' Arda U.O. Pronto Soccorso/OBI Val Tidone	pazienti con codice giallo accolti dal triage visitati dal medico entro 40 minuti dalla accettazione in triage per <b>85%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>Pareri richiesti da cittadini, enti o amministrazioni , professionisti, imprese</b> Dipartimento Sanità Pubblica U.O. Igiene Pubblica	pareri espressi entro 45 gg. dalla protocollazione richiesta nell' <b>80%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>Trasporti di pronto soccorso sanitario in emergenza</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Emergenza Territoriale 118	definizioni del presunto livello di gravità dell'evento attraverso l'intervista telefonica entro 2 minuti in area urbana per il <b>90%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>HIV</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Malattie Infettive	pazienti con HIV ricoverati entro 24 h dalla richiesta nel <b>90%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>Trasporti di pronto soccorso sanitario in emergenza</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Emergenza Territoriale 118	definizione presunto livello di gravità evento attraverso intervista telefonica entro 3 minuti in area extraurbana per il <b>95%</b> dei casi
tempestività	popolazione generale	<b>Esami per pazienti con sospetto tumore al polmone</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	esami istologici per sospetto tumore del polmone refertati entro 10 giorni dalla accettazione per l' <b>85%</b> dei casi

**Tabella 1** Garanzie di qualità per il cittadino anno 2008 primo semestre 2009

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	popolazione generale	<b>Esami per pazienti con sospetto tumore al polmone</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	esami citologici invasivi e non per sospetto tumore del polmone refertati entro 6 gg dall' accettazione per il <b>90%</b> dei casi
tempestività	psichiatria	<b>Ricovero in residenza per trattamento intensivo</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti con incontri con familiari disponibili entro 10 giorni dall'ingresso per l' <b>80%</b> dei casi
tempestività	uomini	<b>Gestione percorso Day Service: iperglicemia a digiuno, diabete di nuova diagnosi, obesità, diabete mellito con disfunzione erettile</b> Dipartimento Medicina Specialistica U.O. Diabetologia	pazienti per i quali si è concluso l' iter diagnostico entro 90 gg dal primo contatto per il <b>90%</b> dei casi

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

<p><b>Criterio di Qualità</b></p>	<p><b>Target</b></p>	<p><b>Prestazione/Prodotto</b></p>	<p><b>Indicatore/Verifica Quantitativa</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>anziani e disabili</p>	<p><b>Dimissione sanitaria protetta</b>                      Dipartimento Medicina Generale                      U.O. Medicina ERI, U.O. Medicina V.d'Arda,                      U.O. Medicina e Primo Intervento Bobbio,                      U.O. Medicina V. Tidone,                      Dipartimento Non Autosufficienza e Riabilitazione                      U.O. Geriatria e Lungodegenza. Dipartimento Onco Ematologia - U.O. Oncologia, U.O. Ematologia.</p>	<p>segnalazioni appropriate e corrette per il 95% dei casi  <b>raggiunto 98%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>bambini</p>	<p><b>Assistenza dietologica normale e speciale</b>                      Dipartimento Cure Primarie                      U.O. Assistenza Primaria                      Pediatria di Comunità,                      Distretto Urbano, V. d'Arda, V. Tidone e Montagna</p>	<p>utilizzo di tabelle dietetiche per il 90% delle mense scolastiche  <b>raggiunto 92%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>bambini</p>	<p><b>Triage pediatrico</b>                      Attività di Pronto Soccorso                      Dipartimento Materno Infantile                      U.O. Pediatria Piacenza</p>	<p>concordanza assegnazione codice gravità per l' 85% dei pazienti  <b>raggiunto 94%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>dipendenza patologica</p>	<p><b>Presa in carico paziente tossicodipendente e alcool dipendente</b>                      Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche                      U.O. Ser.T Piacenza,                      U.O Ser.T V. d'Arda e V. Tidone</p>	<p>garantire il progetto terapeutico per il 90% dei pazienti in carico  <b>raggiunto 99%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Triage (Attività di Pronto Soccorso)</b>                      Dipartimento Emergenza Urgenza                      U.O. PS/OBI/Medicina d'Urgenza Pc,                      U.O. P. S. /OBI V. d ' Arda,                      U.O. PS/OBI V. Tidone</p>	<p>non concordanza assegnazione codice gravità inferiore al 3%  <b>raggiunto 1,6%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Trattamento farmacologico tumori</b>                      Day Hospital e Ricovero                      Dipartimento Onco Ematologia                      U.O. Oncologia,                      U.O. Oncologia Medica Territoriale</p>	<p>valutazione congiunta 95% pazienti oncologici avviati oltre la terza linea di trattamento  <b>raggiunto 100%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Vaccinazioni per adulti</b>                      Dipartimento di Sanità Pubblica                      U.O. Malattie Infettive</p>	<p>provvedimenti personalizzati e di chiamata per il 95% dei casi  <b>raggiunto 95%</b></p>
<p>adeguatezza della prestazione</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Impianto di protesi cocleare</b>                      Dipartimento Chirurgia Specialistica                      Ortopedica - U.O. ORL Piacenza</p>	<p>garantire al 95% dei pazienti con sordità profonda gli esami strumentali previsti  <b>raggiunto 94%</b></p>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
adeguatezza della prestazione	trasversali	<b>Follow-up interventi endoprotesi</b> Specialistica ambulatoriale Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica U.O. Traumatologia, U.O. Ortopedia I e II	garantire il follow-up ad un mese dall'intervento per il 90% dei pazienti <b>raggiunto 74%</b> <b>1</b>
adeguatezza della prestazione	trasversali	<b>Visita anestesiologicala pre-operatoria</b> Dipartimento delle Terapie Intensive, Anestesiologia e Terapia del Dolore e Cure Palliative U.O. Anestesia e Rianimazione/ Comparto Operatorio Piacenza U.O. Anestesia e Rianimazione Val Tidone U.O. Anestesia Val d'Arda	garantire che il 100% dei pazienti sottoposti ad intervento in chirurgia di elezione abbiano il consenso firmato per anestesia <b>raggiunto 99,8</b>
continuità assistenziale	bambini	<b>Screening rachide</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	invio diretto al secondo livello dei bambini positivi allo screening per il 90% dei casi <b>raggiunto 99%</b>
continuità assistenziale	donna	<b>Interruzioni volontarie di gravidanza</b> Dipartimento Cure Primarie - U.O. Assistenza Primaria - Area Salute Donna Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	consulenze contraccettive post IVG per il 60% dei casi <b>raggiunto 67%</b>
continuità assistenziale	donna	<b>Chirurgia del tumore della mammella</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia 2 Piacenza	appuntamento per il centro oncologico fissato alla dimissione nel 95% dei casi <b>raggiunto 100%</b>
continuità assistenziale	donna	<b>Consultorio: percorso di accesso al 2° livello da pap-test</b> Area Salute Donna Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano	prenotazione diretta di ecografia di 2° livello per il 80% delle pazienti che necessitano di approfondimento <b>raggiunto 100%</b>
continuità assistenziale	psichiatria/ MMG	<b>Preso in carico congiunta con i Medici di Medicina Generale dei pazienti con morbilità somatica e stabilizzati</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	garantire la segnalazione al MMG per almeno il 95% dei pazienti con scompenso fisico/psichico cogestiti <b>raggiunto 100%</b>
continuità assistenziale	psichiatria/ MMG	<b>Preso in carico congiunta con i Medici di Medicina Generale dei pazienti con morbilità somatica e stabilizzati</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	verifica entro 6 mesi dall'inizio della cogestione per il 95% dei pazienti <b>raggiunto 100%</b>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
continuità assistenziale	psichiatria	<b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti con dimissione concordata con CSM per il 95% dei casi <b>raggiunto 94%</b>
continuità assistenziale	psichiatria	<b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti prenotati per il trattamento alla dimissione per il 90% dei casi <b>raggiunto 94%</b>
continuità assistenziale	psichiatria infantile	<b>Presa in carico multidisciplinare</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	pazienti con cambio del referente nell ' anno inferiori a 10% <b>raggiunto 0%</b>
controllo del dolore	trasversali	<b>Colonscopia</b> Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I e II Piacenza - U.O. Chirurgia Val d'Arda - U.O. Chirurgia Val Tidone	garantire la sedazione con IPNOVEL ad almeno l ' 80% dei pazienti con intervento chirurgico <b>raggiunto 98%</b>
costanza qualitativa	anziani e disabili	<b>Verifica e controllo Assistenza Domiciliare</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, V d'Arda, V Tidone e Montagna	garantire l ' esecuzione del 99% delle visite domiciliari programmate per verifica cartelle <b>raggiunto 100%</b>
costanza qualitativa	medicina di famiglia	<b>Gestione accordo aziendale Medici di Medicina Generale</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, V d'Arda, V Tidone e Montagna	garantire la effettuazione di tutti gli incontri di medicina di gruppo previsti <b>raggiunto 87%</b> <b>2</b>
costanza qualitativa	trasversali	<b>Impianto di protesi cocleare</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica U.O. ORL Piacenza	garantire l ' intervento ad almeno il 90% dei pazienti valutati idonei <b>raggiunto 93%</b>
efficacia	anziani e disabili	<b>Gestione Ricovero Lungodegenza</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza	miglioramento alla valutazione Barthel per l ' 80% dei pazienti concluso iter riabilitativo <b>raggiunto 84%</b>
efficacia	anziani e disabili	<b>Prevenzione e trattamento piaghe da decubito</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza, U.O. PARE e RRF, Centro di Riabilitazione Spinale	miglioramento per l ' 80% dei pazienti con lesione da decubito all ' ingresso <b>raggiunto 90%</b>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

<p><b>Criterio di Qualità</b></p>	<p><b>Target</b></p>	<p><b>Prestazione/Prodotto</b></p>	<p><b>Indicatore/Verifica Quantitativa</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>anziani e disabili</b></p>	<p><b>Riabilitazione neurologica</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione, U.O. PARE e RRF, Centro di Riabilitazione Spinale Villanova</p>	<p>miglioramento della disabilità per 80% dei pazienti con ictus cerebrale <b>raggiunto 87%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>bambini</b></p>	<p><b>Gestione bambino gastroenterologico</b> Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria Piacenza, U.O. Pediatria Val d'Arda</p>	<p>dimissione a domicilio per il 70% dei pazienti con gastroenterite ricoverati in OBI <b>raggiunto 87%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>psichiatria</b></p>	<p><b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM</p>	<p>adesione in dimissione al programma terapeutico per il 85% dei casi <b>raggiunto 95%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>psichiatria infantile</b></p>	<p><b>Trattamento per disturbi alimentari</b> Interventi di presa in carico Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile</p>	<p>garantire il contenimento entro 15% dei ricoveri per pazienti gestiti ambulatorialmente <b>raggiunto 3%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>trasversali</b></p>	<p><b>Cirrosi epatica ed epatite cronica</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia</p>	<p>miglioramento e riduzione del peso corporeo per il 95% dei pazienti <b>raggiunto 100%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>trasversali</b></p>	<p><b>Cirrosi epatica ed epatite cronica</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia</p>	<p>miglioramento dei pazienti con emorragia digestiva per l' 80% dei casi <b>raggiunto 93%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>trasversali</b></p>	<p><b>Trattamento riabilitativo paziente cardiologico</b> Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Riabilitazione Cardiologica V Tidone</p>	<p>pazienti migliorati al trattamento per il 95% dei casi <b>raggiunto 100%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>trasversali</b></p>	<p><b>Gestione radiofarmaci</b> Specialistica ambulatoriale Dipartimento delle Funzioni Radiologiche U.O. Medicina Nucleare</p>	<p>controllo e validazione marcatura radiofarmaci per il 100% dei casi <b>raggiunto 100%</b></p>
<p><b>efficacia</b></p>	<p><b>trasversali</b></p>	<p><b>Trattamenti invasivi per la terapia antalgica</b> Specialistica strumentale Dipartimento delle Terapie Intensive, Anestesiologia e Terapia del Dolore e Cure Palliative U.O. Terapia del Dolore</p>	<p>riduzione del dolore del 50% entro 10 gg. per il 90% dei pazienti <b>raggiunto 100%</b></p>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
efficacia	trasversali	<b>Gestione del paziente diabetico con complicanze da ulcera al piede</b> Day Hospital Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Diabetologia	pazienti migliorati mensilmente dopo trattamento per ulcera ai piedi per l'80% dei casi <b>raggiunto 83%</b>
efficacia	trasversali	<b>Riabilitazione paziente neurologico</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. PARE e RRF	pazienti neurologici dimessi con migliorabilità per il 80% dei casi <b>raggiunto 87%</b>
efficacia	trasversali	<b>Riabilitazione paziente ortopedico</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. PARE e RRF	pazienti ortopedici dimessi con migliorabilità per il 98% dei casi <b>raggiunto 88%</b> <b>3</b>
integrazione professionale	psichiatria/ infantile	<b>Trattamento per disturbi alimentari</b> Interventi di presa in carico Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	presa in carico integrata per l'85% dei casi <b>raggiunto 93%</b>
integrazione professionale	dipendenza patologica	<b>Presa in carico paziente alcool dipendente e tossicodipendente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Piacenza, U.O Ser.T Val d'Arda e Val Tidone	valutazione di almeno due professionisti di cui un medico entro 2 mesi per il 95% dei pazienti nuovi o con reingresso <b>raggiunto 97%</b>
integrazione professionale	trasversali	<b>Trattamento infarto</b> Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Medicina Interna con Area Critica PC	pazienti valutati positivi collegialmente per l' 85% dei casi <b>raggiunto 100%</b>
integrazione professionale	trasversali	<b>Pazienti con tumore al polmone: ambulatoriale e DH</b> Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Pneumologia	casi di tumore al polmone discussi in gruppo multiprofessionale per il 90% <b>raggiunto 33%</b> <b>4</b>
riduzione Del rischio	psichiatria	<b>Ricovero psichiatrico urgente</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	rientro a un mese dalla dimissione inferiore al 10% <b>raggiunto 11%</b>
riduzione del rischio infettivo	trasversali	<b>Intervento di ernioplastica</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I e II Piacenza, U.O. Chirurgia Val d'Arda, U.O. Chirurgia Val Tidone	garantire la dimissione entro 24 ore dall 'intervento per il 95% dei pazienti operati <b>raggiunto 92%</b> <b>5</b>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
riduzione del rischio infettivo	trasversali	<b>Controllo su pazienti traumatologici con fratture prossimali di femore</b> Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica U.O. Traumatologia	garantire che le infezioni in pazienti operati per fratture prossimali di femore siano inferiori al 2% <b>raggiunto 2%</b>
tempestività	anziani e disabili	<b>Presenza in carico paziente anziano</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	evasione entro 15 gg. lavorativi per l'80% delle valutazioni UVM per struttura <b>raggiunto 91%</b>
tempestività	anziani e disabili	<b>Gestione Ricovero Lungodegenza</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza	valutazione con Barthel entro 48 ore per il 95% dei pazienti in ingresso <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	anziani e disabili	<b>Riabilitazione neurologica</b> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. PARE e RRF, Centro di Riabilitazione Spinale	inizio del trattamento entro il giorno successivo all'ingresso per il 90% dei pazienti con stroke stabili <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	donna	<b>Pap-test di screening</b> Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica Piacenza	pap test di screening refertati in 12 gg. dall'accettazione per il 90% dei casi <b>raggiunto 94%</b>
tempestività	donna	<b>Screening mammografico 1° e 2° livello</b> Specialistica Ambulatoriale Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Radiologia I Piacenza	richiamo alle indagini di II livello entro 15 gg. lavorativi dal primo esame 85% delle pazienti dubbie o positive <b>raggiunto 92%</b>
tempestività	donna	<b>Gestione paziente oncologico</b> Day Service Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia	stadiazioni per CA mammella completate entro 21 gg. dalla prima visita in Day Service per il 90% dei casi <b>raggiunto 99%</b>
tempestività	donna	<b>Assistenza alla gravidanza fisiologica</b> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone	esecuzione entro 10 gg. dalla richiesta per il 90% delle prime visite <b>raggiunto 94%</b>
tempestività	donna	<b>Radioterapia per pazienti con tumore all'apparato urogenitale</b> Specialistica Ambulatoriale Dipartimento Onco Ematologia U.O. Radioterapia	rattamento entro 30 giorni per il 90% delle pazienti che hanno presentato la richiesta <b>raggiunto 92%</b>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	donna	<b>Linfonodo sentinella</b> Specialistica Ambulatoriale Interna Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Medicina Nucleare	ricerche LNS eseguite il giorno precedente o il giorno stesso dell' intervento chirurgico per il 95% dei casi <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	donna	<b>Chirurgia del tumore della mammella</b> Dipartimento Chirurgie Generali U.O. Chirurgia II Piacenza	intervento entro 15 gg. dall' inserimento in lista prericovero per il 90% delle pazienti con indicazione all' intervento <b>raggiunto 84%</b> <b>6</b>
tempestività	donna	<b>Esami citologici extra-vaginali</b> Specialistica Ambulatoriale Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	refertazione entro 8 gg. per il 90% degli esami citologici esterni <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	donna	<b>Trattamento per pazienti con tumore all'apparato urogenitale</b> Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia	trattamento entro 15 gg. 90% delle pazienti che hanno presentato la richiesta <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	donna	<b>Oncologia chirurgica ginecologica: Pazienti con tumore all'apparato urogenitale</b> Specialistica Ambulatoriale Esterna Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	garantire l' esecuzione entro 20 gg. per il 100% delle colposcopie prenotate <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	dipendenza patologica	<b>Inserimento lavorativo</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Piacenza, U.O Ser.T e Val d'Arda e Val Tidone	completezza della valutazione secondo i criteri stabiliti entro 1 mese 95% delle richieste ricevute <b>raggiunto 92%</b> <b>7</b>
tempestività	medicina di famiglia	<b>Dimissione protetta</b> Assistenza domiciliare Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria - Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	segnalazione entro 24 ore al MMG/Assistente Sociale per il 95% dei pazienti con richiesta di dim. Protetta <b>raggiunto 92%</b> <b>8</b>
tempestività	psichiatria	<b>Ricovero in residenza per trattamento intensivo</b> Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	effettuazione incontri con familiari disponibili entro 10 gg. dall' ingresso per l' 80% dei pazienti Ricoverati <b>raggiunto 92%</b>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

<p><b>Criterio di Qualità</b></p>	<p><b>Target</b></p>	<p><b>Prestazione/Prodotto</b></p>	<p><b>Indicatore/Verifica Quantitativa</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>psichiatria</p>	<p><b>Prima visita psichiatrica urgente</b> Visita specialistica Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale</p>	<p>esecuzione visita entro 24 ore per il 100% delle situazio- ni urgenti <b>raggiunto 100%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Intervento tumore colon-retto</b> Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I e II Piacenza U.O. Chirurgia Val d'Arda U.O. Chirurgia Val Tidone</p>	<p>intervento entro 15 gg. dall ' accesso in lista prericobero per il 90% dei pazienti con indicazione all ' intervento <b>raggiunto 90%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Gestione percorso day service: febbre o esantemi, diarrea acuta o cronica, epati- te cronica</b> Day Service Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Malattie Infettive</p>	<p>conclusione iter diagnostico entro 30 giorni dal primo con- tatto per il 90% dei pazienti <b>raggiunto 92%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Analisi urgenti per i ricoverati</b> Dipartimento Patologia Clinica U.O. Laboratorio Analisi Piacenza U.O. Laboratorio V d'Arda e V Tidone</p>	<p>refertazione esami urgenti entro 60 minuti per l ' 85% dei casi <b>raggiunto 81%</b> <b>9</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Trattamento per pazienti con umore al polmone</b> Day Hospital Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia</p>	<p>trattamento entro 7 g. 90% dei pazienti già studiati <b>raggiunto 93%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Epatocarcinoma</b> Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia</p>	<p>inizio trattamento entro 30 giorni per l ' 80% dei pazienti elegibili <b>raggiunto 92%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>HIV</b> Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Malattie Infettive</p>	<p>ricovero entro 24 ore per il 90% dei pazienti con richiesta <b>raggiunto 100%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Esami per pazienti con tumore all'apparato urogenitale</b> Specialistica ambulatoriale Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica</p>	<p>refertazione entro 8 giorni per l ' 80% delle biop- sie ricevute <b>raggiunto 84%</b></p>
<p>tempestività</p>	<p>trasversali</p>	<p><b>Radioterapia del retto</b> Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Onco Ematologia U.O. Radioterapia</p>	<p>prima visita entro 7 giorni per il 90% dei pazienti esterni <b>raggiunto 100%</b></p>

**Tabella 2**

verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	trasversali	<b>Radioterapia per pazienti con tumore al polmone</b> Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Onco Ematologia U.O. Radioterapia	visite entro 7 giorni per il 90% dei pazienti con richiesta <b>raggiunto 100%</b>
tempestività	trasversali	<b>Trattamento per pazienti con tumore al polmone</b> Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Pneumologia	definizione diagnosi e livello di gravità del tumore al polmone, dall'accesso entro 30 gg. nel 70% dei casi <b>raggiunto 66% 10</b>
tempestività	trasversali	<b>Trattamento infarto</b> Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Cardiologia e UTIC Piacenza	trasferimento in emodinamica dalle UU.OO. della rete cardiologica, entro 120 minuti dal ricovero, per il 75% dei pazienti con infarto <b>raggiunto 92%</b>
tempestività	trasversali	<b>Esami per pazienti con sospetto tumore al polmone</b> Specialistica ambulatoriale Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	Refertazione entro 10 g.g per 85% delle biopsie eseguite <b>raggiunto 98%</b>