

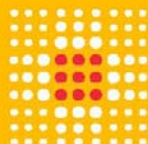
Carta dei Servizi

Azienda USL di Piacenza

*Un Patto
con i Cittadini*



Azienda Unita¹ Sanitaria Locale
di Piacenza



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

A
L
L
E
G
A
T
O
1

GARANZIE DI QUALITÀ PER IL CITTADINO

ANNO 2007/ 2008

GARANZIE DI QUALITÀ PER IL CITTADINO

Garanzie di qualità per il cittadini anno 2007/ primo semestre 2008

L' Azienda Usl di Piacenza promuove il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie per i cittadini anche attraverso un sistema di garanzie e di criteri di qualità quantificabili e documentati.

Ogni anno le unità operative ospedaliere e i servizi sanitari territoriali perseguono obiettivi di miglioramento della qualità coerenti con la programmazione strategica aziendale.

Gli obiettivi aziendali sono misurabili attraverso indicatori costantemente monitorati e confrontabili nel tempo.

In ogni unità operativa è a disposizione la procedura che descrive le attività a garanzia degli impegni presi, gli standard di riferimento e il sistema di controllo per darne evidenza.

Per l' anno 2007/ primo semestre 2008 vengono esplicitati alcuni dei più significativi standard di qualità delle prestazioni con i rispettivi indicatori e gli obiettivi verificabili.

La tabella 1 Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008 dà evidenza in particolare dei seguenti criteri di qualità:

adeguatezza della prestazione,

continuità assistenziale,

controllo del dolore,

costanza qualitativa,

efficacia,

integrazione professionale,

riduzione del rischio,

riduzione del rischio infettivo,

tempestività.

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007 - esito controllo

Il monitoraggio costante e il controllo degli obiettivi per l' anno 2006/ primo semestre 2007 hanno messo in evidenza il raggiungimento della quasi totalità degli obiettivi dichiarati nella quarta edizione della Carta dei Servizi dell' AUSL, allegato 1 " Garanzie di qualità per il cittadino" .

Nella tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

è presentata la rendicontazione effettuata per ogni indicatore in controllo dall' U.O. Qualità dell' Azienda.

Per cinque obiettivi, evidenziati in rosso nelle tabelle anno 2006/ 2007 e anno 2007/2008, non sono stati raggiunti i valori percentuali previsti ; per gli stessi sono indicate in sintesi le motivazioni dello scostamento.

Gli obiettivi da **1*** a **4*** evidenziati vengono riproposti in controllo per l' anno 2007/ primo semestre 2008.

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Critero di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
Adeguatezza della Prestazione	anziani e disabili	Dimissione sanitaria protetta Dipartimento Medicina Generale - U.O. Medicina ERI, U.O. Medicina V.d'Arda, U.O. Medicina e Primo Intervento Bobbio, U.O. Medicina V. Tidone, Dipartimento Non Autosufficienza e Riabilitazione - U.O. Geriatria e Lungodegenza. Dipartimento Onco Ematologia - U.O. Oncologia, U.OS. Ematologia.	segnalazioni appropriate e corrette per il 95% dei casi
Adeguatezza della Prestazione	bambini	Assistenza dietologica normale e speciale Dip. Cure Primarie - U.O. Assistenza Primaria - Pediatria di Comunità, Distretto Urbano, V. d'Arda, V. Tidone e Montagna	utilizzo di tabelle dietetiche coerenti/conformi per il 90% delle mense scolastiche
Adeguatezza della Prestazione	bambini	Triage pediatrico Attività di Pronto Soccorso Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria Piacenza	concordanza assegnazione codice gravità per l' 85% dei pazienti che accedono al P. S. Pediatrico
Adeguatezza della Prestazione	dipendenza patologica	Presenza in carico paziente tossicodipendente e alcolodipendente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche - U.O. Ser.T Piacenza, U.O. Ser.T V. d'Arda e V. Tidone	garantire il progetto terapeutico per il 90% dei pazienti in carico
Adeguatezza della Prestazione	trasversali	Triage Attività di Pronto Soccorso Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Pronto Soccorso/OBI/Medicina d'Urgenza Pc, U.OS. P. S. /OBI V. d' Arda, U.OS. Pronto Soccorso/OBI V. Tidone	non concordanza assegnazione codice gravità inferiore al 3%
Adeguatezza della Prestazione	trasversali	Trattamento farmacologico tumori Day Hospital e Ricovero Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia, U.OS. Oncologia Medica Territoriale	valutazione congiunta in équipe per il 95% dei pazienti oncologici avviati oltre la terza linea di trattamento
Adeguatezza della Prestazione	trasversali	Vaccinazioni per adulti Dipartimento di Sanità Pubblica U.O. Malattie Infettive Attività Ambulatoriali	provvedimenti personalizzati e di chiamata per il 95% dei casi
Adeguatezza della Prestazione	trasversali	Impianto di protesi cocleare Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica - U.O. ORL Piacenza	garantire che almeno il 95% dei pazienti con sordità profonda venga sottoposto agli esami strumentali previsti
Adeguatezza della Prestazione	trasversali	Follow-up interventi endoprotesi Specialistica ambulatoriale Dip.Chirurgia Specialistica Ortopedica - U.O. Traumatologia, U.O. Ortopedia I e II	garantire il follow-up ad un mese dall'intervento per il 90% dei pazienti operati

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
Adeguatezza della Prestazione	trasversali	Visita anestesiologicala pre-operatoria Consulenza Dipartimento delle Terapie Intensive, Anestesiologia e Terapia del Dolore e Cure Palliative U.O. Anestesia e Rianimazione/ Comparto Operatorio Piacenza U.O. Anestesia e Rianimazione Val Tidone U.O. Anestesia Val d'Arda	garantire che il 100% dei pazienti sottoposti ad intervento in chirurgia di elezione abbiano il consenso firmato per anestesia
Continuità Assistenziale	donna	Interruzioni volontarie di gravidanza Dipartimento Cure Primarie - U.O. Assistenza Primaria - Area Salute Donna Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	consulenze contraccettive post IVG per il 60% dei casi
Continuità Assistenziale	donna	Chirurgia del tumore della mammella Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia 2 Piacenza	appuntamento per il centro oncologico fissato alla dimissione per il 95% delle pazienti
Continuità Assistenziale	donna	Consultorio: percorso di accesso al 2° livello da pap-test Area Salute Donna Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano	prenotazione diretta di ecografia di secondo livello per l' 80% delle pazienti che necessitano di approfondimento
Continuità Assistenziale	Psichiatria/ MMG	Presa in carico congiunta con i Medici di Medicina Generale dei pazienti con morbidità somatica e stabilizzati Trattamento ambulatoriale Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	garantire la segnalazione al MMG per almeno il 95% dei pazienti con scompenso fisico/psichico cogestiti
Continuità Assistenziale	Psichiatria/ MMG	Presa in carico congiunta con i Medici di Medicina Generale dei pazienti con morbidità somatica e stabilizzati Trattamento ambulatoriale Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	verifica entro 6 mesi dall'inizio della cogestione per il 95% dei pazienti
Continuità Assistenziale	Psichiatria	Ricovero psichiatrico urgente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti prenotati per il trattamento alla dimissione per il 90% dei casi
Continuità Assistenziale	Psichiatria	Ricovero psichiatrico urgente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	pazienti con dimissione concordata con CSM per il 95% dei casi

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
Continuità Assistenziale	Psichiatria infantile	Presenza in carico multidisciplinare Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	pazienti con cambio del referente nell ' anno inferiori a 10%
Controllo del dolore	trasversali	Colonscopia Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Chirurgia Generale - U.O. Chirurgia I e II Piacenza - U.O. Chirurgia Val d'Arda - U.O. Chirurgia Val Tidone	garantire la sedazione con IPNOVEL ad almeno l ' 80% dei pazienti con intervento chirurgico
Costanza qualitativa	anziani e disabili	Verifica e controllo Assistenza Domiciliare Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	garantire l ' esecuzione del 99% delle visite domiciliari programmate per la verifica delle cartelle di Assistenza Domiciliare
Costanza qualitativa	Medicina di famiglia	Gestione accordo aziendale Medici di Medicina Generale Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	garantire la effettuazione di tutti gli incontri di medicina di gruppo previsti
Costanza qualitativa	trasversali	Impianto di protesi cocleare Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica - U.O. ORL Piacenza	garantire l ' intervento ad almeno il 90% dei pazienti valutati idonei
Efficacia	anziani e disabili	Gestione Ricovero Lungodegenza Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza	garantire il miglioramento alla valutazione Barthel ad almeno l ' 80% dei pazienti che hanno concluso l ' iter riabilitativo
Efficacia	anziani e disabili	Prevenzione e trattamento piaghe da decubito Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione - U.O. Geriatria e Lungodegenza, U.O. PARE e RRF, Centro di Riabilitazione Spinale Villanova	miglioramento per l ' 80% dei pazienti con lesione da decubito all ' ingresso
Efficacia	anziani e disabili	Riabilitazione neurologica Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione, U.O. PARE e RRF, Centro di Riabilitazione Spinale Villanova	garantire il miglioramento della disabilità ad almeno l ' 80% dei pazienti con ictus cerebrale
Efficacia	bambini	Gestione bambino gastroenterologico Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria Piacenza, U.O. Pediatria Val d'Arda	garantire la dimissione a domicilio per il 70% dei pazienti con gastroenterite ricoverati in OBI

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Critério di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
Efficacia	Psichiatria	Ricovero psichiatrico urgente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	adesione in dimissione al programma terapeutico per il 85% dei casi
Efficacia	Psichiatria infantile	Trattamento per disturbi alimentari Interventi di presa in carico Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche - U.O. Neuropsichiatria Infantile	garantire il contenimento entro 15% dei ricoveri per pazienti gestiti ambulatorialmente
Efficacia	trasversali	Cirrosi epatica ed epatite cronica Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia	miglioramento e riduzione del peso corporeo per il 95% dei pazienti
Efficacia	trasversali	Cirrosi epatica ed epatite cronica Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia	miglioramento dei pazienti con emorragia digestiva per l' 80% dei casi
Efficacia	trasversali	Trattamento riabilitativo paziente cardiologico Dipartimento Medicine Specialistiche U.OS. Riabilitazione Cardiologica V.Tidone	pazienti migliorati al trattamento per il 95% dei casi
Efficacia	trasversali	Gestione radiofarmaci Specialistica ambulatoriale Dipartimento delle Funzioni Radiologiche U.O. Medicina Nucleare	controllo e validazione marcatura radiofarmaci per il 100% dei casi
Efficacia	trasversali	Trattamenti invasivi per la terapia antalgica Specialistica strumentale Dipartimento delle Terapie Intensive, Anestesiologia e Terapia del Dolore e Cure Palliative U.OS. Dipartimentale Terapia del Dolore	riduzione del dolore del 50% entro 10 gg. per il 90% dei pazienti
Efficacia	trasversali	Gestione del paziente diabetico con complicanze da ulcera al piede Day Hospital Dipartimento Medicine Specialistiche U.OS. Diabetologia	pazienti migliorati mensilmente dopo trattamento per ulcera ai piedi per l' 80% dei casi
Integrazione professionale	Dipendenza patologica	Presa in carico paziente alcol dipendente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Piacenza, U.O Ser.T e Val d'Arda e Val Tidone	valutazione di almeno due professionisti di cui un medico entro 2 mesi per il 95% dei pazienti nuovi o con reingresso

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
Integrazione professionale	Psichiatria/ infantile	Trattamento per disturbi alimentari Interventi di presa in carico Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Neuropsichiatria Infantile	presa in carico integrata per l' 85% dei casi
Integrazione professionale	Dipendenza patologica	Presa in carico paziente tossicodipendente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Piacenza U.O Ser.T e Val d'Arda e Val Tidone	valutazione di almeno due professionisti di cui un medico entro 2 mesi per il 95% dei pazienti nuovi o con reingresso
Integrazione professionale	trasversali	Trattamento infarto Dipartimento Emergenza Urgenza - U.O. Medicina Interna con Area Critica Piacenza	pazienti valutati positivi collegialmente per l' 85% dei casi
Integrazione professionale	trasversali	Pazienti con tumore al polmone: ambulatoriale e DH Day Service Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Pneumologia	casi di tumore al polmone discussi in gruppo multiprofessionale per il 90%
Riduzione del rischio	psichiatria	Ricovero psichiatrico urgente Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	rientro a un mese dalla dimissione inferiore al 10%
Riduzione del rischio infettivo	trasversali	Intervento di ernioplastica Day Hospital Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I e II Piacenza, U.O. Chirurgia Val d'Arda, U.O. Chirurgia Val Tidone	garantire la dimissione entro 24 ore dall ' intervento per il 95% dei pazienti operati
Riduzione del rischio infettivo	trasversali	Controllo su pazienti traumatologici con fratture prossimali di femore Specialistica ambulatoriale Dipartimento Chirurgia Specialistica Ortopedica - U.O. Traumatologia	garantire che le infezioni in pazienti operati per fratture prossimali di femore siano inferiori al 2%
tempestività	Anziani e disabili	Presa in carico paziente anziano Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	evasione entro 15 gg. lavorativi per l' 80% delle valutazioni UVM per struttura
tempestività	Anziani e disabili	Riabilitazione neurologica Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. PARE e RRF, Centro di Riabilitazione Spinale Villanova	garantire l ' inizio del trattamento entro il giorno successivo all ' ingresso per il 90% dei pazienti con stroke stabili

Tabella 1 Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	Anziani e disabili	Gestione Ricovero Lungodegenza Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza	valutazione con Barthel entro 48 ore per il 95% dei pazienti in ingresso
tempestività	donna	Pap-test di screening Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica Piacenza	pap test di screening refertati in 12 gg. dall 'accettazione per il 90% dei casi 3*
tempestività	donna	Screening mammografico 1° e 2° livello Specialistica Ambulatoriale Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Radiologia I Piacenza	richiamo alle indagini di secondo livello entro 15 gg. lavorativi dal primo esame per l ' 85% delle pazienti dubbie o positive
tempestività	donna	Assistenza alla gravidanza fisiologica Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria - Area Salute Donna Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone	esecuzione entro 10 gg. dalla richiesta per il 90% delle prime visite
tempestività	donna	Gestione paziente oncologico Day Service Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia	stadiazioni per CA mammella completate entro 21 gg. dalla prima visita in Day Service per il 90% dei casi
tempestività	donna	Chirurgia del tumore della mammella Dipartimento Chirurgie Generali U.O. Chirurgia II Piacenza	garantire l ' intervento entro 15 gg. dall ' inserimento in lista prericovero per il 90% delle pazienti con indicazione all ' intervento
tempestività	donna	Esami citologici extra-vaginali Specialistica Ambulatoriale Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	refertazione entro 8 gg. per il 90% degli esami citologici esterni
tempestività	donna	Linfonodo sentinella Specialistica Ambulatoriale Interna Dipartimento Funzioni Radiologiche U.O. Medicina Nucleare	ricerche LNS eseguite il giorno precedente o il giorno stesso dell ' intervento chirurgico per il 95% dei casi
tempestività	donna	Trattamento per pazienti con tumore all'apparato urogenitale Day Hospital Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia	trattamento entro 15 gg. per il 90% delle pazienti che hanno presentato la richiesta

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	donna	Radioterapia per pazienti con tumore all'apparato urogenitale Specialistica Ambulatoriale Dipartimento Onco Ematologia U.O. Radioterapia	trattamento entro 30 giorni per il 90% delle pazienti che hanno presentato la richiesta
tempestività	donna	Oncologia chirurgica ginecologica: Pazienti con tumore all'apparato urogenitale Specialistica Ambulatoriale Esterna Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza U.O. Ostetricia e Ginecologia Val d'Arda	garantire l' esecuzione entro 20 gg. per il 100% delle colposcopie prenotate
tempestività	Medicina di famiglia	Dimissione protetta Assistenza domiciliare Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	garantire la segnalazione entro 24 ore al MMG/ Assistente Sociale per il 95% dei pazienti con richiesta di dim. protetta
tempestività	psichiatria	Ricovero in residenza per trattamento intensivo Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Emergenza Urgenza DSM	effettuazione incontri con familiari disponibili entro 10 gg. dall' ingresso per il 80% dei pazienti ricoverati
tempestività	psichiatria	Prima visita psichiatrica urgente Visita specialistica Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Direzione Centri di Salute Mentale	esecuzione visita entro 24 ore per il 100% delle situazioni urgenti
tempestività	Dipendenza patologica	Inserimento lavorativo Interventi di presa in carico Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche U.O. Ser.T Piacenza, U.O Ser.T e Val d'Arda e Val Tidone	garantire la completezza della valutazione secondo i criteri stabiliti entro 1 mese per il 95% delle richieste ricevute
tempestività	trasversali	Analisi urgenti per i ricoverati Attività di emergenza Dipartimento Patologia Clinica U.O. Laboratorio Analisi Piacenza U.O. Laboratorio Val d'Arda e Val Tidone	refertazione esami urgenti entro 60 minuti per il 85% dei casi
tempestività	trasversali	Trattamento per pazienti con tumore al polmone Day Hospital Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia	trattamento entro 7 giorni per il 90% dei pazienti già stadiati

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	trasversali	Gestione percorso day service: febbre o esantemi, diarrea acuta o cronica, epatite cronica Day Service Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Malattie Infettive	conclusione iter diagnostico entro 30 giorni dal primo contatto per il 90% dei pazienti
tempestività	trasversali	Epatocarcinoma Dipartimento Medicina Generale U.O. Gastroenterologia ed Epatologia	inizio trattamento entro 30 giorni per l' 80% dei pazienti eleggibili
tempestività	trasversali	HIV Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Malattie Infettive	ricovero entro 24 ore per il 90% dei pazienti con richiesta
tempestività	trasversali	Intervento tumore colon-retto Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I e II Piacenza U.O. Chirurgia Val d'Arda U.O. Chirurgia Val Tidone	garantire l' intervento entro 15 gg. dall' accesso in lista prericovero per il 90% dei pazienti con indicazione all' intervento
tempestività	trasversali	Trattamento infarto Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Cardiologia e UTIC Piacenza	trasferimento in emodinamica da parte delle UU.OO. della rete cardiologica, entro 120 minuti dal ricovero, per il 75% dei pazienti con infarto
tempestività	trasversali	Esami per pazienti con sospetto tumore al polmone Specialistica ambulatoriale Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	refertazione entro 10 giorni per l' 85% delle biopsie eseguite
tempestività	trasversali	Esami per pazienti con tumore all'apparato urogenitale Specialistica ambulatoriale Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	refertazione entro 8 giorni per l' 80% delle biopsie ricevute
tempestività	trasversali	Radioterapia del retto Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Onco Ematologia U.O. Radioterapia	prima visita entro 7 giorni per il 90% dei pazienti esterni
tempestività	trasversali	Radioterapia per pazienti con tumore al polmone Specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Onco Ematologia U.O. Radioterapia	visite entro 7 giorni per il 90% dei pazienti con richiesta

Tabella 1

Garanzie di qualità per il cittadino anno 2007/ primo semestre 2008

Criterio di Qualità	Target	Prestazione/Prodotto	Indicatore/Verifica Quantitativa
tempestività	trasversali	<p align="center">Trattamento per pazienti con tumore al polmone: ambulatoriale</p> Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Pneumologia	definizione diagnosi e livello di gravità del tumore al polmone, dall'accesso entro 30 gg. nel 70% dei casi 2*
Continuità assistenziale	bambini	<p align="center">Screening rachide</p> Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria - Area Pediatria di Comunità Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	invio diretto al secondo livello dei bambini positivi allo screening per il 90% dei casi 1*
efficacia	trasversali	<p align="center">Riabilitazione paziente neurologico ed ortopedico</p> Dipartimento della Non Autosufficienza e Riabilitazione U.O. PARE e RRF	pazienti ortopedici dimessi con migliorabilità per il 98% dei casi 4*

Tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

Criterio di Qualità	Prestazione	Indicatore	Verifica quantitativa
accesso facilitato	prericovero Dipartimento delle Terapie Intensive, Anestesiologia Terapia del Dolore e Cure Palliative Dipartimento Chirurgia Generale	unico accesso per conclusione iter del prericovero per pazienti, senza patologie importanti, che devono essere sottoposti ad intervento chirurgico	per il 90% dei casi raggiunto 97%
accesso facilitato	visita oculistica e ortottica specialistica ambulatoriale esterna Dipartimento Chirurgie Specialistica Ortopedica U.O. Oculistica Piacenza	effettuazione nella stessa seduta di visita ortottica e oculistica	per il 95% dei casi raggiunto 97%
garanzia di affidabilità	preparazione farmaci antitumorali Day Hospital Dipartimento Onco ematologia U.O. Oncologia Piacenza	duplice controllo delle terapie	per il 100% dei casi raggiunto 100%
continuità percorso diagnostico terapeutico	screening rachide pediatria di comunità Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Piacenza, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	invio diretto al secondo livello dei bambini positivi allo screening	per il 90% dei casi raggiunto 67% 1*
continuità percorso diagnostico terapeutico	ecografia vaginale area Salute Donna Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Piacenza, Val Tidone, Val d'Arda	prenotazione diretta da parte del consultorio delle ecografie vaginali di secondo livello	per il 80% dei casi raggiunto 100%
continuità percorso diagnostico terapeutico	prima visita psichiatrica specialistica ambulatoriale Dipartimento Salute Mentale U.O. Centri di Salute Mentale	comunicazione esito visita specialistica ai Medici di Medicina Generale che lo richiedono	per il 95% dei casi raggiunto 100%
continuità percorso diagnostico terapeutico	percorso trattamento per disturbi alimentari Dipartimento Salute Mentale U.O. Neuropsichiatria Infantile	gestione pazienti acuti nelle strutture aziendali	per il 95% dei casi raggiunto 100%
integrazione professionale	percorso trattamento per disturbi alimentari Dipartimento Salute Mentale U.O. Neuropsichiatria Infantile	interventi di presa in carico integrata tra professionisti	per il 85% dei casi raggiunto 94%
tempestività	richiesta di soccorso definizione livello di gravità in emergenza Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Emergenza Territoriale 118	definizione del livello di gravità da parte dell'operatore del 118 attraverso l'intervista telefonica al momento della chiamata extraurbana entro 3 minuti	per il 90% dei casi raggiunto 98%

Tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

Criterio di Qualità	Prestazione	Indicatore	Verifica quantitativa
tempestività	richiesta di soccorso definizione livello di gravità in emergenza Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Emergenza Territoriale 118	definizione del livello di gravità da parte dell'operatore del 118 attraverso l'intervista telefonica al momento della chiamata in area urbana entro 2 minuti	per il 90% dei casi raggiunto 92%
tempestività	trriage - codice giallo attività di Pronto Soccorso Dipartimento Emergenza Urgenza U.O. Medicina d'Urgenza/P. S/OBI Piacenza, P. S./OBI V. d'Arda e P. S. / OBI V.Tidone	tempo di effettuazione della visita nei casi di codice giallo definiti dal triage entro 40 minuti	per il 85% dei casi raggiunto 90%
tempestività	percorso per sospetto tumore al polmone Day Hospital e/o Day Service Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Pneumologia Piacenza - Day Hospital Dipartimento Onco - E- matologia U.O. Oncologia	definizione diagnosi e livello di gravità del tumore al polmone, dall'accesso entro 30 gg. in DH/DS	per il 70% dei casi raggiunto 66% 2*
tempestività	percorso per sospetto tumore al polmone Day Hospital Dipartimento Onco - Ematologia U.O. Oncologia Piacenza	trattamento dei pazienti con tumore diagnosticato e con definizione del livello di gravità entro 7 gg.	per il 80% dei casi raggiunto 97%
tempestività	chirurgia dei tumori del sistema polmonare e del mediastino Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I Piacenza	intervento chirurgico dalla decisione di operabilità entro 10 gg.	per il 60% dei casi raggiunto 83%
tempestività	iter diagnostico Malattie Infettive per- corso Day Service Dipartimento Medicine Specialistiche U.O. Malattie Infettive Piacenza	conclusione dell'iter diagnosti- co dal primo contatto entro 30 gg.	per il 90% dei casi raggiunto 90%
tempestività	terapia educativa per paziente diabetico Day Hospital Dipartimento Medicine Specialistiche U.OS. Diabetologia	terapia educativa per pa- zienti diabetici con richiesta di intervento urgente entro 3 gg.	per il 98% dei casi raggiunto 100%
tempestività	screening mammografico 1° e 2° li- vello Dipartimento delle Funzioni Radiolo- giche U.O. Radiologia I Piacenza	richiamo indagini di 2° livello per le pazienti che sono risul- tate dubbie o positive allo screening entro 15 gg. lavorativi	per il 90% dei casi raggiunto 95%
tempestività	chirurgia del tumore della mammella Dipartimento Chirurgia Generale U.O. Chirurgia I e II Piacenza, V.d'Arda e V. Tidone	intervento dalla diagnosi entro 21 gg.	per il 85% dei casi raggiunto 99%

Tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

Criterio di Qualità	Prestazione	Indicatore	Verifica quantitativa
tempestività	pap-test di screening Dipartimento Patologia Clinica U.O. Anatomia Patologica	refertazione pap test di screening entro 15 gg .	per il 90% dei casi raggiunto 82% 3 *
tempestività	percorso per sospetto tumore all 'apparato urogenitale area Salute Donna Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Piacenza	esecuzione colposcopie entro 20 gg. dalla prenotazione	per il 90% dei casi raggiunto 91%
tempestività	interruzione volontaria di gravidanza area Salute Donna Dipartimento Cure Primarie	visita e certificazione per il trattamento entro 7 gg dalla richiesta	per il 90% dei casi raggiunto 99%
tempestività	interruzione volontaria di gravidanza Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza e Val d'Arda	esecuzione del trattamento entro 10 dall'accesso in prericovero	per il 90% dei casi raggiunto 99%
tempestività	presa in carico paziente anziano Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Piacenza, Val Tidone, Val d'Arda e Montagna	diagnosi multidisciplinare per la valutazione dell'ingresso nelle strutture protette per gli anziani che ne hanno fatto richiesta entro 15 gg.	per il 80% dei casi raggiunto 85%
tempestività	percorso diagnostico multidimensionale valutazione specialistica neuropsichiatrica e/o psicologica specialistica ambulatoriale Dipartimento Salute Mentale U.O. Neuropsichiatria Infantile	effettuazione del primo contatto con il minore dalla richiesta del Pediatra di Libera Scelta entro 30 gg.	per il 90% dei casi raggiunto 100%
tempestività	percorso diagnostico multidimensionale valutazione specialistica neuropsichiatrica e/o psicologica Dipartimento Salute Mentale U.O. Neuropsichiatria Infantile	valutazione specialistica dei minori che hanno effettuato il primo contatto entro 20 gg.	per il 90% dei casi raggiunto 100%
tempestività	gestione anagrafe zootecnica Dipartimento di Sanità Pubblica U.O. Igiene Allevamenti Produzione Zootecnica U.O. Sanità Animale	consegna codice anagrafico entro 10 gg.	per il 90% dei casi raggiunto 100%
tempestività	controllo della qualità dell 'aria Dipartimento di Sanità Pubblica U.O. Igiene Pubblica	rilascio pareri entro 30 gg.	per il 80% dei casi raggiunto 92%

Tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

Criterio di Qualità	Prestazione	Indicatore	Verifica quantitativa
tempestività	controllo amianto Dipartimento di Sanità Pubblica U.O. Prevenzione e Sicurezza Ambienti Lavoro	nulla osta per la rimozione dell'amianto o comunicazione del decadimento entro 30 gg.	per il 90% dei casi raggiunto 99%
Adeguatezza della prestazione	sostegno psicologico per le famiglie adottive - affidatarie Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria area minori Distretto Urbano, Val d'Arda, Val Tidone	interventi mensili di sostegno psicologico alle famiglie adottive e/o affidatarie	per il 80% dei casi raggiunto 92%
Adeguatezza della prestazione	presa in carico paziente alcol- tossicodipendente Dipartimento Cure Primarie U.O. Ser.T Piacenza, U.O. Ser.T Val d'Arda e Val Tidone	pazienti che accedono al servizio valutati secondo criteri per la presa in carico, che accettano il programma terapeutico riabilitativo proposto	per il 90% dei casi raggiunto 99%
Adeguatezza della prestazione	attività pronto soccorso pediatrico Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria Piacenza	valutazione diagnostico-terapeutica definita in pronto soccorso (O.B.I) senza necessità di ricovero ordinario	per il 84% dei casi raggiunto 83 % 5*
Adeguatezza della prestazione	trattamento chemioterapico Dipartimento Onco Ematologia U.O. Oncologia	valutazione congiunta in equipe dopo la 3° linea di chemioterapia	per il 95% dei casi raggiunto 100%
efficacia	assistenza al parto Dipartimento Materno Infantile U.O. Ostetricia e Ginecologia Piacenza e Val d'Arda	conclusione del parto naturale richiesto dalla donna e programmato senza dover ricorrere al parto cesareo	per il 80% dei casi raggiunto 85%
efficacia	allattamento al seno del neonato non problematico Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e Neonatologia Piacenza, U.O. Pediatria Val d'Arda	avvio allattamento al seno entro 2 ore dalla nascita	per il 90% dei casi raggiunto 98%
efficacia	allattamento al seno del neonato non problematico Dipartimento Materno Infantile U.O. Pediatria e Neonatologia Piacenza, U.O. Pediatria Val d'Arda	controllo allattamento al seno sino al secondo mese di vita del neonato non problematico	per il 60% dei casi raggiunto 76%
efficacia	paziente medulloleso Dipartimento della non Auto-sufficienza e Riabilitazione U.O. Centro Riabilitazione Spinale Villanova	pazienti inviati all'Unità Spinale da altre strutture esterne all'Azienda, sottoposti a terapia intensiva e a trattamenti riabilitativi successivi, nei tempi stabiliti dal programma di cura	per il 80% dei casi raggiunto 80%

Tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

Criterio di Qualità	Prestazione	Indicatore	Verifica quantitativa
efficacia	dimissione sociale protetta Dipartimento Cure Primarie U.O. Assistenza Primaria Piacenza, Val d'Arda, Val Tidone e Montagna	effettuazione delle dimissioni sociali protette a richiesta delle UU.OO. Ospedaliere di ricovero entro 6 gg.	per il 70% dei casi raggiunto 81%
efficacia	ricovero lungodegenza Dipartimento della Non Auto-sufficienza e Riabilitazione U.O. Geriatria e Lungodegenza	pazienti dimessi migliorati per funzionalità e autonomia	per il 80% dei casi raggiunto 88%
efficacia	percorso paziente neurologico Dipartimento della Non Auto-sufficienza e Riabilitazione U.O. Centro di Riabilitazione Spinale Villanova	pazienti dimessi migliorati alla valutazione	per il 80% dei casi raggiunto 96%
efficacia	riabilitazione paziente neurologico e ortopedico Dipartimento della Non Auto-sufficienza e Riabilitazione U.O Centro Recupero e Rieducazione Funzionale U.O. PARE	pazienti neurologici dimessi con miglioramento della disabilità	per il 65% dei casi raggiunto 77%
efficacia	riabilitazione paziente neurologico e ortopedico Dipartimento della Non Auto-sufficienza e Riabilitazione U.O. PARE	pazienti ortopedici dimessi con miglioramento della disabilità	per il 98% dei casi raggiunto 96% 4*
efficacia	percorso agevolato al paziente diabetico con emergenza metabolica Day Hospital Dipartimento Medicine Specialistiche U.OS. Diabetologia	risoluzione dell'emergenza metabolica semplice in 4 ore	per il 98% dei casi raggiunto 100%
efficacia	Percorso agevolato al paziente diabetico con emergenza metabolica Day Hospital Dipartimento Medicine Specialistiche U.OS. Diabetologia	risoluzione dell'emergenza metabolica con complicanze in 4 gg.	per il 90% dei casi raggiunto 95%
efficacia	ricovero psichiatrico urgente Dipartimento Salute Mentale U.O. Emergenza Urgenza DSM	remissione delle anomalie comportamentali alle dimissioni	per il 98% dei casi raggiunto 100%

Tabella 2 Verifica garanzie di qualità per il cittadino anno 2006/ primo semestre 2007

Criterio di Qualità	Prestazione	Indicatore	Verifica quantitativa
efficacia	trattamento clinico psichiatrico territoriale Dipartimento Salute Mentale U.O. Centri di Salute Mentale	pazienti psichiatrici gravi seguiti dalle strutture territoriali senza ricoveri nell'anno	per il 80% dei casi raggiunto 89%
efficacia	percorso terapeutico riabilitativo in Centri Diurni e in Comunità per trattamenti riabilitativi Dipartimento Salute Mentale U.O. Riabilitazione	pazienti stabilizzati/migliorati in Centri Diurni	per il 70% dei casi raggiunto 93%
efficacia	percorso terapeutico riabilitativo in Centri Diurni e in Comunità per trattamenti riabilitativi Dipartimento Salute Mentale U.O. Riabilitazione	pazienti stabilizzati/migliorati in comunità a 6 mesi	per il 70% dei casi raggiunto 82%
efficacia	trattamento fisioterapico e/o psicomotorio Dipartimento Salute Mentale U.O. Neuropsichiatria Infantile	miglioramento totale o parziale minori da 0-14 anni	per il 85% dei casi raggiunto 91%

1* La differenza è dovuta al calcolo effettuato su 9 mesi, riferito al periodo scolastico, anziché ai 12 mesi dell'anno solare

Il calcolo per l'anno 2007 sarà effettuato su 12 mesi

3* Lo scostamento è giustificato dalla carenza di personale, attualmente risolta
L'indicatore viene riproposto in controllo per l'anno 2007 con una riduzione dei tempi da 15 gg. a 12 gg.

5* L'indicatore ha comunque raggiunto la percentuale dell'83% percentuale in linea con quella regionale

Gli indicatori da **1*** a **4*** vengono riproposti in controllo per l'anno 2007