

PROGRAMMA PERCORSO DI FORMAZIONE “VOLONTARI IN SALUTE”

Sede evento: Sala Riunioni di Emporio Solidale
Via Primo Maggio, 62 Piacenza

1° Giornata 14/05/2024 – 16:00-19:00

Apertura dei lavori e saluti istituzionali – Dott.ssa Paola Bardasi (Direttore Generale AUSL Piacenza)

Eleonora Corsalini (Direttore Attività Sociosanitarie AUSL di Piacenza); Giuseppe Magistrali (Direttore di Distretto Ponente); Giorgio Chiaranda (Direttore UOC Medicina dello sport e Promozione della Salute)

- **Il SSR Emilia-Romagna e l’AUSL di Piacenza:** il contesto
- **La nuova Sanità territoriale:** il DM77 e il suo recepimento in E-R. Ricadute operative sul territorio piacentino → dalla Casa della Salute alla Casa della Comunità:
 - o Contenuti e servizi
 - o Modalità di coinvolgimento della comunità locali / community building
 - o Il terzo settore: la co-progettazione
 - o Ruolo del volontariato: **accoglienza e orientamento**; sostegno attivo ai progetti sperimentali a sostegno di fragilità e cronicità; promozione culturale e diffusione informazioni; promozione di sani stili di vita e promozione salute

2° Giornata 22/05/2024 – 16:00-19:00

Eleonora Corsalini (DASS AUSL di Piacenza); Costanza Ceda (Direttore di Distretto Levante); Massimo Rossetti (Direttore DSMSP)

- **La rete territoriale dei servizi sociosanitari**
 - o I servizi per la non autosufficienza: sistema di governance AUSL-EE.LL.- Terzo settore
 - o La rete sociosanitaria per i servizi del DSMDP: attori e modalità di presa in carico
 - o **Anziani non autosufficienti: quali soluzioni per il futuro?** Panoramica sulla recente normativa su future politiche per gli anziani non autosufficienti
 - o Il ruolo del volontariato: **orientamento, diffusione informazioni, supporto all’utenza**

3° Giornata 28/05/2024 – 16:00-19:00

Anna Maria Andena (Direttore di Distretto Città di Piacenza, Direttore UOC Governo Clinico Territoriale); Nicholas Rossetti (Responsabile UOSD Gestione operativa Sale Operatorie)

- **Lo sviluppo delle cure primarie e il rapporto con MMG e PLS**
 - o MMG, PLS e medici CA nel DM77: evoluzione del ruolo e del rapporto con il SSN
 - o Il medico di famiglia come facilitatore per l’accesso ai servizi: prerogative, responsabilità e relazione con i pazienti → “consumo” di prestazioni specialistiche e tempi di attesa
 - o I medici convenzionati nei CAU: prossimità al cittadino e orientamento nella rete l’emergenza-urgenza:
 - Ruolo del volontariato: **informazione, accoglienza e orientamento**

4° Giornata 04/06/2024 – 16:00-19:00

Costanza Ceda (Direttore di Distretto Levante); Andrea Contini (Direttore Assistenziale AUSL Piacenza); Stefano Fugazzi (Direttore UOC Servizi per l’Accesso e relazioni con l’utenza); Martina Croci (Referente URP)

- **Accesso ai servizi territoriali sanitari e sociosanitari**
 - o L’accesso ai servizi sanitari: modalità e strumenti
 - o Il nuovo Punto Unico di Accesso (PUA) per l’accesso ai servizi sociosanitari: attori e future modalità di funzionamento:
 - La COT – Centrale Operativa Territoriale: modalità di presa in carico assistenziale
 - o Il coinvolgimento del volontariato per **accoglienza e orientamento** ai servizi nel PUA
 - o Comunicazione e relazione con l’utenza: modalità e principali strumenti di **ACCOGLIENZA**

GIORNATA CONCLUSIVA LABORATORIALE 18/06/2024 – 16:00-19:00

- **Laboratorio finale** di riflessione e progettazione delle funzioni del volontariato nel sistema sanitario e sociosanitario della provincia di Piacenza