

Vademecum per gli operatori

L'ASSISTENZA ODONTOIATRICA IN PROVINCIA DI PIACENZA *Regole e modalità di accesso per l'assistenza odontoiatrica*

Qual è l'offerta odontoiatrica del sistema sanitario regionale

Le prestazioni erogate comprendono tutte le tappe del percorso di diagnosi e cura del cavo orale: visita specialistica, cure conservative dei denti (otturazioni, devitalizzazioni), protesi (sostituzione di uno o più elementi mancanti con manufatti fissi o mobili), ortodonzia (correzione, mediante apparecchi mobili o fissi, di malposizioni dentarie o scheletriche, per bambini e ragazzi fra i 6 e i 14 anni), chirurgia (estrazioni di elementi dentari, interventi sulle mucose).

Chi ha diritto alle cure odontoiatriche ?

La visita specialistica e il trattamento dell'urgenza odontoiatrica sono garantiti a tutti cittadini. Le cure odontoiatriche successive alla prima visita sono destinate, dal 4 giugno 2008, ai cittadini in possesso della tessera sanitaria rilasciata dalle aziende USL della Regione Emilia Romagna, che si trovano in una delle condizioni di reddito o di salute generale indicate di seguito:

1. Reddito ISEE familiare non superiore a 22.500 euro l'anno (vulnerabilità sociale)

ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente): si basa sul reddito da attività lavorative e finanziarie, a cui viene aggiunta la ricchezza della famiglia; tiene conto inoltre della numerosità del nucleo familiare.

Esistono cinque fasce di reddito:

- a. reddito ISEE non superiore a 8.000,00 euro l'anno**
- b. reddito ISEE compreso fra 8.000,00 euro e 12.500,00 euro l'anno**
- c. reddito ISEE compreso fra 12.500,00 euro e 15.000,00 euro l'anno**
- d. reddito ISEE compreso fra 15.000,00 euro e 20.000,00 euro l'anno**
- e. reddito ISEE compreso fra 20.000,00 euro e 22.500,00 euro l'anno**

2. Malattie e situazioni cliniche sotto elencate, che causano problemi a livello del cavo orale (vulnerabilità sanitaria e sociosanitaria).

- displasia ectodermica
- cardiopatia congenita cianogena (con invalidità superiore a 80%, fino alla risoluzione chirurgica)

- pazienti in attesa o che hanno subito trapianto di organi (fino a 2 anni dal trapianto)
- anoressia e bulimia
- iposomia (fino a 18 anni)
- gravi patologie congenite
- epilessia con neuroencefalopatia
- sindrome di Down
- diabete giovanile (fino a 18 anni)
- emofilia
- patologie oncoematologiche pediatriche (fino a 18 anni)
- handicap psicofisico (certificazione legge 104 o attestato di vulnerabilità socio-sanitaria)
- tossicodipendenza (pazienti in carico ai SerT o in comunità terapeutica,
- sieropositività HIV
- pazienti in attesa o che effettuano trattamento radioterapico a livello del capo
- psicosi con gravi disturbi del comportamento
- pazienti in trattamento endovenoso con Zoledronato o Pamidronato nell'ambito di protocolli terapeutici per il trattamento di ca metastatico alle ossa o mieloma multiplo

Inoltre, per aver diritto alle **prestazioni protesiche** occorre che sia presente anche una insufficienza masticatoria che sarà valutata dallo specialista al momento della visita, mentre per le **prestazioni di ortodonzia** occorre che il paziente non abbia più di 14 anni e presenti anche una malocclusione di grado elevato, che sarà anch'essa valutata in occasione della visita specialistica

Come prenotare la prima visita ?

La prima visita può essere prenotata direttamente, senza la richiesta del medico di famiglia, presso gli Sportelli Unici o telefonando al Cuptel (numero gratuito 800 651 941), o nei Comuni che hanno attivato gli sportelli per la prenotazione (S. Giorgio, Ponte dell'Olio, Caorso, Villanova, Pontenure, Gragnano).

È necessario presentare la **tessera sanitaria** e i seguenti documenti:

per la vulnerabilità sociale:

certificato **ISEE** familiare rilasciato da CAF (Centri di Assistenza Fiscale), Patronati, sedi INPS.

per la vulnerabilità sanitaria:

documentazione sanitaria che accerti la patologia (es. tesserino indicante l'esenzione per patologia cronica/invalidante o rara, certificazione legge 104, verbale attestante un grado di invalidità > 2/3).

Dopo la prima visita, stabilito il piano di trattamento, il paziente sarà indirizzato all'ambulatorio che meglio risponde alle sue esigenze di cura;

per la vulnerabilità socio-sanitaria (condizioni di grave disabilità psico-fisica):

deve essere presente una delle condizioni patologiche elencate nella D.G.R. 374/2008 insorta prima del 65° anno di età ed associata ad invalidità > 2/3 o handicap grave ai sensi della legge 104/92 art. 3 comma 3.

- **Per i pazienti di nuova certificazione** le Commissioni Aziendali per l'invalidità civile in occasione della visita medica per l'accertamento provvederanno direttamente a verificare il diritto all'esenzione ed a rilasciare agli utenti aventi diritto apposita attestazione di vulnerabilità socio-sanitaria ; la stessa condizione sarà registrata nell'anagrafe aziendale.
- **Per gli utenti già in possesso** di certificazione di invalidità civile o certificazione ai sensi della legge 104/92 art. 3 comma 3 , la documentazione potrà essere consegnata presso gli ambulatori che effettuano la visita o presso gli sportelli Cup più vicini che provvederanno ad inoltrarla agli uffici competenti per le conseguenti verifiche.

DOVE SI TROVANO GLI AMBULATORI ?

Ambulatori di odontoiatria sono presenti a Piacenza, Podenzano, Castel S. Giovanni, Monticelli, Fiorenzuola, Carpaneto, Lugagnano, Bettola, Bobbio.

Non tutti gli ambulatori sono attualmente attrezzati per erogare tutte le prestazioni: la terapia ortodontica per esempio è attiva solo a Piacenza, mentre ai pazienti con gravi disabilità è dedicato l'ambulatorio presso l'Ospedale di Piacenza.

Dopo la prima visita, stabilito il piano di trattamento, il paziente sarà indirizzato all'ambulatorio che meglio risponde alle sue esigenze di cura.

SEDE	INDIRIZZO	N° TELEFONO
Distretto Citta di Piacenza – Poliamb. Piazzale Milano	Pz.le Milano n° 2	0523 317715 0523 317716 0523 317717
Distretto Citta di Piacenza – Presidio Ospedaliero	Via Taverna n° 49 Amb. Odontoiatrico	0523 302269
Distretto di Levante – Poliamb. Podenzano	Via C. Battisti n° 2	0523 358509
Distretto di Levante – Poliamb. Bettola	Via De Amicis n° 1/A angolo via Europa	0523 954412
Distretto di Levante – Poliamb. Fiorenzuola	Corso Garibaldi n° 33	0523 989733
Distretto di Levante – Poliamb. Monticelli	Pz.le Marconi	0523 815907
Distretto di Levante – Poliamb. Lugagnano	Via Bersani presso Municipio	0523 894004
Distretto di Levante – Poliamb. Carpaneto	Via Confalonieri n° 1	0523 850926
Distretto di Ponente – Poliamb. Castelsangiovanni	Viale 2 Giugno	0523 880122
Distretto di Ponente – Poliamb. Bobbio	Via Garibaldi n° 1	0523 962243

QUALE È LA SPESA PER IL CITTADINO

CURE ODONTOIATRICHE

ISEE 1	Reddito Isee <=8.000	Esente
ISEE 2	Reddito Isee >8.000 e <= 12.500	Pagamento ticket fino a 40 euro max. a prestazione
ISEE 3	Reddito Isee >12.500 e <= 15.000	Pagamento ticket fino a 60 euro max. a prestazione
ISEE 4	Reddito Isee >15.000 e <= 20.000	Pagamento ticket fino a 80 euro max. a prestazione
ISEE 5	Reddito Isee >20.000 e <= 22.500	Pagamento tariffa intera a prestazione
	Vulnerabilità sanitaria	Esenzione Totale
	Vulnerabilità socio - sanitaria	Esenzione Totale

Nel caso in cui la terapia preveda l'applicazione di protesi fisse o mobili, o di apparecchi ortodontici, al costo delle prestazioni si aggiungerà quello per il manufatto:

protesi mobile: massimo 300 euro per arcata dentaria, da corrispondere ratealmente;

protesi fissa: prezzi calmierati definiti in base al materiale protesico scelto, da corrispondere ratealmente; i cittadini con reddito ISEE inferiore a 8.000 euro, hanno diritto alla copertura totale delle spese per le protesi fisse o mobili.

apparecchi ortodontici: in relazione alle necessità terapeutiche, il costo annuale del trattamento andrà da un minimo di 433,80 euro ad un massimo di 576 euro, da corrispondere ratealmente ;

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Numero gratuito prenotazioni (Cuptel) 800 651 941

dal lunedì al venerdì 8 - 17 Sabato 8 - 13

Numero verde del Servizio Sanitario Regionale 800 033 033

Per informazioni relative al programma, alle patologie, alle certificazioni di reddito ISEE
dal lunedì al venerdì 8.30 - 17.30 sabato 8.30 - 13.30

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Piacenza Cantone del Cristo - I° Piano Polichirurgico tel. 0523.303123

Per i Comuni di Piacenza, Rivergaro e Gossolengo

Sportello Informa Sociale

Via Taverna, 39 - tel. 0523.492731 dal lunedì al sabato 9 -12.30 lunedì e giovedì 15 -18

Per tutti gli altri Comuni, rivolgersi ai **Servizi sociali**

