

# Emergenza Urgenza

Struttura Complessa  
del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Direttore: dr.ssa Silvia Chiesa

## Chi siamo

### Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura

Via delle Valli, 5 Piacenza

**Responsabile: dr.ssa Ernesta Ester Pasetti**

#### Numeri di telefono utili:

- ✚ Responsabile 0523.302200
- ✚ Coordinatore 0523.302298
- ✚ Reparto 0523.302292
- ✚ Fax 0523.302289

#### Orario visite ai pazienti ricoverati

- ✚ feriali 11.00-12.45; 15.00-18.45; 19.15-20.00
- ✚ domenica e festivi 9.30-12.45; 15.00-18.45; 19.15-20.00

#### Orario colloquio con i parenti da parte dei medici:

- ✚ giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00, o su appuntamento.

#### Équipe professionale

- ✚ 4 Psichiatri
- ✚ 1 Psicologo
- ✚ 1 Coordinatore Infermieristico
- ✚ 25 Infermieri
- ✚ 3 Operatori tecnici addetti alla sanificazione

Non sono ammesse comunicazioni telefoniche circa lo stato di salute dei ricoverati

### Residenza Trattamento Intensivo

Via delle Valli, 5 Piacenza

**Responsabile: dr.ssa Daniela Toncini**

#### Numeri di telefono utili:

- ✚ Responsabile 0523.302529
- ✚ Coordinatore 0523.302518 - fax 0523.302511
- ✚ Studio Infermieristico 0523.302516

#### Orario visite ai pazienti ricoverati:

- ✚ dalle 11.30 alle 12.30; dalle 15.00 alle 18.00; dalle 19.15 alle 20.00

#### Orario colloqui con i parenti da parte dei medici e del coordinatore:

- ✚ giorni feriali in tarda mattinata o su appuntamento, dal lunedì al venerdì.

## Équipe professionale

- ✚ 4 Psichiatri
- ✚ 1 Psicologo
- ✚ 1 Coordinatore Infermieristico
- ✚ 12 Infermieri
- ✚ 1 Infermiere generico
- ✚ 4 Operatori Socio Sanitari
- ✚ 2 Operatori Tecnici dell'assistenza
- ✚ 1 Operatore tecnico addetto alla sanificazione

## **Psichiatria di Consultazione e Raccordo con l'Ospedale**

Via delle Valli, 5 Piacenza

**Responsabile dr.ssa Teresa Arcelloni**

### Numeri di telefono utili

- ✚ Responsabile tel 0523/302963
- ✚ Per informazioni SPDC: 0523.302292- fax 0523.302289

## **Cosa facciamo**

- ✚ valutazione diagnostica di situazioni complesse sul piano psicopatologico e somatico che rendono opportuno un congruo periodo di osservazione clinica intensiva
- ✚ impostazione tempestiva di trattamenti che richiedono un monitoraggio continuo
- ✚ gestione di pazienti con aggressività grave auto o eterodiretta o con gravi alterazioni comportamentali conseguenti a patologia psichiatrica
- ✚ gestione di pazienti con patologia psichiatrica maggiore e prevalente in fase di scompenso acuto, che rende inaffidabile il trattamento ambulatoriale
- ✚ impostazione di un rapporto con il CSM secondo il modello della presa in cura continuativa per pazienti in condizioni di scompenso psichico che presentano scarsa adesione al trattamento, mancanza di supporti psicosociali idonei allo stato patologico in atto, prevalente discontinuità di rapporto con il CSM
- ✚ contenimento di condizioni di emergenza sociale correlata a diagnosi psichiatrica, contemporaneo alla tempestiva realizzazione territoriale del progetto di ricostruzione/reperimento della rete/struttura di accoglienza
- ✚ consulenza urgente/programmata alle Unità Operative del Presidio Ospedaliero di Piacenza

## **Come si accede**

### **Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura**

Il Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (S.P.D.C.) è un'area di **degenza ospedaliera** dove vengono attuati ricoveri in urgenza per trattamenti psichiatrici volontari ed obbligatori.

Accoglie situazioni di urgenza e di crisi nelle quali risulta inefficace o impraticabile ogni altra forma di trattamento e si renda indispensabile e non dilazionabile un intervento terapeutico intensivo globale in struttura ospedaliera.

L'accesso è assicurato previa valutazione di uno specialista (nelle sue funzioni ordinarie o durante l'attività di continuità assistenziale) dell' Emergenza-Urgenza, della Direzione dei Centri di Salute Mentale, della Riabilitazione a pazienti provenienti dai Centri Salute Mentale, Pronto Soccorso, domicilio, Presidio Ospedaliero e Residenza Trattamento Intensivo; in situazioni particolari da Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza e Ser.T.

### **Residenza Trattamento Intensivo**

La Residenza Trattamento Intensivo (R.T.I.) è un'area di **degenza non ospedaliera** dove vengono attuati trattamenti con ricoveri brevi sulle crisi o, in specifiche situazioni, con ricoveri protratti di durata diversa, obiettivi differenziati (terapeutico-assistenziale / riabilitativo) e cure personalizzate a diverso grado di intensità; trattamenti intensivi diurni.

L'accesso avviene previa valutazione specialistica dei medici del Centro Salute Mentale e in specifiche situazioni delle altre unità operative della Psichiatria Adulti (SPDC, Aree della Riabilitazione) e Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza.

### **Psichiatria di consultazione e raccordo con l'ospedale**

La Psichiatria di Consultazione e Raccordo con l'Ospedale garantisce l'esecuzione di **consulenze** psichiatriche urgenti e programmate, consulenze psicologiche, e interventi psicologici strutturati su casi selezionati di pazienti ricoverati (in regime ordinario o DH) al Presidio Ospedaliero di Piacenza. Durante la notte e nei festivi le consulenze psichiatriche urgenti sono svolte dai medici di guardia dipartimentale.

Tutte le richieste di consulenza sono effettuate tramite il sistema informatico aziendale Galileo, le consulenze urgenti si eseguono previa telefonata da parte dal medico richiedente.