

**PIANO TRIENNALE PER L'INDIVIDUAZIONE  
DI MISURE FINALIZZATE AL CONTENIMENTO  
DELLE SPESE DI FUNZIONAMENTO**  
(L.24/12/2007 n.244,art.2 commi 594 e 595)

**DIPARTIMENTO TECNICO**

**A) MISURE CONNESSE ALLA DISMISSIONE DEI BENI IMMOBILI**

Il patrimonio immobiliare dell'Azienda comprende edifici ed immobili non utilizzabili per le attività istituzionali.

Tali edifici ed immobili risultano in parte già compresi nel bilancio di previsione per il triennio 2009/2011 nella parte dedicata ai proventi derivanti da alienazione di immobili.

Si elencano di seguito gli immobili individuati per ala futura vendita:

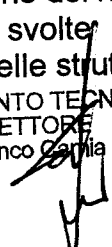
- Area edificabile posta in Comune di Borgonovo Val Tidone ubicata in prossimità del P.O. di Borgonovo (perizia di stima e 1° esperimento di gara già effettuati);
- Edificio ex Casa di Cura Belvedere posta in Piacenza Via Gadolini (immobile da valorizzare mediante intervento sul Comune di Piacenza per chiedere una classificazione di tipo residenziale con indici adeguati alla zona;
- Edificio posto nel centro storico di Piacenza Via San Marco 1/3 già denominato "Albergo San Marco" sottoposto a vincolo di tipo ambientale (perizia di stima e 1° esperimento di gara già effettuati);
- Edificio posto in Cortemaggiore (Pc) via Fiume 15 e già sede di uffici ed ambulatori, attualmente non utilizzato (in corso voltura catastale e successivamente fase di stima e di alienazione)
- Edificio già destinato a civile abitazione ed ubicato in Chiaravalle di Alseno lascito della sig.ra Amelia Gradoli all'Ospedale di Fiorenzuola d'Arda (da effettuare perizia di stima e procedura di alienazione;
- Complesso di fabbricati costituenti il Palazzo della Comenda ubicata in Chairavalle di Alseno e in comproprietà con gli Ospizi civili di Piacenza (quota di proprietà Azienda USL 500/1000) attualmente utilizzato come albergo ed in parte da sottoporre a recupero edilizio e sottoposto a vincolo ambientale (da acquisire parere della competente Soprintendenza, ancora da effettuare perizia di stima e procedura di alienazione;
- L'alienazione degli immobili i cui sopra deve essere preceduta da esplicita autorizzazione alla vendita da parte della regione Emilia Romagna ed in tale sede viene altresì stabilito l'utilizzo, il reimpiego la destinazione dei proventi derivati dall'alienazione.

**B) MISURE CONNESSE ALLA RAZIONALIZZAZIONE DELL'UTILIZZO  
DEGLI IMMOBILI PER FINALITA' AZIENDALI.**

L'Azienda USL ha da tempo avviato un percorso finalizzato alla razionalizzazione della spesa per gli immobili utilizzati per fini istituzionali.

Tale programma prevede la progressiva diminuzione locazioni passive e il trasferimento delle attività in immobili di proprietà dell'Azienda

La competenza del Dipartimento Tecnico è rivolta esclusivamente realizzazione dei nuovi interventi destinati ad accogliere attività sanitarie e/o di supporto attualmente svolte all'esterno, ad assicurare i tempi di ultimazione dei lavori ed all'attivazione delle strutture.

DIPARTIMENTO TECNICO  
IL DIRETTORE  
Ing. Franco 

Le scelte relative alla individuazione di immobili correlati alla cessazione di locazioni passive ed i relativi tempi di realizzazione sono strettamente connessi alla disponibilità di risorse finanziarie e a scelte di tipo Aziendale che come tali, sono di esclusiva competenza della Direzione Generale dell'Azienda.

Fra gli interventi attualmente in corso di realizzazione, finalizzati alla riduzione di locazioni passive, si evidenziano:

- 1) fabbricato per gli uffici del Dipartimento Amministrativo in Piacenza Via Anguissola (edificio in fase di ultimazione) ;
- 2) edificio ad uso deposito per attività economica per deposito farmaci in Piacenza Via Anguissola (opere in fase di aggiudicazione) ;
- 3) ampliamento e completamento del Presidio Unico di Val d'Arda (opere ultimate in fase di attivazione).

### **C) ENERGETICO E RISPETTO AMBIENTALE; POLITICHE TARIFFARIE E FONTI ENERGETICHE.) POLITICHE DI RISPARMIO**

Le azioni che l'Azienda USL di Piacenza ha intrapreso per il perseguimento degli obiettivi in campo energetico ed ambientale sono rispettivamente ai punti sotto elencati i seguenti:

a) privilegiare soluzioni progettuali, costruttive, organizzative e gestionali che siano allineate con quanto richiamato dal "Protocollo di Kyoto" e dalla "Dichiarazione di Johannesburg";

- ❖ L'azienda USL di Piacenza ha realizzato dal 1996 un impianto di cogenerazione potenziato nel 2007 ed entro il 2100 è previsto la ristrutturazione completa della parte installata nel 1996, al fine di ottenere la piena efficacia e disponibilità. Tale impianto contribuisce ad un risparmio anno di circa 400 TEP (tonnellate di petrolio equivalente) e ad una diminuzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente pari a circa ton. 1500 di CO<sub>2</sub> eq. Oltre ad autoproduzione di energia elettrica di circa 5.000.000 Kwh/anno.
- ❖ All'interno del nuovo appalto "Servizio Energia" è prevista la sostituzione delle caldaie al servizio del Complesso Ospedaliero di Piacenza che porteranno ad un aumento dei rendimenti di combustione e quindi ad una diminuzione delle emissioni in atmosfera. (inizio gestione preventivata al 01/05/2008 e lavori consegnati entro 05/2010)
- ❖ Nelle recenti realizzazioni di nuovi edifici è stata utilizzata dimmerizzazione degli impianti elettrici al fine di razionalizzare e ridurre gli sprechi di energia elettrica

b) avviare percorsi per la diagnosi e la certificazione energetica degli edifici;

Sono attualmente in corso iniziative per completare le diagnosi energetiche dei fabbricati di proprietà dell'Azienda e successive certificazioni.

c) avviare un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) nell'ottica della certificazione ambientale delle Aziende;

All'interno del nuovo appalto "Servizio Energia" nei criteri di aggiudicazione è prevista una sezione che considera i "Metodi adottati dalla ditta offerente riguardo a: Gestione ambientale, Gestione rifiuti.

d) rendere disponibili, a livello regionale, i dati informativi relativi alla gestione ambientale, con particolare riferimento agli aspetti riguardanti energia elettrica e termica e rifiuti, allo scopo di individuare la "best performance";

DIPARTIMENTO TECNICO  
IL DIRETTORE  
Ing. Franco Carra

**L'Azienda collabora con il Gruppo Regionale Energia (GRE) trasmettendo per quanto concerne energia elettrica e termica tutti i dati che vengono richiesti.**

e) rendere disponibili immobili ed impianti per eventuali e condivise sperimentazioni di innovazione tecnologica, per la qualificazione dell'uso dell'energia e/o la riduzione dell'impatto ambientale; ovviamente restando ferma l'assoluta e prioritaria garanzia della sicurezza e continuità delle prestazioni sanitarie;

f) riconoscere e valorizzare il ruolo degli Energy Manager e dei Referenti aziendali per la gestione dei rifiuti;

L'Azienda ha provveduto alla nomina del proprio Energy Manager (decisione n°698 del 27/4/2000) ed attualmente collabora con il GRE.

g) rendere disponibili risorse professionali allo scopo di istituire Gruppi Tecnici Regionali con specifiche competenze tecnico amministrative in materia di energia ed ambiente ;

**Si informa che nell'ottica della più ampia collaborazione con il GRE l'Azienda concede il proprio nulla osta alla presenza del proprio Energy Manager all'interno del sottogruppo di lavoro Energia Termica con i seguenti obiettivi specifici:**

- ✓ **quantificazione del consumo di energia termica nelle aziende sanitarie;**
- ✓ **studio del mercato dell'energia termica ed indicazioni su possibili strategie di acquisto,**
- ✓ **indicazioni per la razionalizzazione dell'uso dell'energia termica,**
- ✓ **individuazione di parametri per qualificare e confrontare i consumi delle aziende sanitarie;**

e) informare, orientare e sensibilizzare gli operatori sanitari in materia di energia d ambiente per uno sviluppo sostenibile;

Il personale del Dipartimento Tecnico fa parte di un sottogruppo del GRE che sta lavorando ad un progetto di sensibilizzazione per l'uso razionale dell'energia all'interno delle strutture sanitarie.

f) affermare nel bilancio di missione l'impegno aziendale per uno sviluppo sostenibile.

**Per quanto riguarda le politiche tariffarie l'azienda USL di Piacenza è entrata nel mercato libero di acquisto dell'energia elettrica dal giugno 2007.**

DIPARTIMENTO TECNICO  
IL DIRETTORE  
Ing. Franco Camia

# **1. Situazione telecomunicazioni anno 2008**

Nel corso dell'anno 2008, l'Azienda USL di Piacenza ha provveduto ad aderire, con la messa a punto del progetto esecutivo di migrazione di tutte le linee telefoniche fisse e collegamento dati operative allo 01/09/2008, alla convenzione stipulata il 18/01/2008, tra l'agenzia Intercent-ER e la ditta Telecom Italia S.p.A. per l'erogazione dei servizi di fonia tradizionale, Voice over IP (VoIP), Internet, e trasmissione dati in Fibra Ottica.

La data dell'ordine a seguito dell'approvazione del progetto è 09/09/2008.

## **1.1 Telefonia Fissa**

Le tariffe Intercenter riguardanti canoni e traffico telefonico sono state applicate a decorrere dal 01/09/2008.

Le linee di fonia fissa attive al settembre 2008 erano 236.

Le linee sulle quali sono state applicate riduzioni di canoni sono 100 corrispondenti al 43% del totale; per le restanti 136, corrispondenti al 57% del totale, non è possibile beneficiare delle tariffe Intercenter per limiti tecnologici (non sono attestate su centrali definite Unboundling Local Loop) o sono di tipo non previsto dalla convenzione.

La migrazione di alcune linee di fonia fissa alla tecnologia VoIP, sebbene richiesta con l'ordinativo di fornitura del 09/09/2008, non è ancora avvenuta in quanto Telecom Italia S.p.A., aggiudicataria della gara regionale, si è dichiarata temporaneamente non in grado di fornire il servizio richiesto nelle sedi indicate dall'Azienda.

E' comunque da sottolineare che già dal luglio 2006, indipendentemente da indicazioni di legge, quasi tutte le sedi aziendali della città e della provincia, nonché la sede del Corso di Laurea Infermieristica di Via Leonardo da Vinci, per le comunicazioni intra sede utilizzano la tecnologia VoIP, avvalendosi della rete dati aziendale. Infatti, tutte le centrali telefoniche dell'Azienda sono state opportunamente implementate per sfruttare gli attivi collegamenti in Fibra Ottica per trasmissione dati, tariffati flat. Questa scelta tecnologica permette di risparmiare considerevolmente sulle spese per il traffico telefonico.

I servizi aggiuntivi richiesti fino al 2008 per i collegamenti telefonici delle sedi ospedaliere, sono ora compresi nelle tariffe della convenzione; pertanto nell'anno 2009 sarà possibile un ulteriore risparmio di € 13.500,00 annui.



## 1.2 Collegamenti dati ed Internet

- Le tariffe Intercenter riguardanti i canoni per collegamento dati su rame sono state applicate a decorrere dal 01/12/2008, sebbene tecnicamente non siano tuttora stati aggiornati collegamenti in rame nelle sedi di Bettola - Via Europa e Bobbio - Via Garibaldi 1 - Ospedale Civile.

In linea di principio, l'Azienda avrebbe dovuto attendere il completamento della migrazione di tutti i collegamenti; grazie ad un accordo particolare con Telecom Italia S.p.A., aggiudicataria della gara regionale, il collaudo è avvenuto in modo "virtuale" ed ha consentito l'anticipo della tariffazione agevolata. Tale operazione è stata possibile anche per lo stato di avanzamento tecnologico cui è stata sottoposta l'intera rete dati aziendale nel corso del 2006.

Le linee dati su rame attive al 01/12/2008 erano 44.

Le linee dati su rame sulle quali sono stati applicati i canoni previsti dalla convenzione Intercenter sono 33, corrispondenti a circa il 75%.

Per le restanti 9, corrispondenti al 25% del totale, non è stata chiesta la migrazione perché di tipologia non prevista dalla convenzione.

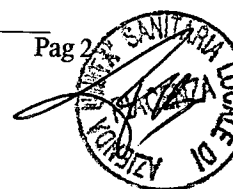
E' da sottolineare che per le linee dati il criterio seguito per la modifica non è stato solo quello economico, ma anche l'indice di performance richiesto alla rete dati dall'evolversi delle attività in diverse sedi.

I servizi aggiuntivi richiesti fino al 2008 per i collegamenti dati in rame delle sedi ospedaliere, sono ora compresi nel canone annuo Intercenter; pertanto per l'anno 2009 si avrà un ulteriore risparmio di € 40.000,00 annui.

- Per quanto riguarda i collegamenti dati per Internet l'applicazione delle tariffe Intercenter ha riguardato solo uno dei tre collegamenti Internet aziendali, già fornito da Telecom Italia S.p.A. per mezzo di una linea in rame. Il risparmio che si realizzerà nel 2009 sarà del 45%.

Gli altri due, forniti mediante linee in Fibra Ottica, sono stati oggetto di contrattazione con un nuovo fornitore - Lepida S.p.A. La stipula del contratto col nuovo fornitore consentirà nel 2009, per entrambi i collegamenti, un risparmio del 50% rispetto l'anno precedente.

- Per quanto riguarda i 13 collegamenti dati in Fibra Ottica, già forniti da Eniatel S.p.A., conformemente a quanto contenuto nella convenzione Intercent-ER, si è proceduto alla sottoscrizione di un accordo di fornitura con il nuovo fornitore Lepida S.p.A. La contrattazione con il nuovo fornitore ha portato un risparmio rispetto ai canoni vigenti fino alla fine del 2008 di € 24.000 all'anno. Tale minor esborso permette di assorbire appieno i canoni di adesione alla Rete Privata delle pubbliche amministrazioni dell'Emilia Romagna "Lepida".



Questa operazione ha quindi consentito di accelerare l'avanzamento alla fase 2 delle Rete Regionale delle Pubbliche Amministrazioni "Lepida", senza modificare i livelli di servizio già garantiti all'Azienda nel 2008.

L'AUSL di Piacenza ha in questo modo anticipato i tempi, rispetto ai piani regionali, che prevedono la sottoscrizione di analoghi accordi tra Lepida S.p.A. e le ex aziende municipalizzate (già fornitrici di servizi e connettività su Fibra Ottica).

La scelta è stata fatta dopo l'attenta analisi delle tariffe secondo convenzione esposte da Telecom Italia S.p.A. per collegamenti pari livello al momento della prima stesura del progetto esecutivo.

Tali costi risultavano di gran lunga svantaggiosi (quasi doppi) rispetto quelli applicati da Enia S.p.A.

### **1.3 Telefonia mobile**

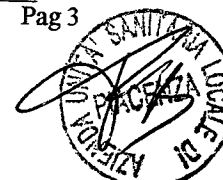
L'AUSL di Piacenza si avvale da parecchi anni della fornitura di servizi di telefonia mobile da parte di due gestori: TIM e Vodafone.

La presenza di due gestori deriva dalla necessità di assicurare la copertura del servizio sulla maggior parte del territorio della città e della provincia.

E' stato infatti rilevato che in alcune zone, quali l'area ospedaliera di Piacenza, la copertura dei servizi voce e dati è esclusiva e non contemporanea tra i due gestori.

La spesa annua complessiva calcolata per entrambi i gestori è composta per i 2/3 dalla Tassa di Concessione Governativa dovuta per le linee abilitate al traffico voce in abbonamento (ovvero il 100% delle linee voce aziendali); il resto della spesa è originata dal traffico vero e proprio e dai canoni fissi per linee dati.

- **Linee aziendali del gestore TIM.**  
Complessivamente disponiamo di 196 linee abilitate solo al traffico voce e 7 linee abilitate solo al traffico dati.  
Nel marzo 2009 è diventata operativa la seconda convenzione Intercenter per la telefonia mobile aggiudicata al gestore TIM che si era già aggiudicato della prima convenzione del 2006.  
La nuova convenzione, oltre ad aver aggravato - anche se di poco - le tariffe per traffico voce, ha introdotto una quota di canone mensile dovuto per ogni cellulare ordinato secondo convenzione.  
L'Azienda USL di Piacenza ha inoltrato l'ordine di fornitura in data 09/04/09.



- Linee aziendali del gestore Vodafone.  
Complessivamente disponiamo di 155 linee abilitate al solo traffico voce e 28 linee abilitate al solo traffico dati.  
Il 31/12/08 è scaduto il contratto in essere; per il 2009 è stato stipulato un nuovo contratto che mantiene le tariffe già applicate gli anni precedenti.  
A differenza dei precedenti contratti, il nuovo comprende la fornitura a titolo gratuito di 120 telefoni cellulari per rimpiazzare i cellulari che cessano di funzionare, nonché il rimpiazzo a titolo gratuito di 28 vecchi modem con altrettanti nuovi e più performanti.

## **2. Piano triennale per l'individuazione di misure finalizzate al contenimento delle spese per telecomunicazioni**

### **2.1 Telefonia Fissa**

La rete telefonica aziendale è formata da ventiquattro centralini di proprietà.

Le maggiori sedi (ospedali, sede amministrativa e del territorio) sono collegate da rete in fibra ottica a larga banda.

Dal 2006 sette delle ventiquattro centrali telefoniche sono state connesse tra loro sfruttando la tecnologia VoIP su fibra ottica (trunking). Si tratta delle sette centrali che generano la maggior parte del traffico aziendale.

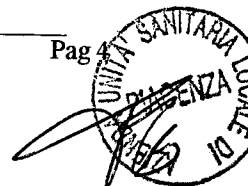
Le chiamate originate e destinate da/a queste centrali sono instradate sulla rete dati aziendale e non generano costi per traffico.

Per tutte le altre chiamate sono in vigore le tariffe Intercenter, più basse rispetto alle tariffe pre-convenzione.

L'Azienda USL di Piacenza, al fine di prevenire abusi nell'utilizzo delle risorse telefoniche, ha da tempo adottato una classificazione del traffico telefonico, sottoponendo le richieste di abilitazione a categorie di traffico extra provinciale e verso cellulari ad attente considerazioni di opportunità.

Le richieste pervengono dopo il vaglio del responsabile di servizio o U.O richiedente, e vengono soddisfatte previa verifica delle condizioni di utilizzo della linea, in rapporto alle risorse telefoniche già in uso presso l'U.O. richiedente.

Il piano triennale dell'Azienda USL di Piacenza prevede alcune misure atte a comprimere ulteriormente la spesa per telefonia fissa esposte nei paragrafi seguenti.



### **2.1.1 Interventi anno 2009**

a) completamento delle operazioni di bonifica delle linee telefoniche non necessarie. Tale operazione, ormai nella fase terminale, comporterà anche il rimpiazzo di tutti i servizi telefonici non previsti dalla vigente convenzione Intercenter (CDF) con collegamenti di tipo VoIP o RTG (linea telefonica analogica tradizionale di minor costo).

La migrazione verso linee VoIP sarà possibile grazie al recente aggiornamento delle maggiori centrali telefoniche dell'Azienda, che ha potenziato i canali VoIP disponibili.

Rimpiazzando tutte le linee fuori convenzione sarà possibile realizzare un risparmio dell'ordine di € 10.000,00 annui + IVA rispetto il 2008.

b) prosecuzione del censimento degli interni telefonici delle maggiori sedi, già iniziato nel 2008.

L'attenta verifica dell'assegnazione degli interni permetterà la revisione della loro classificazione per centri di costo aziendali, cosa che dovrebbe agevolare il monitoraggio delle spese e la valutazione delle richieste di abilitazione.

c) accorpamento delle sedi AUSL nel Comune di Fiorenzuola d'Arda. Negli ultimi mesi del 2009 alcune sedi dislocate nel Comune saranno accentrate nel nuovo polo ospedaliero.

Gli uffici e gli ambulatori accorpati si serviranno da centrali e linee fonia già esistenti consentendo un risparmio sui canoni fonia nell'ordine di € 450,00 annuo + IVA per sede rispetto il 2008.

### **2.1.2 Interventi anno 2010**

a) Nel 2010 proseguiranno gli accorpamenti delle sedi nel Comune di Fiorenzuola.

b) l'Azienda è intenzionata a sperimentare un dispositivo telefonico diretto a comprimere le spese sostenute per il traffico delle chiamate fisso-mobile.

Nel 2008, infatti, la spesa complessiva dell'azienda per questa tipologia di chiamate è stata di circa € 199.000,00 + IVA.

Sulla spesa complessiva, il traffico fisso-mobile incide per il 77%.

Il trend del dato, negli ultimi tre anni è in costante salita, cosa che non lascia pensare ad inversioni di tendenza per i prossimi tre.

Il dispositivo che s'intende sperimentare (GSM Gateway), permetterà di trasformare le chiamate fisso-mobile in mobile-mobile, sfruttando le favorevoli condizioni offerte dalle tariffe Intercenter Mobile.



---

Qualora la sperimentazione vada a buon fine, è ragionevole ipotizzare un abbattimento del 20% delle spese per traffico verso mobile nei primi 12 mesi di utilizzo in produzione del dispositivo.

### **2.1.3 Interventi anno 2011**

a) Qualora la sperimentazione del GSM Gateway dovesse dare i risultati attesi in termini di affidabilità e facilità d'uso, adottandone uno per ciascun distretto dell'Azienda (Urbano, Ponente e Levante) potrebbe consentire la realizzazione di un risparmio nell'ordine del 50% della spesa fisso-mobile sostenuta nel 2008.

## **2.2 Rete dati e Internet**

La crescente domanda di connettività e la crescente diffusione sul territorio dei servizi che l'Azienda USL eroga agli assistiti direttamente o per mezzo di convenzioni con altri Enti, rende problematico l'ulteriore contenimento della spesa per i collegamenti dati ed Internet.

L'accurata scelta delle tipologie di connessione offerte dalla convenzione Intercenter in essere durante la stesura del progetto esecutivo, ha permesso di minimizzare per quanto possibile i costi per trasmissione dati ed Internet.

I vecchi collegamenti a traffico, infatti, sono stati rimpiazzati tutti con collegamenti di tipo flat, i cui costi sono insensibili ai volumi di traffico uscente.

Si presume che nei prossimi tre anni le tariffe previste dalla convenzione in essere non subiranno variazioni.

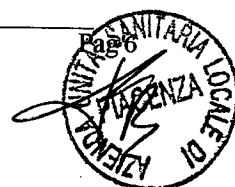
Una ulteriore riduzione dei costi potrà forse essere offerta dall'entrata in produzione della rete Regionale Lepida - fase 2.

Se l'offerta di fibra spenta sarà confermata, i risparmi, per i prossimi tre anni, si attendono dalla sensibile diminuzione dei costi dei collegamenti in fibra ottica.

### **2.2.1 Interventi anno 2009**

a) accorpamento delle sedi AUSL nel Comune di Fiorenzuola d'Arda. Negli ultimi mesi del 2009 alcune sedi dislocate nel Comune saranno accentrate nel nuovo polo ospedaliero.

Gli uffici e gli ambulatori accorpati si serviranno di collegamenti dati già esistenti consentendo un risparmio nell'ordine di € 2.550,00 annuo per sede rispetto il 2008.



---

## 2.3 Telefonia Mobile

Il comma 595 della legge finanziaria per l'anno 2008 sottolinea la necessità di monitorare e contenere anche le spese per telefonia mobile, adottando piani triennali di contenimento delle spese.

Gli apparecchi di telefonia mobile e le relative SIM vengono da tempo assegnate su specifica richiesta espressamente autorizzata dal Direttore di Distretto, del Presidio o del Dipartimento a cui afferisce il richiedente o loro delegati.

Le richieste devono contenere l'indicazione del motivo e della tipologia di chiamate effettuabili, unitamente al centro di costo da attribuire alla linea.

L'assegnazione del centro di costo facilita il monitoraggio dell'uso e la segnalazione di eventuali abusi al servizio Ispettivo Aziendale.

L'Azienda possiede il censimento puntualmente aggiornato di tutti gli apparecchi e SIM aziendali assegnate.

### 2.3.1 Linee TIM in convenzione Intercenter

Le linee abilitate al solo traffico voce sono 196; di queste solo 37 appartengono ad una classe di traffico aperta, ovvero in grado di chiamare numeri mobili e fissi non appartenenti all'Azienda.

Gli assegnatari che per ragioni operative sono possessori di una linea aziendale mobile aperta, all'atto dell'assegnazione sono stati invitati a sottoscrivere l'opzione DUO che consente di distinguere volontariamente la fatturazione per traffico aziendale da quella personale.

Le linee abilitate al solo traffico dati sono 7; il profilo tariffario scelto è di tipo flat.

Le voci in fattura relative al traffico dati sono attentamente monitorate al ricevimento di ogni fattura, al fine di verificare che il profilo della linea risponda alle esigenze e non dia luogo ad oneri non previsti.

### 2.3.2 Linee Vodafone

Le linee abilitate al traffico voce sono 154; di queste solo 42 appartengono ad una classe di traffico aperta.

Gli assegnatari che per ragioni operative sono possessori di una linea aziendale mobile aperta, all'atto dell'assegnazione sono stati invitati a sottoscrivere l'opzione DUAL che consente di distinguere

volontariamente la fatturazione per traffico aziendale da quella personale.

Le linee abilitate al solo traffico dati sono 30; il profilo tariffario scelto è di tipo flat per 28 e a traffico per 2.

Le voci in fattura relative al traffico dati sono attentamente monitorate al ricevimento di ogni fattura, al fine di verificare che il profilo della linea risponda alle esigenze e non dia luogo ad oneri non previsti.

### **2.3.3 Interventi anno 2009**

- a) Si procederà alla stesura di un regolamento di assegnazione e d'uso di telefoni cellulari, modem e SIM.
- b) Alla luce delle nuove direttive aziendali e degli oneri e delle opportunità introdotti dalla seconda gara Intercenter per la telefonia mobile, nel 2009 l'Azienda USL di Piacenza rivedrà le autorizzazioni e le abilitazioni concesse sulle linee in convenzione, estendendo tali verifiche anche alle linee Vodafone.

### **2.3.4 Interventi anni 2010 e 2011**

- a) Nel corso dell'anno, compatibilmente con l'avanzamento dell'installazione di antenne Wi-Fi nei presidi ospedalieri, avrà inizio la sperimentazione riguardante la telefonia Wi-Fi con tecnologia VoIP. La struttura WI-FI, nata per supportare il progetto d'informatizzazione della gestione paziente, presenta alcuni vantaggi sfruttabili anche dalle nuove tecnologie in materia di telefonia. Il progressivo abbassamento dei costi dei nuovi telefoni Wi-Fi apre nuove prospettive alla telefonia in reparto.
- b) Se la sperimentazione dovesse dare i risultati sperati, la sostituzione dei cellulari assegnati al personale reperibile nei reparti potrebbe consentire la diminuzione del fabbisogno di linee mobili e migliorare il servizio offerto ai pazienti.

Per quanto concerne l'altro aspetto della normativa, ovvero la necessità che le amministrazioni esercitino forme di controllo per prevenire abusi dei mezzi di comunicazione - in questo caso mobili - è da sottolineare la costante attività di monitoraggio e verifica a campione da sempre svolta da parte dell'Azienda per mezzo degli organi competenti.

Al fine di incrementare l'uso corretto delle linee ed agevolare l'autocontrollo da parte degli assegnatari, nel corso del 2008 è stata introdotta una procedura per il rimborso volontario delle spese da parte del possessore di linea mobile aziendale.

Tale procedura permette, ad esempio, di sanare costi gravanti sull'azienda generati dalla ricezione di telefonate private durante soggiorni all'estero, e



sopperisce ad eventuali carenze nei servizi offerti dai gestori, carenze che non sempre permettono di discriminare correttamente il traffico privato da quello svolto per esigenze di servizio.

## 2.4 Spese telefoniche: risparmi totali previsti nel triennio

A seguito delle considerazioni esposte nei punti precedenti, si riportano nel seguito i consuntivi delle spese telefoniche (Fonia fissa e mobile, Trasmissione dati, Internet) sostenute dall'Azienda nel triennio 2006-2008 e le previsioni di spesa per servizi analoghi per il triennio 2009-2011.

Consuntivo 2006	€ 1.219.174,32	
Consuntivo 2007	€ 1.229.984,27	
Consuntivo 2008	€ 1.019.882,64	Bonifica linee e 3 mesi Intercent-ER
Previsione 2009	€ 900.000	Bonifica linee e Intercent-ER
Previsione 2010	€ 850.000	Bonifica linee e Intercent-ER
Previsione 2011	€ 850.000	Bonifica linee e Intercent-ER

## 2.5 Attrezzature informatiche

### 2.5.1 Dotazione Personal Computer

L'Azienda USL di Piacenza dispone di un parco di Personal Computer installati composto da circa 2.200 unità, di cui circa 140 notebook. Tali attrezzature hanno un ciclo di vita medio che va dai tre ai cinque anni.

Fino all'anno 2008, le linee guida aziendali indicavano:

1. per aumentare la produttività individuale e diminuire la necessità di assunzione di ulteriori risorse umane, ogni postazione di lavoro (scrivania) deve essere dotata di PC e stampante;
2. al fine di avere la certezza che il parco fosse costituito da apparecchiature assolutamente performanti, di provvedere alla sostituzione delle macchine installate al raggiungimento del terzo anno d'età delle stesse.

Si provvedeva quindi ad effettuare le implementazioni e sostituzioni necessarie, con un onere di installazioni pari a 800 unità/anno.



Al fine di ridurre i costi, non inficiando considerevolmente le performance, a partire dall'anno 2009, relativamente al punto 2 si è considerato di aumentare il periodo di vita delle macchine portandolo gradualmente a cinque anni, perseguendo però una politica di sostituzione oculata, allungando i tempi di sostituzione solo per quei reparti in cui l'obsolescenza e le performance delle attrezzature che non rivestono ruolo critico.

Per cui si tende per il prossimo triennio ad arrivare ad una sostituzione di circa 5-600 unità/anno.

Comunque, oltre al limite temporale dei cinque anni gli oneri complessivi di gestione di queste apparecchiature informatiche aumenta considerevolmente, dato che devono essere computati, oltre ai costi di manutenzione delle attrezzature, anche le disfunzioni dovute ai giorni di fermo-macchina compresi tra il singolo guasto ed il termine dell'intervento di riparazione.

La procedura d'acquisto di tali attrezzature, tranne che in casi eccezionali, si avvale delle convenzioni regionali pubblicate dall'agenzia Intercent-ER, che prevedono un costo unitario pari a circa € 600. Per cui, a fronte di una spesa annua 2008 pari a circa € 450.000, si tenderebbe ad arrivare ad una spesa annua per il triennio successivo oscillante tra i € 300.000 e i € 350.000.

## **2.5.2 Dotazione Stampanti**

L'Azienda USL di Piacenza dispone di un parco stampanti installate composto da circa 1.600 unità.

Tali attrezzature hanno un ciclo di vita medio di tre anni, per cui ogni anno si provvede a sostituire circa 500 unità.

Comunque, oltre al limite temporale dei tre anni gli oneri complessivi di gestione di queste apparecchiature informatiche aumenta considerevolmente, dato che devono essere computati, oltre ai costi di manutenzione delle attrezzature, anche le disfunzioni dovute ai giorni di fermo-macchina compresi tra il singolo guasto ed il termine dell'intervento di riparazione.

Al fine di soddisfare l'esigenza di compatibilità con il parco di periferiche informatiche aziendali e per agevolare gli interventi di assistenza sulle strumentazioni di microinformatica, fino all'anno 2009 la procedura d'acquisto di tali supporti informatici era costituita da licitazione privata. Sia in questo caso che se si optasse di avvalersi delle convenzioni regionali pubblicate dall'agenzia Intercent-ER, si prevede di sostenere un prezzo unitario medio (relativo all'acquisto di stampanti funzionali alle diverse esigenze dei vari settori aziendali) pari a circa € 250, per cui l'investimento annuo previsto è pari € 125.000.



---

## INDICE

1. Situazione telecomunicazioni anno 2008 .....	1
1.1 Telefonia Fissa .....	1
1.2 Collegamenti dati ed Internet .....	2
1.3 Telefonia mobile.....	3
2. Piano triennale per l'individuazione di misure finalizzate al contenimento delle spese per telecomunicazioni .....	4
2.1 Telefonia Fissa .....	4
2.1.1 Interventi anno 2009 .....	5
2.1.2 Interventi anno 2010 .....	5
2.1.3 Interventi anno 2011 .....	6
2.2 Rete dati e Internet .....	6
2.2.1 Interventi anno 2009 .....	6
2.3 Telefonia Mobile .....	7
2.3.1 Linee TIM in convenzione Intercenter .....	7
2.3.2 Linee Vodafone.....	7
2.3.3 Interventi anno 2009 .....	8
2.3.4 Interventi anni 2010 e 2011.....	8
2.4 Spese telefoniche: risparmi totali previsti nel triennio .....	9
2.5 Attrezzature informatiche .....	9
2.5.1 Dotazione Personal Computer.....	9
2.5.2 Dotazione Stampanti.....	10

