

INFORMAZIONI PERSONALI Katia Manchi

Data di nascita
Residenza
Telefono



POSIZIONE OCCUPAZIONALE Coordinatore Assistenziale
Responsabile f.f. per gestione e governo rischio assistenziale.

TITOLO DI STUDIO

- 2024-In corso** Master Universitario di II Livello in Risk Management : decisioni errori e tecnologia in medicina. Anno Accademico 2023-24 presso Università Cattolica del Sacro Cuore sede Roma. Iniziato il [REDACTED] 2024, termine previsto [REDACTED] 2024.
- 2023** Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche conseguita nell' anno 2023 presso l'Università Vita-Salute San Raffaele sede Milano.
- 2014** Laurea in Infermieristica Università degli studi Gabriele D'Annunzio di Chieti-Pescara.
- 2012** Master I Livello in Management e Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie anno 2012 presso Università Unitelma Sapienza Roma.
- 1992** Diploma di Maturità Professionale di Assistente per Comunità Infantili. Istituto Filippo Tassara Breno (BR).
- 1989** Diploma di infermiere Professionale. Scuola per Infermieri Professionali Ospedale di Piacenza.

ALTRI TITOLI

- 2020** Certificazione CEPAS per Auditor/responsabili gruppo di audit di sistemi di gestione. Abilitante a svolgere verifiche di accreditamento sanitario e sociale sociosanitario nella Regione Emilia Romagna. Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale RER.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2024-In corso** Infermiere con incarico di coordinatore assistenziale, facente funzioni per le attività di gestione e governo rischio assistenziale , per la Direzione delle Professioni Sanitarie.
Principali attività : garantire l'implementazione dei progetti relativi alla sicurezza delle cure e promuovere e diffondere le campagne informative regionali.
Garantire e promuovere la rete di segnalazione Regionale Segnal ER recentemente implementata.
Produzione di report da diffondere alle UO interessate, esecuzione di audit con metodologia reattiva per eventi significativi.
Garantire la collaborazione con i componenti del Risk Management in tutte le attività.
Informazione e formazione del personale ospedaliero e del territorio sulla prevenzione e gestione del rischio, con eventi formativi dedicati al rischio caduta e contenzione.
Partecipazione alle attività del Comitato Valutazione Sinistri aziendale.

2020-2024

Coordinatore Assistenziale Ginecologia, Otorinolaringoiatria Urologia con Incarico di Funzione da novembre 2020.

Principali attività e responsabilità: assicurare la gestione efficace dell' U.O. collaborando con il responsabile Assistenziale e con la direzione delle Professioni Sanitarie nel raggiungimento degli obiettivi; Garantire la qualità diagnostico - clinico – assistenziale – riabilitativa e alberghiera dell'U.O. Curare l'utilizzo il controllo e la predisposizione della documentazione clinica, diagnostica e amministrativa finalizzati al miglioramento, alla condivisione e all'innovazione di attività e/o prestazioni. Promuovere un costante sviluppo professionale proprio e dei collaboratori, attraverso la predisposizione di favorevoli condizioni organizzative, la proposta e la realizzazione di attività formative specifiche e la partecipazione a progetti di ricerca. Massimizzare il valore economico delle attività svolte, nel rispetto del budget delle U.O. Garantire la sicurezza del personale, dei mezzi, dei locali e dell'utenza.

Referente Qualità e Accreditamento per il comparto del Dipartimento Chirurgico Ospedale di Piacenza.

Settore: sanitario.

2020-

2020

Coordinatore Assistenziale Emergenza Sanitaria 2 .

Principali attività e responsabilità: gestione e coordinamento del personale infermieristico e di supporto in periodo di emergenza sanitaria per pandemia COVID – 19. Pianificazione e gestione della turnistica, supporto e formazione del personale in ambito assistenziale e per l'utilizzo di tecnologie e apparecchi elettromedicali. Gestione e approvvigionamento di farmaci, beni economici e dispositivi di protezione individuale. Gestione della documentazione clinica e dei percorsi dei pazienti.

RAQ

Dipartimento chirurgico.

Settore: sanitario.

2019-

2020

Coordinatore Assistenziale Chirurgia Polispecialistica e Chirurgia Degenza Breve PC

Principali attività e responsabilità: pianificazione, organizzazione e controllo della turnistica e dell'attività assistenziale in UO per infermieri e personale di supporto. Collaborazione con gli altri coordinatori e con il Responsabile Assistenziale Dipartimento per la gestione e integrazione del personale nel Dipartimento Chirurgico. Implementazione in UO del modello Primary Nursing. Gestione e controllo dei beni economici, farmacia e tecnologia. Verifica pianificazione e gestione della formazione del personale, supporto e sviluppo di progetti formativi residenziali e sul campo. Controllo e gestione della sicurezza del personale, dei locali, delle apparecchiature e dell'utenza. Gestione della documentazione clinica e dei percorsi dei pazienti. Programmazione e gestione dei posti letto Chirurgia Degenza Breve Pc.

RAQ Dipartimento Chirurgico e UO Otorinolaringoiatria.

Settore: sanitario.

2016-

2019

Coordinatore U.O. Degenza Ordinaria Chirurgia Ortopedia e Chirurgia Plastica Presidio Ospedaliero Val Tidone.

Principali attività e responsabilità: pianificazione, organizzazione e controllo della turnistica e dell'attività assistenziale in UO per infermieri e personale di supporto. Gestione e controllo dei beni economici, farmacia e tecnologia. Verifica pianificazione e gestione della formazione del personale, supporto e sviluppo di

progetti formativi residenziali e sul campo. Controllo e gestione delle sicurezza del personale, dei locali, delle apparecchiature e dell'utenza.
Gestione della documentazione clinica e dei percorsi dei pazienti. Programmazione e gestione dei posti letto.

RAQ UO Ortopedia Val Tidone.

Settore : sanitario.

2004- Infermiere UOSD Dermatologia.

2016 Principali attività e responsabilità: attività principalmente svolta nel Day Hospital e nell'ambulatorio chirurgico dell' U.O. Gestione della lista d'attesa, programmazione dei pazienti ed utilizzo di apparecchiature specifiche ad uso dermatologico. Attività di tutorato per la formazione del personale infermieristico sull'utilizzo di apparecchiature e tecniche chirurgiche specifiche. Dal 2010 delegata alla gestione e controllo delle risorse economiche, garanzie professionali, formazione del personale di comparto e gestione della comunicazione per gli utenti esterni. Da 2012 delegata anche per l'organizzazione e gestione delle presenze del personale di comparto e programmazione della turnistica.

RAQ UO Dermatologia dal 2005.

Settore: sanitario.

2001- Infermiere Comparto Operatorio Piacenza.

2004 Nurse anestesia, attività di strumentista in area chirurgica specialistica. Gestione e controllo dello strumentario chirurgico sala operatoria ORL. Attività di tutorato e formazione del personale su tecniche chirurgiche e microchirurgiche ORL.

Settore: sanitario.

1999- Infermiere UO Dermatologia e Geriatria Padiglione Belvedere Piacenza con
2001 contratto a tempo indeterminato AUSL Piacenza.

Principali attività e responsabilità: assistenza infermieristica al paziente geriatrico e dermatologico.

Settore: sanitario.

1989- Infermiere dipendente con contratto a tempo indeterminato presso Casa di Cura
1999 Lodigiani Belvedere Piacenza.

Principali attività e responsabilità: assistenza infermieristica area medica e chirurgia polispecialistica, con incarico di sostituzione della caposala.

Settore : sanitario privato

FORMAZIONE

2024 DOCENZA: Il fenomeno delle cadute nell' AUSL PC. Elementi di prevenzione e gestione

DOCENZA : Il fenomeno delle cadute nell' AUSL PC. Elementi di prevenzione e gestione

DOCENZA: Il fenomeno delle cadute nell' AUSL PC. Elementi di prevenzione e gestione

FAD: La gestione degli eventi epidemici e pandemici. AUO MO.

DOCENZA: Il fenomeno delle cadute nell' AUSL PC. Elementi di prevenzione e gestione

DOCENZA: Il fenomeno delle cadute nell' AUSL PC. Elementi di prevenzione e gestione

- FAD: Linee di indirizzo regionali sulle cadute in ospedale 2024.
Leggere per ricercare e dar voce al fare professionale. AUSL PC.
- 2023** La cultura manageriale del middle manager dell'AUSL di Pc: Esperienze a confronto tra sfide e opportunità. AUSL PC
Formazione referenti cadute in ambito ospedaliero. AUSL PC.
FAD: La prevenzione del rischio infettivo e antimicrobico resistenza. AUO MO.
FAD : La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza. AUO MO.
FAD: Antimicrobial Stewardship . AUO MO.
FAD: L'orgoglio di lavorare nel servizio sanitario pubblico : le regole del codice di comportamento. AUSL PC
FAD: Guida pratica alle responsabilità in ambito sanitario –parte 1.
Webinar SEGNALER. Modulo Responsabili di Livello 2
Centralità della persona e Case della Comunità. Quali sfide e quali opportunità alla luce del DM 77.
Aggiornamento obbligatorio ex D.lgs. 81/08 - Rischi biologico e corretto utilizzo dei DPI. AUSL PC.
TUTOR: frequenza clinica nella UO Piattaforma Polispecialistica anno 2023.
Analisi e discussione dei casi clinici nella UO Piattaforma chirurgica Polispecialistica anno 2023.
Il nuovo CCNL del comparto Sanità. AUSL PC.
- 2022** Audit sulla prevenzione e gestione delle cadute in ospedale. AUSL PC
Preveniamo la contenzione. Buone pratiche in Emilia Romagna
Traiettorie di sviluppo della professione infermieristica. AUSL PC
La riorganizzazione territoriale. Modelli per lo sviluppo di una rete socio-sanitaria di prossimità. AUSL PC
Incontri organismo tecnicamente accreditante e valutatori di accreditamento.
Organizzato da: [REDACTED]
Aspetti relazionali delle visite di verifica. Organizzato da: [REDACTED]
[REDACTED]
Percorso di miglioramento su accertamento pianificazione infermieristica e passaggio delle informazioni nel Dipartimento di Chirurgia. AUSL PC
Formazione GAAC. Modulo L10 Richieste da reparto. AUSL PC
Il nuovo CCNL del comparto Sanità. AUSL PC
La Leadership in sanità. Modelli e sviluppo della leadership nelle organizzazioni sanitarie. GIMBE BOLOGNA.
- 2021** Analisi e discussione casi clinici nel Dipartimento di Chirurgia 2 AUSL PC.
Refresh delle principali procedure clinico assistenziali nel dipartimento chirurgico 1 AUSL PC
Glucometro Accu –Check Inform II. AUSL REGGIO EMILIA.
RER FAD LINEE DI INDIRIZZO REGIONALI SULLE CADUTE IN OSPEDALE 2. Organizzato da: [REDACTED]
[REDACTED]
Privacy e Dossier Sanitario Elettronico. Accesso utilizzo dei Dati Sanitari ai fini di studio e ricerca didattica e pubblicazioni scientifiche. AUSL PC.
Tutela della Privacy in ambito sanitario (edizione di PIACENZA) 2.
Nuovo ospedale di Piacenza: studio di fattibilità con i professionisti. Gruppo 5 Degenza e Outpatient. AUSL PC
Approfondimento Privacy sul dossier sanitario elettronico e la ricerca scientifica. AUSL PC
TUTOR: Controllo e aggiornamento delle evidenze documentali per l'accreditamento

- nel Dipartimento di Chirurgia.
TUTOR: La presa in carico del paziente con particolari esigenze assistenziali nel Dipartimento di Chirurgia.
- 2020** Aggiornamento delle principali procedure in uso nel Dipartimento di Chirurgia. AUSL PC
TUTOR: Integrazione di competenze in UO di nuova assegnazione nel Dipartimento di Chirurgia.
La gestione della documentazione clinica in reparto nel Dipartimento di Chirurgia. AUSL PC.
Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche. San Raffaele Milano.
- 2019** La gestione della documentazione clinica in reparto nel Dipartimento di Chirurgia. AUSL PC
Primary Nursing. Fondamenti teorici, organizzativi e clinici del modello dell'assistenza personalizzata. BOLOGNA
Corso di formazione per la qualificazione di valutatori per l'accreditamento-Moduli 1 e 2. Azienda USL di Ferrara e Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara
Controllo e aggiornamento delle evidenze documentali per l'accreditamento Dipartimento Chirurgia. AUSL PC
Linee guida alla progettazione del nuovo ospedale. Area Degenze e Outpatient AUSL PC
La norma ISO 9001:2015 applicata in sanità a confronto con il modello di accreditamento in Regione Emilia Romagna. Azienda USL di Ferrara e Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara.
Progetto regionale effetti leadership dei coordinatori. Restituzione. AUSL PC
Auditor/Responsabili gruppo di auditor di Sistemi di Gestione Qualità nel settore sanitario. Azienda USL di Ferrara e Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara
Lavorare in qualità nell' AUSL di Piacenza. Metodi strumenti ed esperienze.
Formazione e addestramento emergenza antincendio.
Esercitazione antincendio 4 AUSL PC
Gestire da leader. Strategie per il coordinamento. AUSL PC
Simulazione di audit: verifica dell'apprendimento e delle capacità applicative di quanto appreso nei moduli I e II. Azienda USL di Ferrara e Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara.
Il percorso nutrizionale del paziente oncologico. AUSL PC.
- 2018** RISORSE UMANE RELAZIONI INTERPROFESSIONALI E COMUNICAZIONE IN SANITA' Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna "Policlinico Sant'Orsola - Malpighi".
Generare conoscenza organizzativa nei contesti di Sorveglianza sito Chirurgico (SiCher) da parte del Gruppo di lavoro dei referenti Infermieristici. AUSL PC
CCNL 2016-2018 Personale del comparto. Analisi e approfondimenti Istituti normativi ed economici. AUSL PC
Le Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria (ICA). AUSL PC
La responsabilità professionale sanitaria dopo la legge Gelli e i nuovi ordini professionali. AUSL PC
Prendersi cura di chi cura. AUSL PC
Il nuovo sistema di audit antincendio. D.M. 2015 e ex d.lgs. 81/08. AUSL PC
Rischio biologico e DPI. D.L. 9 aprile 2008 n. 81 AUSL PC.
- 2017** Percorso di Miglioramento AUSL PC
Presa in carico, individuazione di problemi di salute, Pianificazione degli interventi assistenziali e verifica del raggiungimento degli obiettivi. AUSL PC

- Officina del cambiamento. Mettiamoci le mani. AUSL PC
 La cartella clinica elettronica comune per il personale di comparto. AUSL PC
 Accreditemento: nuovi scenari nuovi criteri. AUSL PC
 Gestione dei pazienti stranieri non iscritti al SSN. AUSL PC
 La sicurezza delle cure e la responsabilità sanitaria: cosa cambia con la legge Gelli.
 La responsabilità disciplinare dopo la riforma Madia. Illeciti disciplinari e comportamenti sanzionabili - profili di responsabilità in capo ai gestori del personale. AUSL PC
 Complessità e risorse umane: restauriamo il MAP. AUSL PC.
- 2016** Perfezionamento e mantenimento delle Clinical Competence acquisite anno 2016
 L'informazione al paziente e il consenso alle cure. Aspetti giuridici e deontologici.
 Complessità assistenziale ed intensità di cura. AUSL PC
 Gestione informatizzata del percorso DAY SERVICE AMBULATORIALE integrato con Specialistica, Radiologia, Laboratorio e CDR. AUSL PC
 Giornate di formazione SILOR. AUSL PC
 Azioni di Miglioramento 2016.
 Percorsi di sviluppo delle professioni sanitarie. AUSL PC.
- 2015** Conflitto e strategie di negoziazione. AUSL PC
 Il corretto utilizzo di disinfettanti e antisettici in ambito sanitario: dai rischi alla gestione. Presentazione del prontuario aziendale. AUSL PC
 Aggiornamento delle principali procedure in uso.
 Retraining BLS-D (Rianimazione Cardiopolmonare di base e Defibrillazione precoce). AUSL PC
 Emergenza antincendio - Corso avanzato di addestramento per gli addetti della squadra antincendio. AUSL PC.
- 2014** Modelli, metodi e strumenti per la valutazione del bisogno assistenziale. AUSL PC
 Le infezioni correlate all'assistenza sanitaria. ICA. AUSL PC
 Nuove possibilità terapeutiche in dermatologia.
 Informatizzazione della turnistica. Modello unico. AUSL PC
 Formazione su come si scrive un case report in inglese su una rivista censita con impact factor. AUSL PC
 Audit clinico e indicatori di qualità. AUSL PC
 Perfezionamento e mantenimento delle Clinical Competence acquisite.
 Audit interno. Esecuzione della visita per l'accreditamento.
- 2013** Le medicazioni avanzate nelle lesioni cutanee in ambito clinico organizzativo e di ricerca. AUSL PC
 La formazione a distanza una scelta consapevole di integrazione del dossier formativo. AUSL PC
 La Comunicazione : Corso Avanzato. AUSL PC
 I Preposti- D.lgs. 81/08 e D.lgs. 106/09. AUSL PC
 Suite galileo: La repository aziendale per la gestione dei dati clinici. AUSL PC
 Audit interno nelle UUOO. AUSL PC
 Percorso di miglioramento. AUSL PC
 Implementazione in UO del Progetto Gestione informatizzata del farmaco Monodose. AUSL PC
 Controllo e aggiornamento delle evidenze documentali per l'accreditamento. AUSL PC.

- 2012** Migliorare le interfacce nei percorsi di cura; le nuove richieste di radiologia. AUSL PC
 Informatizzazione del percorso chirurgico: Attività intraoperatoria AUSL PC
 Informatizzazione del percorso chirurgico: Pianificazione AUSL PC
 La gestione clinica dei farmaci. AUSL PC
 Informatizzazione del percorso chirurgico: Attività intraoperatoria AUSL PC
 Predisposizione delle evidenze documentali in preparazione della visita di accreditamento regionale. AUSL PC
 Audit di sistema. AUSL PC
 Comunicare efficacemente nel contesto professionale. AUSL PC.
- 2011** GEC (Gestione emergenza in corsia). AUSL PC
 La fototerapia in dermatologia .Formazione sul campo AUSL PC.
- 2010** Seconda visita di accreditamento regionale. AUSL PC
 Il sistema aziendale per la gestione del rischio clinico. AUSL PC
 Strategia di ricerca nella banca dati e utilizzo delle risorse di rete. AUSL PC
 Corso Base sulla Sicurezza D.Lgs 81/08 e D.lgs. 106/09. AUSL PC
 Costruzione delle evidenze documentali nei sistemi accreditati. AUSL PC
 L'autovalutazione dalla metodologia all'esperienza. AUSL PC
 Corso per Auditor Interni- Sistema Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo lo standard OHSAS 18001:2007. AUSL PC
 Linee Guida nel Governo Clinico. AUSL PC
 XXV Congresso SIDCO- Corso Gestione della Sala chirurgica. ██████████
- 2009** VI Congresso Nazionale AISLeC " Profili di cura del Wound Care" ██████████
 Preparazione all'Audit per Accreditamento AUSL PC
 Gestione e monitoraggio dei pazienti in terapia con farmaci biologici . AUSL PC
 Le dinamiche relazionali nella visita di Audit. AUSL PC
 Informatizzazione processi di programmazione pazienti in Day Service.
 Comunicare il rischio. AUSL PC
 L'Audit come strumento del Governo Clinico. AUSL PC
 La visita di audit a supporto del sistema qualità aziendale. AUSL PC
 Il Modello di accreditamento e le logiche della Qualità nel modello regionale
 Accesso alle prestazioni ambulatoriali: esenzione stranieri. AUSL PC.
- 2008** Verifica e valutazione degli indicatori di Qualità in controllo (Audit).
 Lotta alla sepsi grave. AUSL PC
 Cura e riabilitazione nei pazienti affetti da Lupus eritematoso sistemico.
 Garanzie di qualità nello Standard di Prodotto. AUSL PC.

COMPETENZE PERSONALI

Italiano

Lingua madre

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A/1	B/1	A/1	A/1	A/1
Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue.				

**COMPETENZE
COMUNICATIVE**

Buone competenze comunicative acquisite attraverso l'esperienza lavorativa, in diversi contesti e con diverse figure professionali e con l'utenza esterna. La partecipazione a numerosi Audit interni per la Qualità e Accredimento nel tempo e l'esperienza di coordinamento mi hanno permesso di sviluppare buone competenze comunicative e relazionali, consolidate attraverso la partecipazione a corsi sulla comunicazione e strategie di negoziazione. Buone capacità nella gestione dei conflitti e di motivazione del personale.

**COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E
GESTIONALI**

Buone competenze organizzative e gestionali e di pianificazione, acquisite attraverso la formazione e l'esperienza lavorativa. Ottime capacità di adattamento e flessibilità alle esigenze organizzative.

**COMPETENZE
PROFESSIONALI**

Buona padronanza dei processi assistenziali e di cura, nella gestione delle risorse umane ed economiche e gestione e prevenzione del rischio clinico. Buona padronanza dei processi di controllo qualità e accreditamento.

**COMPETENZE
INFORMATICHE**

Buona padronanza nell'utilizzo degli applicativi aziendali, del sistema operativo windows ed di utilizzo di diversi applicativi (per: elaborazione testi, utilizzo fogli di calcolo, realizzazione di presentazioni, gestione della posta elettronica, utilizzo software per video-call). Buona capacità di utilizzo delle principali banche dati biomediche, acquisita durante il percorso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche.

PATENTE DI GUIDA Categoria B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).



Cognome e Nome

