



Ospedale di Piacenza
"Guglielmo da Saliceto"
U.O. Pronto Soccorso / O.B.I.

Vademecum per lo studente in tirocinio



Note di comportamento

È opportuno che lo studente mantenga un atteggiamento consono al luogo di lavoro e al proprio ruolo; serbando un comportamento professionale congruo con colleghi e utenza.

All'interno dell'U.O. è presente un bagno attrezzato con armadietti dove poter effettuare la vestizione/svestizione, la cui chiave è custodita in triage ed è richiesto che venga riconsegnata ad ogni utilizzo. Come in ogni realtà lavorativa, è buona norma presentarsi almeno 15 minuti prima dell'inizio del turno per assistere al momento della consegna infermieristica e prendere adeguatamente in carico i pazienti dell'area, e nell'eventualità di turno in area COVID, approvvigionarsi e indossare adeguatamente tutti i DPI necessari all'attività di turno.

I turni verranno inviati dal Responsabile degli Studenti in Tirocinio non appena pubblicati quelli dei rispettivi tutor. In caso di indisponibilità a seguire un turno pianificato (per motivi vari) è necessario avvisare quanto prima il proprio tutor, il quale si attiverà a concordare il recupero con lo studente e identificare un collega a cui affiancarlo.

Nell'eventualità dovessero presentarsi i presupposti di un'assenza prolungata, è necessario darne tempestiva comunicazione al proprio tutor e al Responsabile degli Studenti in Tirocinio che ne daranno notizia al Coordinatore di U.O.

È necessario far firmare al proprio tutor il Modulo "Attività Tutorato Clinico" per ogni turno di tirocinio effettuato; se assente il tutor responsabile sarà necessario un ulteriore Modulo per ogni tutor che affiancherà lo studente. A differenza delle altre UU.OO. suddetto modulo è di responsabilità dello studente che lo conserverà, all'interno dell'apposito faldone in Triage, fino al termine del tirocinio, per poi consegnarlo al Responsabile degli Studenti in Tirocinio avendone eseguito fotocopia da conservare.

Per qualsiasi problematica che possa riscontrarsi durante l'attività di tirocinio i tutor, il Responsabile degli Studenti in Tirocinio e il Coordinatore di U.O. si attiveranno per risolvere le criticità.

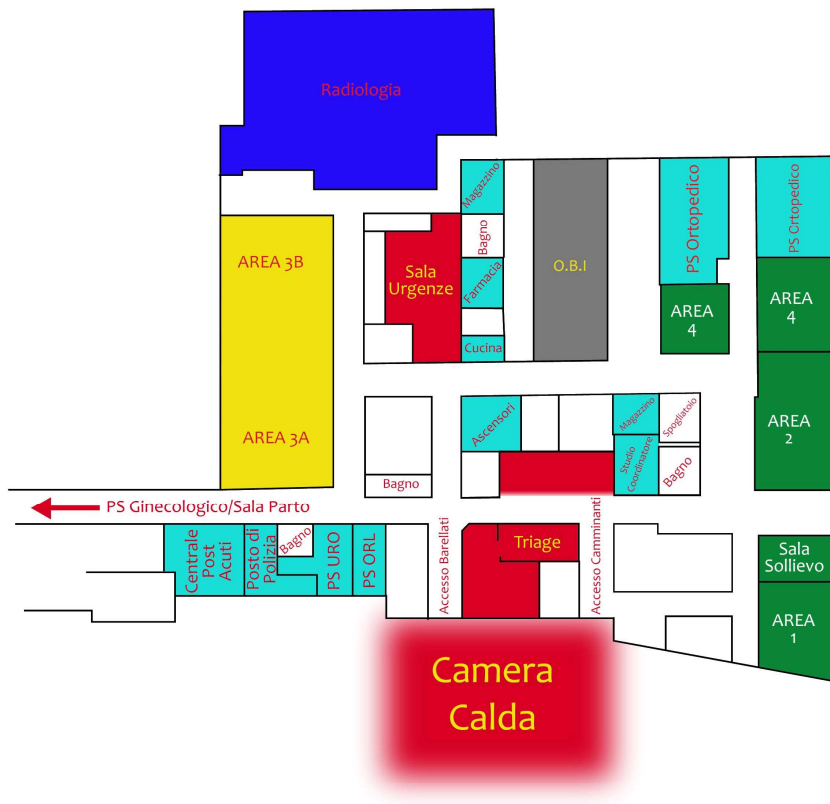
Il Responsabile degli Studenti in Tirocinio fornirà a ogni singolo studente il recapito telefonico del tutor affidato.

Firma per presa visione

Il Coordinatore di U.O.

Lo Studente

Piacenza, ___/___/_____



Questo opuscolo è a scopo informativo per lo studente che si avvicina al tirocinio in pronto soccorso. Contiene delle norme auspicabili che è opportuno lo studente segua affinché non si presentino criticità gestionali.

Il Pronto Soccorso, essendo un'U.O. altamente dinamica e spesso frenetica, prevede una curva di apprendimento molto ampia nel tempo, per cui i primi 7-10 giorni saranno incentrati all'acquisizione della conoscenza delle dinamiche di reparto, nonché della corretta dislocazione degli ambienti (approvvigionamento farmaci, presidi, dispositivi elettro-medicali, etc.)

A differenza degli obiettivi "Standard" da raggiungere, elencati nella Scheda di Valutazione dello Studente, è insito che l'attività in un Dipartimento Emergenza-Urgenza (DEU) richieda ulteriori competenze "specifiche" tra le quali si annoverano il saper individuare quelle situazioni life-threatening dalla prima valutazione in triage fino alla loro gestione in un'area di visita. Questo è possibile utilizzando anche le "non-technical skills", ovvero quelle abilità che si acquisiranno o perfezioneranno, se già possedute, durante l'attività di tirocinio mediante il supporto e il continuo confronto con il proprio tutor. Alcune delle "non-technical skills" sono:

- Flessibilità;
- Autonomia;
- Comunicazione efficace;
- Pazienza;
- Empatia;
- Disponibilità ad ascoltare e imparare;
- Pensiero critico;
- Prendere decisioni rapidamente;
- Lavorare bene sotto pressione;
- Organizzazione;
- Saper improvvisare;
- Essere intuitivo;
- Fidarsi/affidarsi ai colleghi;

L'attività di Pronto Soccorso prevede anche l'ausilio di dispositivi elettro-medicali che necessitano di conoscenze tecnico-pratiche, le quali verranno illustrate e perfezionate durante il tirocinio svolto. Questi obiettivi andranno a concorrere, insieme a quelli previsti dalla Scheda di Valutazione di Tirocinio, alla formulazione del giudizio finale.

Presentazione dell' U.O. PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Guglielmo da Saliceto" di Piacenza è un DEA di 1° livello, rappresentante l'HUB per la provincia (PPI di Bobbio, Castel San Giovanni, Fiorenzuola d'Arda) e lo SPOKE per l'Ospedale Maggiore di Parma.

L'U.O. è così composta:

- **Triage;**
 - 2 postazioni presidiate h24 da infermieri con adeguata formazione;
 - 1 postazione flusso presidiata h24 da infermiere flussista;

- **Area 1;**
 - Area deputata alla visita dei pazienti codificati come a bassa intensità di cura (Cod. Bianco/Verde);
 - Presidiata da 1 medico e 1 infermiere;
 - Nel turno notturno viene spostata in Area 3B;

- **Area 2;**
 - Area designata alla visita di pazienti codificati come a media e alta intensità di cura (Cod. Verde/Azzurro/Arancione/Rosso);
 - Presidiata da 1 medico, 1 infermiere e 1 OSS;
 - Presenti 8 unità paziente interne, con monitor dedicato;

- **Sala Sollievo;**
 - Area dedicata all'assistenza e accompagnamento in sedo-analgesia palliativa in pazienti terminali;
 - Composta da 1 unità letto, senza monitoraggio, con possibilità di accoglienza dei familiari;
 - La gestione dell'area è a carico dell'équipe dell'Area 2;

- **Area 4;**
 - Area deputata alla visita di tutti i pazienti COVID +;
 - Presidiata da 1 infermiere dedicato, il medico dell'Area 2 e l'OSS della medesima area;

- **Area 3A;**
 - Area incaricata della visita di pazienti codificati come a media e alta intensità di cura (Cod.Verde/Azzurro/Arancione/Rosso)
 - Presidiata da 1 medico, 1 infermiere e 1 OSS per Area 3A e 3B;
 - Presenti 6 unità paziente interne, con monitor dedicato;

- **Area 3B;**
 - Area preposta alla visita di pazienti codificati come a media e alta intensità di cura (Cod. Verde/Azzurro/Arancione/Rosso);
 - Presidiata da 1 medico e 1 infermiere;
 - Presenti 6 unità paziente interne, con monitor dedicato;
 - Durante il turno notturno, area destinata alla visita di pazienti a basso carico (Area 1);

- **OBI;**
 - Area designata all'osservazione dei pazienti che necessitano di monitoraggio e rivalutazione che non necessitano di ricovero ospedaliero;
 - Presidiata durante il turno diurno da 1 medico, 1 infermiere, 1 OSS;
 - Durante il turno notturno, presidiato da 1 infermiere e 1 OSS, il medico di riferimento è quello del 3A;

- **Sala Urgenze;**
 - Area con 2 unità paziente monitorate e accessoriate per la gestione dei pazienti critici in situazioni di:
 - ACC;
 - Politrauma;
 - Gestione dell'équipe dell'OBI + Infermiere triagista.