

1. Sono stato in contatto con persone che abitano nelle zone rosse, cosa devo fare?

- Devi contattare il tuo medico che deve aiutarti a capire se hai avuto un cosiddetto "contatto stretto" oppure no.

Per contatto stretto s'intende un contatto prolungato con una persona confermata o sospetta (proveniente da Cina o zona rossa) a distanza ravvicinata.

A tua disposizione ci sono anche i numeri telefonici 0523.303600; numero verde regionale 800.033.033 e numero verde Ministero della Salute 1500

2. Quando è necessario usare la mascherina?

La mascherina serve a proteggere chi ti sta vicino: se hai sintomi respiratori (tosse o starnuti), la puoi indossare soprattutto quando devi sostare a lungo in ambienti piccoli e chiusi.

Se vieni in ospedale per far visita a una persona ricoverata, all'ingresso ti verrà consegnata una mascherina per proteggere il paziente ricoverato.

3. Quali sono le regole per il lavaggio delle mani?

Il lavaggio e la disinfezione delle mani sono la chiave per prevenire l'infezione.

Dovresti lavarti le mani spesso e accuratamente con acqua e sapone per almeno 60 secondi. Se non sono disponibili acqua e sapone, è possibile utilizzare anche un disinfettante per mani a base di alcool (concentrazione di alcool di almeno il 60%).

4. Quanto tempo sopravvive il nuovo Coronavirus sulle superfici?

Le informazioni finora note suggeriscono che il virus possa sopravvivere alcune ore, anche se è ancora in fase di studio. L'utilizzo di semplici disinfettanti è in grado di uccidere il virus annullando la sua capacità di infettare le persone, per esempio disinfettanti contenenti alcol (etanolo) al 75% o a base di cloro all'0,1% (candeggina).

5. Ho visto che avete allestito una tenda davanti al pronto soccorso, cos'è?

Un PMA è Presidio Medico Avanzato: una struttura mobile provvisoria che consente ai professionisti del sistema di emergenza una più precoce individuazione delle

persone con sospetta infezione e quindi la separazione immediata dei percorsi di cura evitando eventuali occasioni di diffusione del virus.

6. Dove posso ricevere informazioni?

Dalle ore 10.00 del 27 febbraio è attivo il nuovo numero dedicato ai residenti piacentini 0523.303600, al quale risponde, 24 ore su 24, personale sanitario in grado di dare immediatamente le indicazioni più opportune.

Ricordiamo che ci sono altre possibilità di ricevere informazioni: numero verde regionale 800.033.033; numero del Ministero della salute 1500

Per aggiornamenti e informazioni collegarsi ai canali ufficiali: sito internet aziendale; pagina facebook della Azienda Usl di Piacenza; sito internet Regione Emilia-Romagna; sito internet Ministero della Salute.

7. Posso prenotare un appuntamento per visita, esame, ecc?

In questo momento le prenotazioni (salvo quelle che il medico di famiglia ritiene non rinviabili) sono sospese.

8. Hanno sospeso lo screening che avevo in programma, lo rifarò? Mi chiameranno per una nuova data? Devo chiamare io?

Sì, sarai richiamato dal centro screening di riferimento che ti comunicherà la nuova data.